



INTER PARTNER ASSISTANCE S.A.

Insurance and Reinsurance Company
General Agency for Italy

MULTI-RISK TRAVEL INSURANCE POLICY

"TRIPY SCHENGEN"

Policy Summary

Last updated in June 2026



Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia

Compagnia di Assicurazioni e Riassicurazioni – Gruppo AXA Partners

Via Carlo Pesenti, 121 – 00156 Roma – Tel.06/42118.1 – PEC: ipaassicurazioni@pec.it – Sito web: www.axapartners.it

Sede legale: Rue Paul Vaillant Couturier, 8-10 – 92240 Malakoff – Capitale sociale € 180.702.613,00 interamente versato

N. Iscrizione all'Albo Imprese di Assicurazioni e Riassicurazioni I.00014 – Autorizzazione Ministeriale n. 19662 del 19.10.1993

Registro delle Imprese di Roma RM – Numero REA 792129 – Part. I.V.A. 04673941003 – Codice Fiscale 03420940151



DEFINITIONS

Insured means the person covered by the insurance.

Assistance means the prompt assistance, in cash or services, provided to the Insured in the event of an accident, by contacting the Operations Centre.

Operations Centre means the organisation set up by Inter Partner Assistance S.A. – General Agency for Italy, at Via Carlo Pesenti 121- 00156 Roma, comprising human resources and equipment, operating on a 24/7/365 basis, whose task is to: (1) operate the assistance helpline, (2) organise on-the-ground assistance, and (3) generally provide the assistance services set out in the Policy.

Natural Disasters: tornadoes, hurricanes, earthquakes, volcanic eruptions, floods, floods, nuclear explosions and other upheavals of nature

Contractor means the person taking out the insurance cover and resident in Italy, the Republic of San Marino and the Vatican City, either an Italian or foreign national, or the company based in Italy, the Republic of San Marino and the Vatican City, as specified in the Policy, taking out the insurance on behalf of a third party or on its own account.

Conclusion of active treatment for the disease: in respect to the "oncological oblivion," the end of active treatment of the disease refers, in the absence of recurrences, to the date of the last oncological pharmacological, radiotherapeutic, or surgical treatment.

Domicile means the address, in Italy, of the Insured.

Day treatment means specialised treatment in an authorised hospital, or other inpatient facility, which does not require an overnight stay, but which nevertheless produces a medical record.

Abroad includes all the countries in the world except Italy.

Event means an occurrence directly or indirectly causing one or more accidents.

Family: the person bound by a family relationship with the Insured (mandatory list: spouse, cohabiting partner, children, father and mother). Other relatives are included in the definition of family member only if permanently living with the Insured as well as resulting from the family status (mandatory list: brothers, sisters, grandparents, in-laws, genders, daughters-in-law, brothers-in-law, uncles, cousins, grandchildren).

Deductible means the fixed quantity, expressed as an absolute figure, payable by the Insured in respect of each accident.

Injuries means objectively visible bodily injuries caused by a fortuitous, violent and external event and leading to death or permanent/temporary disability.

Healthcare facility means a university institution, hospital, inpatient care facility, day hospital, outpatient facility, authorised to make diagnoses and provide treatment. The following establishments are not conventionally considered healthcare facilities: spas, health farms, wellness/wellbeing/detox centres and retreats, rehabilitation facilities, long-term/convalescent care facilities, care homes and residential and day-care homes for the elderly.

Italy means the territory of the Republic of Italy, including the Republic of San Marino and the Vatican City.

Sickness means any alteration of a person's health not due to or caused by an accident.

Sudden illness means the onset of an acute illness of which the Insured was unaware and which, in any case, is not the manifestation, sudden or otherwise, of a previous condition known to the Insured.

Pre-existing disease: the disease that is the expression or direct consequence of chronic or pre-existing pathological situations at the start of the trip

Maximum coverage means the maximum sum, defined in the Policy, guaranteed to be paid by the Company, in connection with an Event.

