

Assicurazione MULTIGARANZIA per il viaggio

Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia - Gruppo AXA Partners – Via Carlo Pesenti 121 – 00156 Roma

Iscritta in Italia all'albo imprese IVASS n. I.00014 - Registro delle Imprese di Roma RM Numero REA 792129 - Part. I.V.A. 04673941003 - Cod. Fisc. 03420940151

Prodotto: TRIPY ANNULLAMENTO



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza presenta una serie di garanzie per la tutela di coloro che viaggiano a scopo turistico, di studio o d'affari. Sono previste le seguenti sezioni di polizza: Annullamento Viaggio All Risks, Annullamento Viaggio Light, Pacchetto Volo



Che cosa è assicurato?

È data facoltà al cliente di personalizzare la sezione in fase di assunzione del contratto, scegliendo tra:

✓ Sezione Annullamento All Risks

La sezione Annullamento copre l'assicurato tramite il rimborso della penale applicata da un Operatore Turistico e/o da una Compagnia Aerea per rinuncia al viaggio determinata da cause od eventi oggettivamente documentabili ed imprevedibili al momento della prenotazione (ad esempio morte o ricovero dello stesso assicurato o di un familiare). La garanzia è valida anche nei casi specificati in polizza a seguito di atti di terrorismo, catastrofi naturali, pandemia o quarantena.

✓ Sezione Annullamento Light

La sezione Annullamento copre l'assicurato tramite il rimborso della penale applicata da un Operatore Turistico e/o da una Compagnia Aerea per rinuncia al viaggio, solamente in seguito ad una delle circostanze specificate purché documentabili, involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione (ad esempio morte o ricovero dello stesso assicurato o di un familiare, nomina dell'assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie). La garanzia è valida anche nei casi specificati in polizza a seguito di catastrofi naturali, pandemia o quarantena.

✓ Pacchetto Volo (facoltativo) Costi di riprotezione

Se in conseguenza di un qualsiasi evento che porti alla cancellazione o modifica dei mezzi di trasporto regolarmente previsti e prenotati (aereo, treno, autobus, traghetto) si rendesse necessario annullare o modificare il viaggio originariamente prenotato, la Società rimborsa:

- La penale dei servizi a terra applicati dai fornitori diretti per l'annullamento del viaggio in seguito alla cancellazione del volo, treno, autobus, traghetto;
- Il maggior costo ragionevolmente sostenuto dal Contraente o dagli Assicurati per l'organizzazione di servizi di trasporto alternativi a quelli previsti dal contratto;
- Il maggior costo ragionevolmente sostenuto dal Contraente o dagli Assicurati per l'organizzazione della sistemazione alberghiera, in attesa del servizio di trasporto alternativo programmato;
- Il maggior costo ragionevolmente sostenuto dal Contraente o dagli Assicurati per l'organizzazione di servizi turistici alternativi a quelli previsti dal contratto e/o per l'organizzazione di servizi di riprotezione;
- In caso di insolvenza, morosità o mancato adempimento di obbligazioni pecuniarie facenti capo al vettore, l'assicurazione, entro i massimali indicati in polizza, viene prestata in eccesso ai massimali eventualmente prestati dai fondi insolvenza istituiti o dalle procedure concorsuali.



Che cosa non è assicurato?

Sono escluse tutte le prestazioni di assistenza non preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa; inoltre sono sempre esclusi i danni commessi con dolo dell'Assicurato.

Di seguito alcune delle principali esclusioni:

X per le sezioni **Annullamento Viaggio**, il caso in cui le cause, non di ordine medico, siano note all'assicurato al momento della prenotazione.

X Costi di Riprotezione

La Società non è tenuta a fornire la garanzia per tutti i sinistri provocati o dipendenti da:

- dolo e colpa con previsione dell'organizzatore del viaggio e del passeggero;
- infortunio e malattia;
- eventi conosciuti e/o di dominio pubblico al momento della prenotazione e/o dell'emissione della polizza se non contestuale alla prenotazione.



Ci sono limiti di copertura?

