

Assicurazione MULTIGARANZIA per il viaggio

Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia

Gruppo AXA Partners – Via Carlo Pesenti 121 – 00156 Roma

Iscritta in Italia all'albo imprese IVASS n. I.00014 - Registro delle Imprese di Roma

RM Numero REA 792129 - Part. I.V.A. 04673941003 - Cod. Fisc. 03420940151

Prodotto: GRUPPI



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza presenta una serie di garanzie per la tutela di coloro che viaggiano a scopo turistico, di studio o d'affari. Sono previste le seguenti sezioni di polizza: Assistenza in viaggio, Spese Mediche in Viaggio, Bagaglio, Cover Stay e Back Home.



Che cosa è assicurato?

- ✓ **Sezione Assistenza in Viaggio:** Questa sezione tutela l'assicurato in caso di evento fortuito che avvenga durante il viaggio, organizzando tramite la centrale operativa (attiva 24 ore su 24) prestazioni di assistenza viaggio come: consulto medico telefonico, l'invio di un medico o di un'ambulanza in caso di urgenza, il trasferimento e il rientro sanitario mettendo a disposizione un interprete. Inoltre la sezione copre il rientro degli altri assicurati (familiari o compagni di viaggio) e l'invio di medicinali urgenti.
- ✓ **Sezione Spese Mediche in Viaggio** Questa sezione copre con pagamento diretto le spese mediche/ospedaliere per cure o interventi chirurgici urgenti e non procrastinabili ricevuti dall'assicurato durante il viaggio. Questa sezione prevede inoltre il rimborso delle spese per il trasporto al centro medico di primo soccorso, le cure odontoiatriche urgenti a seguito di infortunio e le spese per cure riabilitative conseguenti ad un ricovero ospedaliero. La somma assicurata varia in base alla destinazione finale.
- ✓ **Sezione Bagaglio**
Questa sezione copre i danni materiali e diretti all'assicurato derivanti da furto, incendio, rapina, scippo e mancata riconsegna da parte del vettore aereo del bagaglio personale. Questa sezione inoltre, in seguito ad un ritardo superiore alle 8 ore nella riconsegna del bagaglio registrato da parte del vettore aereo, rimborsa gli acquisti di prima necessità (abbigliamento e articoli per l'igiene personale) acquistati dall'assicurato.
- ✓ **Cover Stay e Back Home (facoltativa)**
Cover Stay: Questa sezione, in caso di fermo sanitario dell'Assicurato, disposto dall'autorità competente per motivi di sicurezza, prevede il rimborso degli eventuali maggiori costi essenziali e indispensabili per vitto e sistemazione alberghiera sostenuti dall'Assicurato per la permanenza forzata in loco e per i titoli di viaggio per il rientro.
Back Home: Questa sezione tutela l'assicurato in caso di fallimento dell'organizzatore del viaggio, catastrofi naturali o epidemia/pandemia, garantendo il prolungamento del soggiorno o il rientro al proprio domicilio.



Che cosa non è assicurato?

Sono escluse tutte le prestazioni di assistenza non preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa; inoltre sono sempre esclusi i danni commessi con dolo dell'Assicurato. Sono esclusi dall'assicurazione i rimborsi derivanti direttamente o indirettamente da situazioni di conflitto armato, atti nemici stranieri o guerra. Ogni sezione di polizza prevede delle delimitazioni riportate, con tutti i relativi dettagli, negli articoli denominati "Esclusioni particolari di sezione".

Di seguito alcune delle principali esclusioni:

- X per la sezione **Assistenza in Viaggio e, se attivata, per la sezione Back Home**, il viaggio intrapreso verso un territorio dove sia operativo un divieto o una limitazione emessi da un'Autorità pubblica competente.
- X per la sezione **Spese Mediche in Viaggio**, il caso in cui l'assicurato disattenda le indicazioni della centrale operativa o in caso in cui il viaggio sia stato intrapreso allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici.
- X per la sezione **Bagaglio**, il caso in cui il ritardo della consegna del bagaglio avvenga sul volo di ritorno al domicilio abituale dell'assicurato e per le spese sostenute dopo il ricevimento del bagaglio. Inoltre non sono coperti computer, telefoni, denaro e gioielli.
- X per la sezione **Cover Stay**, il viaggio intrapreso verso paesi nei quali era già noto il fermo sanitario.



Ci sono limiti di copertura?

In polizza e nelle Condizioni Generali di Assicurazione sono indicati le franchigie, gli scoperti e i relativi limiti previsti dal contratto per le singole garanzie.