Medicinal drugs means the drugs listed in the *Annuario Italiano dei Medicamenti* (Italian Yearbook of Medicinal Drugs) and, therefore, does not include: parapharmaceutical and homeopathic products, cosmetics, food supplements, galenical preparations, etc., even if prescribed by a physician.

Schengen Countries are the signatories to the Schengen Agreement: Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Iceland, Italy, Greece, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Norway, Netherlands, Poland, Portugal, Czech Republic, Romania, Slovakia, Spain, Sweden, Switzerland, Hungary and any other country that signs the Agreement after the publication of these conditions.

Policy means the document issued by the Insurer as proof of the Insurance Contract.

Premium means the amount payable by the Contractor to the Insurer.

Forfeiture means the forfeiture of a right for failing to exercise it within the legally established timeframe.

Residence means the place in a foreign country where the Insured has his/her habitual abode, as specified in the passport.

Hospitalisation means the admission of a patient either to, (i) a duly authorised hospital or healthcare facility, contemplating at least one overnight stay.

Expiration date means the date on which the insurance contract ceases to have effect.

Excess means the percentage of the loss recoverable hereunder borne by the Insured for each accident.

Accident is the occurrence of the – future and unforeseen – insured event for which the insurance cover is taken out.

Company is INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. General Agent for Italy – Via Carlo Pesenti 121- 00156 Rome.

The right to oncological oblivion: as provided by Article 2 of Law No. 193 of December 7, 2023, concerning the stipulation or renewal of insurance contracts, applies to individuals cured of an oncological disease who have the right not to provide information or undergo investigations, including medical check-ups and health assessments, regarding their previous medical condition from which they were affected, and whose active treatment has been completed without recurrence episodes for more than ten years from the date of the request. This period is reduced to five years if the pathology arose before the individual's twenty-first birthday. For oncological diseases listed in the table of Annex I of the Ministerial Decree of March 22, 2024, the right to oncological oblivion, in derogation of the terms provided by Article 2, paragraph 1, of Law No. 193 of December 7, 2023, matures within the timeframes indicated in the same Annex.

Trip means a trip or holiday in a Schengen member country.

SPECIAL TERMS AND CONDITIONS OF INSURANCE

Territories of cover

The insurance is valid in Italy and in the other Schengen countries: Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Iceland, Greece, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Norway Netherlands, Poland, Portugal, Czech Republic, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, Hungary and any other country that signs the Agreement after the publication of these conditions.

Exclusions common to all the sections

This policy does not cover any services in respect of which the Insured does not notify the Operations Centre beforehand.

The cover also excludes any compensation, service, consequence and/or event directly or indirectly descending from:

- armed conflicts, invasion, actions by foreign enemy forces, hostilities, war, civil war, rebellions, revolutions, insurrections, martial law, military or other coups or attempted coups;
- acts of terrorism in general, including the use of any type of nuclear or chemical weapon. This exclusion does not apply for travel assistance and medical expenses;
- ionising radiations or radioactive contamination developed by nuclear fuels, or caused by nuclear transmutation or the radioactive, toxic, explosive properties, or other hazardous characteristics of nuclear equipment and the components thereof;
- air, water, soil, subsoil pollution and other environmental damage;

- e) expenses for searching for the Insured at sea or in lakes, in the mountains and in deserts;
- f) fraud or negligence by the Insured;
- g) suicide or attempted suicide.

No (re)insurer shall be deemed to provide cover and no (re)insurer shall be liable to pay any claim or provide any benefit hereunder to the extent that the provision of such cover, payment of such claim or provision of such benefit would expose that (re)insurer to any sanction, prohibition or restriction under United Nations resolutions or the trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union, United Kingdom or United States of America.

Age limitations

For trips with a duration up to 35 days, persons under the age of 90 years are insurable. However, for people who reach this age (90 years) during the contract, the policy remains valid until the expiry of the Policy.

For trips longer than 35 days, persons under 71 years of age are insurable. However, for people who reach this age (71 years) during the contract, the policy remains valid until the expiry of the Policy.

