



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza presenta una serie di garanzie per la tutela di coloro che viaggiano a scopo turistico, di studio o d'affari. Sono previste le seguenti sezioni di polizza: Assistenza in Viaggio All Risks, Spese Mediche in Viaggio, Infortuni in Viaggio, Infortuni in Volo, Bagaglio, Inconvenienti di Viaggio, Annullamento Viaggio, RCT, Pacchetto Cover Stay e Back Home, Pacchetto Sport e Pacchetto Volo

**Che cosa è assicurato?**

- ✓ **Sezione Assistenza in Viaggio All Risks:** Questa sezione tutela l'assicurato in caso di evento fortuito che avvenga durante il viaggio, garantendo un consulto medico telefonico, segnalazione di un medico specialista e rientro anticipato dei compagni di viaggio. Questa sezione tutela inoltre i Familiari non in viaggio con l'assicurato e/o i Beni dello stesso assicurato garantendo a titolo esemplificativo assistenza medica ai familiari rimasti a casa, invio di un Baby-Sitter per minori rimasti incustoditi, assistenza stradale in caso di guasto o incidente ad autoveicoli. Tutte le prestazioni di Assistenza necessarie alla risoluzione dello stato di necessità sono garantite tramite il servizio una Centrale Operativa 24 ore su 24.
- ✓ **Sezione Spese Mediche in Viaggio:** Questa sezione copre con pagamento diretto le spese mediche/ospedaliere per cure o interventi chirurgici urgenti e non procrastinabili ricevuti dall'assicurato durante il viaggio. Questa sezione prevede inoltre il rimborso delle spese per il trasporto al centro medico di primo soccorso, le cure odontoiatriche urgenti a seguito di infortunio e le spese per cure riabilitative conseguenti ad un ricovero ospedaliero. La somma assicurata varia in base alla destinazione finale. È prevista anche una diaria da ricovero.
- ✓ **Sezione Infortuni di Viaggio e di Volo**
Questa sezione copre gli infortuni subiti dall'assicurato, durante il viaggio o durante il volo (dal momento in cui entra a bordo di un aeromobile fino al momento in cui ne è uscito), che abbiano come conseguenza l'invalidità permanente o la morte.
- ✓ **Sezione Bagaglio**
Questa sezione copre i danni materiali e diretti all'assicurato derivanti da furto, incendio, rapina, scippo e mancata riconsegna/danneggiamento da parte del vettore aereo del bagaglio personale.
Sezione Annullamento all risks (facoltativa)
La sezione Annullamento copre l'assicurato tramite il rimborso della penale applicata da un Operatore Turistico e/o da una Compagnia Aerea per rinuncia al viaggio determinata da cause od eventi oggettivamente documentabili ed imprevedibili al momento della prenotazione (ad esempio morte o ricovero dello stesso assicurato o di un familiare). Questa sezione prevede anche il rimborso di una parte degli eventuali costi sostenuti per acquistare nuovi titoli di viaggio.
- ✓ **Sezione Responsabilità Civile Verso Terzi (RCT)**
Questa sezione tutela l'assicurato nel caso sia chiamato a pagare per danni involontariamente cagionati a terzi, in quanto civilmente responsabile per legge.
- ✓ **Sezione Pacchetto Cover Stay e Back Home (facoltativa)**
Back Home
Questa sezione tutela l'assicurato in caso di fallimento dell'organizzatore del viaggio, catastrofi naturali o epidemia/pandemia, garantendo il prolungamento del soggiorno o il rientro al proprio domicilio.
Sezione Cover Stay
Sono coperti, in caso di fermo sanitario, gli eventuali maggiori costi per vitto e sistemazione alberghiera.

