



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza presenta una serie di garanzie per la tutela di tutte le persone, residenti all'estero, in viaggio in Italia o, transitando per l'Italia, nell'insieme del territorio degli stati membri che applicano integralmente le disposizioni di Schengen e per il periodo della relativa permanenza.



Che cosa è assicurato?

✓ **Sezione Assistenza e Spese Mediche in Viaggio**

La sezione Assistenza tutela l'assicurato in viaggio in caso di malattia o infortunio, fornendo un consulto medico telefonico, la segnalazione di un medico specialista e il trasferimento o rientro sanitario organizzando tramite la centrale operativa (attiva 24 ore su 24) le prestazioni di assistenza viaggio. La sezione Spese Mediche copre con pagamento diretto le spese mediche/ospedaliere per cure o interventi chirurgici urgenti e non procrastinabili ricevuti dall'assicurato durante del viaggio. Questa sezione prevede inoltre il rimborso delle spese per il trasporto al centro medico di primo soccorso, le cure odontoiatriche urgenti a seguito di infortunio e le spese per cure riabilitative conseguenti ad un ricovero ospedaliero.

✓ **Pacchetto Cover Stay e Back Home (facoltativo)**

Cover Stay

Questa sezione, in caso di fermo sanitario dell'Assicurato, disposto dall'autorità competente per motivi di sicurezza, prevede il rimborso degli eventuali maggiori costi essenziali e indispensabili per vitto e sistemazione alberghiera sostenuti dall'Assicurato per la permanenza forzata in loco e per i titoli di viaggio per il rientro.

Back Home

Questa sezione tutela l'assicurato in caso di fallimento dell'organizzatore del viaggio, catastrofi naturali o epidemia/pandemia, garantendo il prolungamento del soggiorno o il rientro alla propria Residenza nel Paese di origine.



Che cosa non è assicurato?

Sono escluse tutte le prestazioni di non preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa; inoltre sono sempre esclusi i danni commessi con dolo dell'Assicurato. Sono esclusi dall'assicurazione i rimborsi derivanti direttamente o indirettamente da situazioni di conflitto armato, atti nemici stranieri o guerra. Ogni sezione di polizza prevede delle delimitazioni riportate, con tutti i relativi dettagli, negli articoli denominati "Esclusioni particolari di sezione".

Di seguito alcune delle principali esclusioni:

X per la sezione Assistenza e Spese Mediche in Viaggio e, se attivata Back Home, il viaggio intrapreso verso una zona remota raggiungibile solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali o in un Paese dove sia operativo un divieto o una limitazione emessi da un'Autorità pubblica competente

X per la sezione Cover Stay, il viaggio intrapreso verso paesi nei quali era già noto il fermo sanitario.



Ci sono limiti di copertura?

In polizza e nelle Condizioni Generali di Assicurazione sono indicati le franchigie, gli scoperti e i relativi limiti previsti dal contratto per le singole garanzie. Le singole prestazioni delle varie sezioni sono prestate in base alla destinazione prescelta in polizza:

! per la Sezione **Spese Mediche in Viaggio**

- **Spese mediche per interventi urgenti.** Limite €30.000.
- **Spese di trasporto.** Limite €2.500
- **Cure odontoiatriche.** €150.

! per la Sezione **Cover Stay**

- **Cover Stay:** € 2.500,00 per assicurato, €25.000,00 per polizza;

! per la Sezione **Back Home**

- **Back Home (garanzia facoltativa): Massimale:** € 1.500,00 per assicurato e € 5.000,00 per polizza.



Dove vale la copertura?

- ✓ La copertura vale in Italia e nei paesi che applicano integralmente le disposizioni dell'acquis di Schengen.



Che obblighi ho?

Quando viene sottoscritto il contratto, l'assicurato ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare. Dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la cessazione della polizza, il mancato pagamento o il pagamento in forma ridotta del danno. È necessario fare particolare attenzione alla/e destinazione/i dichiarate in polizza in quanto se non veritiere o inesatte costituiscono la modifica del rischio. In caso di sinistro inoltre, l'assicurato deve darne avviso tempestivamente all'assicuratore, con le modalità indicate in polizza, fornendo l'eventuale documentazione richiesta insieme ad ogni informazione utile alla definizione del sinistro.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La durata del contratto è da intendersi quella indicata in polizza, con un massimo di 365 giorni. L'assicurazione decorre quindi dalle ore e dal giorno indicato sul certificato di assicurazione e cessa alla scadenza pattuita.



Quando e come devo pagare?

Il Premio deve essere pagato al rilascio della polizza in un'unica soluzione. Il premio può essere pagato tramite assegno bancario o circolare, bonifico o con sistemi di pagamento elettronico ove previsti oppure in contanti nei limiti previsti dalla legge. Il premio è comprensivo di imposte e oneri fiscali in vigore.



Come posso disdire la polizza?

Diritto di recesso in caso di polizza conclusa a distanza

1. Il Contraente può recedere dal contratto, senza penali e senza dover indicare il motivo, entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto.

Per esercitare il diritto di recesso il Contraente potrà utilizzare l'apposita funzione di recesso online disponibile sul sito www.tripy.net, cliccare sull'apposita sezione "Recedi dal contratto qui" collocata in alto a destra della home page e seguire la procedura guidata ivi prevista. Accedendo a questa funzione, al Contraente verrà chiesto di compilare un modulo on-line per l'invio della dichiarazione di recesso e, al termine della compilazione, di cliccare sull'apposito pulsante "conferma recesso", per concludere la procedura. Una volta confermata la volontà di recedere, al Contraente verrà inviato da parte della Compagnia un avviso di ricevimento della sua richiesta di recesso.

2. Il diritto di recesso si considera tempestivamente esercitato se la dichiarazione di recesso è trasmessa alla Compagnia entro il termine indicato al precedente comma 1.

3. Ricordiamo che il diritto di recesso non può essere esercitato se, entro il termine indicato al precedente comma 1, è stata richiesta alla Compagnia l'esecuzione del contratto (es. se è stata richiesta la liquidazione del sinistro).

4. A seguito del recesso, la Compagnia restituirà il premio pagato, entro 30 giorni dalla data di ricezione della dichiarazione di recesso.

Diritto di recesso in caso di polizza conclusa in presenza Non previsto