! per la Sezione **Assistenza in Viaggio**

- **Il consulto medico telefonico, il trasferimento e il rientro sanitario** sono garantiti in tutto il mondo.
- **Invio di un medico e di un'ambulanza** solo in Italia.
- **Rientro degli altri assicurati.** Limite in Italia € 1.000, in Europa € 1.500 e nel resto del mondo € 2.000
- **Interprete a disposizione.** Limite €1.000.
- **Prolungamento del soggiorno.** Massimo 10 notti con il limite di €1.000.
- **Assistenza infermieristica dopo il rientro.** Limite €600
- **Rientro anticipato.** In Italia limite €550 e nel resto del mondo €2.000

! per la Sezione **Spese Mediche in Viaggio**

- **Spese mediche in Italia.** Limite € 10.000
- **Spese mediche nel Resto del Mondo.** Massimali a scelta: € 10.000, € 30.000 o € 50.000
- **Spese di trasporto.** In Italia, limite € 500 e nel resto del Mondo € 2.500.
- **Rimborso spese per visite mediche e accertamenti diagnostici.** In Italia limite € 250 e nel Resto del mondo €750.
- **Cure odontoiatriche e cure per infortunio nel resto del mondo.** Limite € 250.

! per la Sezione **Bagaglio**

- **Danni materiali.** Per tutte le destinazioni, massimali a scelta: € 500, € 750 o € 1.000, con un massimo di €150 per oggetto.
- **Acquisto dei beni di prima necessità.** Limite €200 euro.
- **Noleggio di passeggini e carrozzine.** Limite €100.

! per la Sezione **Cover Stay e Back Home**

- **Cover Stay:** € 2.500,00 per assicurato, €25.000,00 per polizza
- **Back Home:** Massimale: € 1.500,00 per assicurato e € 5.000,00 per polizza.



Dove vale la copertura?

L'assicurazione è valida per le sezioni:

- ✓ Tutte le altre garanzie: destinazione prescelta in polizza.



Che obblighi ho?

Quando viene sottoscritto il contratto, l'assicurato ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare. Dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la cessazione della polizza, il mancato pagamento o il pagamento in forma ridotta del danno. È necessario fare particolare attenzione alla/e destinazione/i dichiarate in polizza in quanto se non veritiere o inesatte costituiscono la modifica del rischio. In caso di sinistro inoltre, l'assicurato deve darne avviso tempestivamente all'assicuratore, con le modalità indicate in polizza, fornendo l'eventuale documentazione richiesta insieme ad ogni informazione utile alla definizione del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Il Premio deve essere pagato al rilascio della polizza in un'unica soluzione. Il premio può essere pagato tramite assegno bancario o circolare, bonifico o con sistemi di pagamento elettronico ove previsti oppure in contanti nei limiti previsti dalla legge. Il premio è comprensivo di imposte e oneri fiscali in vigore.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La durata del contratto è da intendersi quella indicata in polizza, con un massimo di 30 giorni. L'assicurazione decorre quindi dalle ore e dal giorno indicato sul certificato di assicurazione e cessa alla scadenza pattuita.



Come posso disdire la polizza?

La polizza non prevede il tacito rinnovo e quindi non è presente alcun obbligo di disdetta.

Diritto di recesso in caso di polizza conclusa a distanza

1. Il Contraente può recedere dal contratto, senza penali e senza dover indicare il motivo, entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto.

Per esercitare il diritto di recesso il Contraente potrà utilizzare l'apposita funzione di recesso online disponibile sul sito www.tripy.net, cliccare sull'apposita sezione "Recedi dal contratto qui" collocata in alto a destra della home page e seguire la procedura guidata ivi prevista.

Accedendo a questa funzione, al Contraente verrà chiesto di compilare un modulo on-line per l'invio della dichiarazione di recesso e, al termine della compilazione, di cliccare sull'apposito pulsante "conferma recesso", per concludere la procedura. Una volta confermata la volontà di recedere, al Contraente verrà inviato da parte della Compagnia un avviso di ricevimento della sua richiesta di recesso.

2. Il diritto di recesso si considera tempestivamente esercitato se la dichiarazione di recesso è trasmessa alla Compagnia entro il termine indicato al precedente comma 1.

3. Ricordiamo che il diritto di recesso non può essere esercitato se, entro il termine indicato al precedente comma 1, è stata richiesta alla Compagnia l'esecuzione del contratto (es. se è stata richiesta la liquidazione del sinistro).

4. A seguito del recesso, la Compagnia restituirà il premio pagato, entro 30 giorni dalla data di ricezione della dichiarazione di recesso.

Diritto di recesso in caso di polizza conclusa in presenza Non previsto