Right of Withdrawal

1) Right of Withdrawal in case of Distance Selling

1. The Policyholder may withdraw from the contract, without penalty and without having to provide a reason, within 14 days of the contract's conclusion date. To exercise the right of withdrawal, the Policyholder may use the dedicated online withdrawal function available on the website www.tripy.net, clicking on the "Withdraw from the contract here" section located at the top right of the home page and following the guided procedure provided there.

By accessing this function, the Policyholder will be asked to complete an online form to submit the withdrawal declaration and, once completed, to click on the "Confirm withdrawal" button to complete the procedure. Once the withdrawal has been confirmed, the Policyholder will receive an acknowledgement of receipt of the withdrawal request from the Company.

2. The right of withdrawal is considered to have been exercised promptly if the withdrawal declaration is sent to the Company within the deadline indicated in the previous paragraph 1.

3. Please note that the right of withdrawal cannot be exercised if, within the deadline indicated in the previous paragraph 1, the Company has been requested to perform the contract (e.g., if the claim settlement has been requested).

4. Following withdrawal, the Company will refund the premium paid within 30 days of receiving the withdrawal declaration.

2) Right of withdrawal in case of presence selling

Not available.

A signed copy of the policy certificate should be sent to the following address:

Assicurazioni di Viaggio - Certificati

Inter Partner Assistance S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia

Via Carlo Pesenti, 121

00156 - Roma

Alternatively, a duly signed and scanned certificate can be sent to the following email address: **certificati.travel@axa-assistance.com**

Limitations common to all sections

In the event of multiple claims covered by the policy and caused by the same event that involved more than one policyholder at the same time, the aggregate policy ceiling for all claims cannot exceed € 20,000,000.00.

In the event that the total amount of claims exceeds € 20,000,000.00, the sums to be paid to the Insured will be reduced on a proportional basis, if possible.

Scope of the insurance cover

The Company provides the insurance covers as follows:

A. MEDICAL TRAVEL ASSISTANCE & COSTS

A.1. – Scope of cover

The Company will provide the services as follows, on a 24/7 basis, in the event of ill-health or injuries to the Insured during the trip, through the Operations Centre:

The **maximum length of the Policy** is: ■ Italy and Schengen countries: **365 days**

TRAVEL ASSISTANCE IN ITALY AND THE SCHENGEN COUNTRIES

COVERS

The policy limits shown are per Insured, per accident and insurance period, without prejudice to the sub-limits

a) TELEPHONE MEDICAL CONSULTATION. The Insured may contact the Operations Centre to arrange a telephone consultation in the event of a sudden emergency during the trip.

b) REFERRAL TO A SPECIALIST. If, based on the Telephone Consultation, it is deemed that the Insured requires specialist attention, the Operations Centre will provide the name of a consultant nearest to the place where the Insured is staying.

c) TRANSFER – MEDICAL REPATRIATION. If the medical staff at the Operations Centre recommends the transfer of the Insured on medical grounds, based on an analysis of the clinical picture and in agreement with the local treating physician, the Operations Centre will make the necessary arrangements for:

- transferring the Insured to the nearest suitable care facility;
- transferring the Insured from the care facility to his/her home;
- repatriation to the Insured's country of residence, if the Insured's conditions so require and allow; including the relevant assistance during transfer by medical or paramedical personnel.

Medical transport expenses will be paid for by the Company, using the most suitable means of transport, at the sole discretion of the Operations Centre, such as:

- a commercial airline service, on a stretcher if necessary;
- first class or wagon lit train service;
- ambulance, with no mileage limit;
- other means of transport.

This service does not apply in the case:

- of ailments or injuries that, in the opinion of the medical staff at the Operations Centre, can be treated locally, or which are not so serious as to prevent the continuation of the trip;
- of infectious diseases, if the transport entails the violation of domestic or international health regulations;
- the Insured, or his/her family members, apply for voluntary discharge from the care facility to which he/she had been admitted, against medical advice.