In polizza sono indicati le franchigie, gli scoperti e i relativi limiti previsti dal contratto per le singole garanzie. A titolo esemplificativo e non limitativo:

! per la Sezione **Annullamento Viaggio All Risks**

- **Rinuncia al viaggio.** Limite pari al valore del viaggio indicato sul certificato di polizza; con scoperto del 20% se il sinistro è stato denunciato per cause diverse da morte o ricovero che hanno determinato l'annullamento.
- **Riprotezione del viaggio.** Limite €500.

! per la Sezione **Annullamento Viaggio Light**

- **Rinuncia al viaggio.** Limite pari al valore del viaggio indicato sul certificato di polizza; con scoperto del 20% se il sinistro è stato denunciato per cause diverse da morte o ricovero che hanno determinato l'annullamento.

! per la Sezione **Pacchetto Volo (facoltativa)**

- **Costi di riprotezione**

Limite in ITALIA € 1.000,00 – EUROPA € 1.000,00 - MONDO € 2.500,00



Dove vale la copertura?

- ✓ L'assicurazione è valida per le sezioni Assistenza/Spese Mediche in Viaggio: destinazione prescelta in polizza.



Che obblighi ho?

Quando viene sottoscritto il contratto, l'assicurato ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare. Dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la cessazione della polizza, il mancato pagamento o il pagamento in forma ridotta del danno. È necessario fare particolare attenzione alla/e destinazione/i dichiarate in polizza in quanto se non veritiere o inesatte costituiscono la modifica del rischio. In caso di sinistro inoltre, l'assicurato deve darne avviso tempestivamente all'assicuratore, con le modalità indicate in polizza, fornendo l'eventuale documentazione richiesta insieme ad ogni informazione utile alla definizione del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Il Premio deve essere pagato al rilascio della polizza in un'unica soluzione. Il premio può essere pagato tramite assegno bancario o circolare, bonifico o con sistemi di pagamento elettronico ove previsti oppure in contanti nei limiti previsti dalla legge. Il premio è comprensivo di imposte e oneri fiscali in vigore.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Per le sezioni Assistenza e Spese Mediche in Viaggio, la durata del contratto è da intendersi quella indicata in polizza, con un massimo di 35 giorni. L'assicurazione decorre quindi dalle ore e dal giorno indicato sul certificato di assicurazione e cessa alla scadenza pattuita. Per la Sezione Annullamento Viaggio, la garanzia decorre dalla data di acquisto del viaggio ed è operante fino alla fruizione del primo servizio relativo al viaggio contrattualmente previsto.



Come posso disdire la polizza?

La polizza non prevede il tacito rinnovo e quindi non è presente alcun obbligo di disdetta.

Diritto di recesso in caso di polizza conclusa a distanza

1. Il Contraente può recedere dal contratto, senza penali e senza dover indicare il motivo, entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto.

Per esercitare il diritto di recesso il Contraente potrà utilizzare l'apposita funzione di recesso online disponibile sul sito www.trippy.net, cliccare sull'apposita sezione "Recedi dal contratto qui" collocata in alto a destra della home page e seguire la procedura guidata ivi prevista.

Accedendo a questa funzione, al Contraente verrà chiesto di compilare un modulo on-line per l'invio della dichiarazione di recesso e, al termine della compilazione, di cliccare sull'apposito pulsante "conferma recesso", per concludere la procedura. Una volta confermata la volontà di recedere, al Contraente verrà inviato da parte della Compagnia un avviso di ricevimento della sua richiesta di recesso.

2. Il diritto di recesso si considera tempestivamente esercitato se la dichiarazione di recesso è trasmessa alla Compagnia entro il termine indicato al precedente comma 1.

3. Ricordiamo che il diritto di recesso non può essere esercitato se, entro il termine indicato al precedente comma 1, è stata richiesta alla Compagnia l'esecuzione del contratto (es. se è stata richiesta la liquidazione del sinistro).

4. A seguito del recesso, la Compagnia restituirà il premio pagato, entro 30 giorni dalla data di ricezione della dichiarazione di recesso.

Diritto di recesso in caso di polizza conclusa in presenza Non previsto