**Che cosa è assicurato? (segue)**

- ✓ **Sezione Pacchetto Volo (Garanzia Facoltativa)**
Se in conseguenza di un qualsiasi evento che porti alla cancellazione o modifica dei mezzi di trasporto regolarmente previsti e prenotati (aereo, treno, autobus, traghetto) si rendesse necessario annullare o modificare il viaggio originariamente prenotato, la Società rimborsa:
 - a. La penale dei servizi a terra applicati dai fornitori diretti per l'annullamento del viaggio in seguito alla cancellazione del volo, treno, autobus, traghetto;
 - b. Il maggior costo ragionevolmente sostenuto dal Contraente o dagli Assicurati per l'organizzazione di servizi di trasporto alternativi a quelli previsti dal contratto;
 - c. Il maggior costo ragionevolmente sostenuto dal Contraente o dagli Assicurati per l'organizzazione della sistemazione alberghiera, in attesa del servizio di trasporto alternativo programmato;
 - d. Il maggior costo ragionevolmente sostenuto dal Contraente o dagli Assicurati per l'organizzazione di servizi turistici alternativi a quelli previsti dal contratto e/o per l'organizzazione di servizi di riprotezione;
 - e. In caso di insolvenza, morosità o mancato adempimento di obbligazioni pecuniarie facenti capo al vettore, l'assicurazione, entro i massimali indicati in polizza, viene prestata in eccesso ai massimali eventualmente prestati dai fondi insolvenza istituiti o dalle procedure concorsuali.

**Che cosa non è assicurato?**

- L'assicurazione non opera per le garanzie delle sezioni non acquistate; inoltre sono sempre esclusi i danni commessi con dolo dell'Assicurato. Sono escluse tutte le prestazioni di assistenza non preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa. Sono inoltre esclusi dall'assicurazione i rimborsi derivanti direttamente o indirettamente da situazioni di conflitto armato, atti nemici stranieri e guerra. Ogni sezione di polizza prevede delle delimitazioni riportate, con tutti i relativi dettagli, negli articoli denominati "Esclusioni particolari di sezione".
- Di seguito alcune delle principali esclusioni:
- X per la sezione **Assistenza in Viaggio All Risks**, il viaggio intrapreso verso un territorio dove sia operativo un divieto o una limitazione emessi da un'Autorità pubblica competente e la pratica di sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive.
 - X per la sezione **Spese Mediche in Viaggio**, il caso in cui l'assicurato disattenda le indicazioni della centrale operativa o in caso in cui il viaggio sia stato intrapreso allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici.
 - X per la sezione **Bagaglio**, non sono coperti computer, telefoni, denaro e gioielli.
 - X per la sezione **Annullamento Viaggio**, il caso in cui le cause, non di ordine medico, siano note all'assicurato al momento della prenotazione.
 - X per la sezione **Responsabilità Civile Verso Terzi (RCT)**, il caso in cui i danni siano derivanti ad esempio da atti dolosi, da esercizio di attività professionali e da furto.



Ci sono limiti di copertura?

In polizza e nelle Condizioni Generali di Assicurazione sono indicati le franchigie, gli scoperti e i relativi limiti previsti dal contratto per le singole garanzie.

! per la Sezione **Assistenza in Viaggio ALL RISKS**

- **Eventi legati ad infortunio, malattia e decesso.** Limite €15.000
- **Eventi diversi da infortunio, malattia e decesso.** Limite €1.500
- **Assistenza medica ai familiari rimasti a casa.** Limite €3.000

! per la Sezione **Spese Mediche in Viaggio**

- **Spese mediche in Italia.** Limite €10.000.
- **Spese mediche nel resto del Mondo – viaggi fino a 35 giorni.** Limite fino al massimale indicato in polizza. Per gli assicurati che abbiano già compiuto 71 anni di età, il massimale si intenderà limitato a €100.000, in caso di sinistro determinato da malattie preesistenti.
- **Spese mediche nel resto del Mondo – viaggi da 36 a 60 giorni.** Non sono assicurabili le persone che abbiano già compiuto 71 anni di età. Limite €100.000.
- **Spese di trasporto.** Limite €5.000
- **Rimborso spese per visite mediche e accertamenti diagnostici.** Limite €1.500.
- **Cure odontoiatriche e cure per infortunio.** Limite €500
- **Cure per riabilitative durante il viaggio.** Limite €500
- **Diaria da ricovero:** Limite €100 per giorno fino a 10 giorni

! per la Sezione **Infortuni di Viaggio e di Volo**

- **Decesso o invalidità permanente.** Limite fino a €300.000; franchigia 5 punti percentuali.