The Company is entitled to request the return of any tickets not used for medical repatriation purposes.

d) REPATRIATION OF A DECEASED BODY. If the Insured dies during the trip, the Operations Centre will arrange for the transportation of the body to the place of burial at the place or country of residence. The transportation of the deceased body to the Insured's country of residence will be made up to the city with an international airport closest to the place of burial. The Company shall pay for the following:

- the transportation of the deceased body;
- if requested by the family members, cremation in the country where the death occurred.

Funeral and burial expenses are not included.

MEDICAL TRAVEL ASSISTANCE IN ITALY AND THE SCHENGEN COUNTRIES	Policy Limit <i>(in euros)</i>
<i>The policy limits shown are per Insured, per accident and insurance period, without prejudice to the sub-limits</i>	Italy & Schengen Countries
DIRECT PAYMENT – Only subject to prior notification of the Operations Centre If the Insured is required to incur medical/hospital expenses for any surgical or other treatment that cannot be postponed, and which requires hospitalisation, during the period of validity of the cover, the Company will pay for the relevant costs locally, through the Operations Centre. This cover will apply until either, (i) the date of discharge from hospital, or (ii) the Insured is able to be repatriated, in the judgement of the Company's medical staff. In any case, the cover will apply for a total of no more than 120 days of hospitalisation. If the Company is unable to make a direct payment, the expenses incurred will be reimbursed to the Insured, provided that they have been authorised by the Operations Centre, which, in this case too, will be notified in advance during the hospitalisation period. <u>No reimbursement will be forthcoming if the Insured fails to notify the Operations Centre.</u>	€ 30,000
REFUND – Even without prior notification of the Operations Centre, albeit subject to the following limits and to the presentation of appropriate medical records and receipts.	
a) The Company will reimburse any transportation expenses from the place of the event to the A&E department or healthcare facility.	€ 2,500
b) <u>Dental treatment</u> : The Company will reimburse any expenses incurred for urgent dental treatment.	€ 150

A.2 – Exclusions *(supplementing the common exclusions)*

No cover will be provided in the following cases:

- a. if the services provided for herein are directly arranged for by the Insured, without the prior authorisation of the Operations Centre;
 - b. a trip engaged in against medical advice or, in any case, if suffering from an acute sickness or for the purpose of undergoing medical/surgical treatment;
 - c. mental illness, schizophrenia, manic depression, psychosis, major depression in the acute phase;
 - d. if the Insured (*or the person acting on behalf of the Insured*), (i) fails to comply with the instructions provided by the Operations Centre, (ii) requests to be discharged from the healthcare facility he/she has been taken to, against the opinion of the treating physicians, or (iii) refuses medical transport/repatriation. In both cases, the Company will immediately suspend any assistance and the coverage of any further medical expenses accruing from the day after the Insured's refusal of the medical transport/repatriation to Italy;
 - e. conditions relating to pregnancy complications beyond the 24th week and from childbirth;
 - f. natural childbirth, caesarean section or voluntary termination of pregnancy. Furthermore, the cover does not extend to the baby, even if born during the term of the policy or in the case of premature birth;
 - g. injuries or illness caused by the abuse of alcohol and the non-therapeutic use of psychotropic and psychoactive drugs in general;
 - h. drug addiction, HIV or AIDS, mental diseases, organic/mental syndromes, schizophrenia, manic depressive disorders, paranoid states, mental disorders, including neurotic behaviour;
 - i. rehabilitation treatment;
 - j. purchase, application, maintenance and repair of prostheses and therapeutic aids;
 - k. purchase or repair of eyeglasses and contact lenses;
 - l. nursing care, physiotherapy, weight-loss or spa treatments and other treatments for the removal of physical defects of a purely esthetic nature or congenital malformations, dental care (*except those specifically required as a result of an accident*);
 - m. follow-up exams after returning home from the trip, in connection with any illness setting on during a trip;
 - n. organ removal and/or implantation;
 - o. participation in sports events/competitions and related training, unless of a recreational nature;
 - p. the practice of air sports in general and extreme sports, acts of recklessness or any other sport practised in a professional capacity or which, in any case, entail a direct or indirect remuneration;
 - q. *travel to countries formally advised not by the Ministry of Foreign Affairs and International Cooperation, for Italy, and / or by equivalent competent authority of the country of destination of the trip*;
 - r. suicide or attempted suicide ;
 - s. deriving from the exercise of hunting activities;
 - t. all activities involving the use of mines, weapons and / or dangerous substances, explosives, access to mines, excavations and / or quarries and land and sea mining;
 - u. from carrying out the activity of firefighter, pyrotechnician, diver, acrobat, stunt double, stunt performer as well as pilot or crew of aircraft;
 - v. from the practice of parachuting and downhill.
- The guarantee does not operate in the event of non-observance / compliance with the rules provided for vaccines and prophylaxis ;
- The cover does not apply to events resulting from:
- w. entailing the direct use of explosives or firearms.

A.3 – Provisions and limitations

The Insured releases the physicians that have examined him/her, and the persons involved by the policy conditions, from their obligation to professional secrecy, solely with respect to the events and the Company.

Moreover:

A.3.1 – Assistance during travel

- a) Assistance will be provided per event - regardless of the number of people involved - and within the policy limit and any sub-limits;
- b) the assistance will be provided, in accordance with the conditions hereunder, based on the Insured's health and needs, using the means and facilities the Company deems most suited to the purpose, at its sole discretion;
- c) the Company will not be held liable for the following:
 - any delays in or failure to provide the services hereunder for reasons of force majeure, restrictions imposed by the local authorities or provisions contrary to the standards and regulations in force in the country where the services must be provided;
 - any mistakes due to incorrect information provided by the Insured or the persons acting on behalf of the Insured;
- d) the Company will not be liable for compensation in lieu of the cover due.

HOW TO REQUEST ASSISTANCE

The Insured, or any other party acting on his/her behalf, shall immediately contact the Operations Centre, providing his/her personal details, the policy number and the type of assistance required, also specifying the following, depending on the type of cover:

- **Medical travel assistance and costs**, following hospitalisation
 - a temporary contact number;
 - information regarding the hospital (name and telephone number, ward, name of the doctor assisting the patient);
 - contact details of any family members/travel companions accompanying the Insured.

B. COVER STAY (OPTIONAL WARRANTY - IS VALID AND OPERATING ONLY IF IT HAS BEEN RECALLED ON THE INSURANCE CERTIFICATE AND THE RELATIVE PREMIUM HAS BEEN PAID)

FOR THIS WARRANTY, THE EXCLUSIONS AND DELIVERY METHODS PROVIDED FOR THE TRAVEL ASSISTANCE POLICY SECTION APPLY, IF RELEVANT.

COVER STAY	Compensation limits
<p>OBJECT OF THE INSURANCE In the event of the Insured's medical stop, ordered by the competent authority for security reasons:</p> <ul style="list-style-type: none"> • upon arrival at the airport of the country of destination or transit; • or during the course of the trip or stay for the purpose of carrying out health checks; • or in case of declared quarantine with forced stay on the spot; <p>the Company will bear any major essential and indispensable costs for food and hotel accommodation incurred by the Insured for forced stay on site and for travel tickets to return.</p> <p>If, on the other hand, the medical detention concerns an adult, any accompanying person, who is not detained, is excluded from this coverage. The Company reserves the right to ask the Insured for any refunds obtained from tourism service providers and / or carriers.</p>	<p style="text-align: center;">Compensation limits: € 2,500.00 per insured and €25,000.00 per policy Maximum: € 2,500.00 per insured and 25,000.00 per policy If the medical detention concerns a minor, without an adult companion, this guarantee is intended to be provided in favor of an adult companion, even if not insured, with a sub-limit of Euro 1,000.00.</p>

Exclusions (in addition to common exclusions)

- a) willful misconduct or gross negligence of the Insured;
- b) trips undertaken to countries in which medical detention was already known;
- c) if the destination is to be or is declared to be under quarantine during the trip. This exclusion does not apply if the Insured or a travel companion is infected by the pathology for which the quarantine has been declared;
- d) costs not covered by the guarantee;
- e) losses following the insured's waiver of the continuation / re-protection of the interrupted trip offered by the travel organizer.