! per la Sezione **Bagaglio**

- **Danni materiali.** Limite €500, €750 e €1.000 con un massimo di €150 per oggetto
- **Acquisto dei beni di prima necessità.** Limite €200 euro
- **Noleggio di passeggeri e carrozzine.** Limite di €100

! per la Sezione **Pacchetto Volo**

- **Limite:** Italia €1.000, Europa €1.000, Mondo €2.500

! per la Sezione **Annullamento (garanzia facoltativa)**

- **Rinuncia al viaggio.** Limite pari al valore del viaggio indicato sul certificato di polizza; con scoperto del 20%, se il sinistro è stato denunciato entro 5 giorni successivi al verificarsi dell'evento.
- **Riprotezione del viaggio.** Limite €500.

! per la Sezione Responsabilità **Civile Verso Terzi (RCT)**

- **Danni a cose e ad animali.** Limite fino a €300.000, franchigia di €150 per sinistro.
- **Danni a persone.** Limite fino a €300.000.

! per la Sezione **Pacchetto Cover Stay e Back Home (garanzia facoltativa)**

- **Back Home** Limite €1.500 per assicurato e €5.000 per polizza.
- **Cover Stay (garanzia facoltativa)** Limite €2.500 per assicurato e €25.000 per polizza.

! per la Sezione **Pacchetto Sport (garanzia Facoltativa)**

- **Spese Di Ricerca, Soccorso E Salvataggio** Limite €2.000,00 per assicurato, €7.000,00 per sinistro
- **Smarrimento Bagaglio Attrezzature Sportive** Limite €2.500,00
- **Rimborso Noleggio Attrezzatura Sportiva** Massimale €100,00 per un massimo di 5 giorni



Dove vale la copertura?

L'assicurazione è valida per le sezioni:

- ✓ Assistenza Abitazione: Italia
- ✓ Tutte le altre garanzie: destinazione prescelta in polizza.



Che obblighi ho?

Quando viene sottoscritto il contratto, l'assicurato ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare. Dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la cessazione della polizza, il mancato pagamento o il pagamento in forma ridotta del danno. È necessario fare particolare attenzione alla/e destinazione/i dichiarate in polizza in quanto se non veritiere o inesatte costituiscono la modifica del rischio. In caso di sinistro inoltre, l'assicurato deve darne avviso tempestivamente all'assicuratore, con le modalità indicate in polizza, fornendo l'eventuale documentazione richiesta insieme ad ogni informazione utile alla definizione del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Il Premio deve essere pagato al rilascio della polizza in un'unica soluzione. Il premio può essere pagato tramite assegno bancario o circolare, bonifico o con sistemi di pagamento elettronico ove previsti oppure in contanti nei limiti previsti dalla legge. Il premio è comprensivo di imposte e oneri fiscali in vigore.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La durata del contratto è da intendersi quella indicata in polizza, con un massimo di 60 giorni. L'assicurazione decorre quindi dalle ore e dal giorno indicato sul certificato di assicurazione e cessa alla scadenza pattuita.

Per la Sezione Annullamento Viaggio, la garanzia decorre dalla data di acquisto del viaggio ed è operante fino alla fruizione del primo servizio relativo al viaggio contrattualmente previsto.



Come posso disdire la polizza?

La polizza non prevede il tacito rinnovo e quindi non è presente alcun obbligo di disdetta.