C. BACK HOME (OPTIONAL WARRANTY - IS VALID AND OPERATING ONLY IF IT HAS BEEN RECALLED ON THE INSURANCE CERTIFICATE AND THE RELATIVE PREMIUM HAS BEEN PAID)

THIS WARRANTY IS VALID AND OPERATING ONLY IF IT HAS BEEN RECALLED ON THE INSURANCE CERTIFICATE AND THE RELEVANT PREMIUM HAS BEEN PAID.

If the Insured is unable to continue the trip according to the itinerary initially planned due to:

- failure or insolvency of travel services by the travel organizer;
- natural disasters (tornadoes, hurricanes, earthquakes, volcanic eruptions, floods, floods, nuclear explosions and other upheavals of nature);
- epidemic or pandemic (declared by any governmental body), of seriousness and virulence such as to result in high mortality or to require restrictive measures in order to reduce the risk of transmission to the civilian population.

The Operations Center organizes:

- moving to another accommodation or
- coming back home to the insured country of origin and residence.

Limit: € 1,500.00 per insured and € 5,000 per policy

HOW TO MAKE A CLAIM

In connection with each claim, the Insured, or other party acting on his/her behalf, shall report the event to the Company within 30 days from returning home, and regardless of the type of report made (i.e. whether made in writing or online) providing all the documents that may be of use in handling the claim, in particular:

- the policy number;
- the receipt of payment of the trip and the relevant itinerary;
- the personal details and tax code of the payee (pursuant to Law 248/2006);
- name and address of the Bank, IBAN code, SWIFT code, in the case of a foreign account;
- name of the account holder, if different from the name of the person concerned;
- place, date and time of the event, as well as the circumstances and causes thereof.

Cover Stay

The insured must send the following documentation:

- place, day and time of the event as well as the circumstances and causes that determined it;
 - documentation certifying the medical detention ordered by the Authority;
 - travel contract;
 - any re-routing travel document showing the higher cost paid or a new travel document issued;
 - refund document for airport taxes, or alternatively declaration of non-flown, issued by the air carrier;
 - bills for expenses related to forced residence (hotel expenses, meals);
 - documentation certifying any refunds recognized by service providers;
- All documents relating to expenses (invoices, travel documents, etc.) must be in the name of the Insured.

The Insured shall also provide:

For the reimbursement of medical expenses:

- any records produced locally (medical records, A&E report, medical certificate stating the diagnosis) and related receipts of the medical expenses incurred, in the original.

IMPORTANT INFORMATION**IF NEEDED - 24/7 OPERATIONS CENTRE**

Helpline + 39 06 42115820

or via data call, connecting from your mobile device to the following link: www.tripy.net/chiamatadati

CLAIMS**Claims must be filed as follows:**

The Insured shall notify the claim via the website www.axapartners.it enter "Denuncia sinistro" and follow the instructions at "Istruzioni per la denuncia".

Alternatively, the Insured can download the claim notification form at "Modulo di denuncia" from the site www.axapartners.it and send it together with all the useful documentation to:

Inter Partner Assistance S.A. - Travel - Ufficio Sinistri
Via Carlo Pesenti, 121
00156 Roma



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ART. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (CLIENTELA DI PRODOTTI ASSICURATIVI)

PREMESSA

AXA tratta con cura i tuoi dati personali. A conferma di questo impegno, e per dare esecuzione alle norme che tutelano il trattamento dei dati personali, desideriamo fornire qui di seguito le informazioni essenziali ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati – c.d. “GDPR”), e del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196, così come modificato dal Decreto Legislativo n. 101/2018 (“Codice in materia di protezione dei dati personali” o anche solo “Codice”), nonché di ogni altra normativa privacy applicabile.

La presente informativa privacy (“Informativa”) è rivolta alla clientela assicurativa (persone fisiche) di prodotti assicurativi che prevedono garanzie assicurative emesse dalla impresa di assicurazione INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. – Rappresentanza Generale per l’Italia, in cui rientrano:

- a) i soggetti che stipulano con noi un contratto di assicurazione o che rivestono una qualifica rilevante ai fini dello stesso: contraenti, aderenti a polizze collettive, assicurati, coassicurati, beneficiari delle prestazioni;
- b) altri soggetti che esercitano i diritti o assolvono gli obblighi previsti dal contratto di assicurazione o comunque rilevanti ai fini contrattuali o di legge (es.: soggetti delegati, legali rappresentanti di società, soggetti che pagano i premi, soggetti che denunciano i sinistri, soggetti rilevanti ai fini della normativa in materia antiriciclaggio/contrasto al finanziamento del terrorismo/sanzioni internazionali).

(congiuntamente, “Interessato/i”).

Qualora i dati forniti da te o da terzi si riferiscano a soggetti minori di età sui quali tu eserciti la responsabilità genitoriale o la tutela legale, ovvero a familiari/congiunti o altri soggetti terzi che non stipulano il contratto (es.: altri assicurati o altri beneficiari delle prestazioni assicurative diversi dal contraente), le presenti informazioni e le dichiarazioni di volontà formulate rispetto alle richieste di consenso si intendono riferite anche ai trattamenti su questi dati. Qualora i dati da te forniti si riferiscono a soggetti terzi (es.: altri assicurati, beneficiari), ti chiediamo di informare tali soggetti della comunicazione a noi dei loro dati personali e di mettere loro a disposizione la presente Informativa, sempre disponibile nella sua versione più aggiornata anche sul nostro sito internet www.axapartners.it (Sezione Privacy).

1. CHI DECIDE PERCHÉ E COME TRATTARE I DATI PERSONALI

Chi decide perché e come trattare i tuoi dati personali – cioè il titolare del trattamento – è la compagnia assicurativa con cui hai stipulato il contratto assicurativo, vale a dire:

- **INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. - Rappresentanza Generale per l’Italia** - Via Carlo Pesenti 121 - 00156 Roma - Registro delle Imprese di Roma RM – Numero REA 792129 - Part. I.V.A. 04673941003 - Cod. Fisc. 03420940151; PEC: ipaassicurazioni@pec; (di seguito anche “AXA” o il “Titolare/i” o “noi”, “ci”, “nostro”).

2. QUALI SONO I DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

Puoi contattare il Responsabile della Protezione dei dati (DPO - *Data Protection Officer*) del Titolare scrivendo ai seguenti contatti:

- per posta: **INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. – Rappresentanza Generale per l’Italia** - Att.ne Data Protection Officer - Via Carlo Pesenti 121 - 00156 Roma
- per e-mail: privacy@axa-assistance.com

3. QUALI SONO I TUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO E COME PUOI ESERCITARLI

Nella tua qualità di Interessato al trattamento dei dati personali, hai i diritti di seguito elencati.

- **Diritto di accesso ai tuoi dati personali**
Se desideri avere accesso ai tuoi dati personali, ti forniremo una copia dei dati che hai richiesto e le informazioni relative al loro trattamento.
- **Diritto di rettifica dei tuoi dati personali**
Se ritieni che i tuoi dati personali siano inesatti o incompleti, puoi richiedere che tali dati vengano da noi corretti o integrati di conseguenza.
- **Diritto di cancellazione dei tuoi dati personali**
Se lo desideri, puoi richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali, nei limiti previsti dalla legge (ad esempio, non puoi richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali se siamo tenuti alla loro conservazione per obblighi di legge o se sono necessari per l’esecuzione del contratto).
- **Diritto di limitare il trattamento dei tuoi dati personali**
Hai il diritto di chiederci di limitare l’utilizzo dei tuoi dati personali se:
 - ritieni che i tuoi dati siano inesatti;
 - ritieni che i tuoi dati siano stati trattati illegalmente;
 - non abbiamo più bisogno dei tuoi dati, ma desideri che li conserviamo per utilizzarli nell’ambito di un’azione legale;
 - ti sei opposto al trattamento dei tuoi dati per i nostri interessi legittimi.
- **Diritto di richiedere la portabilità di parte dei tuoi dati personali**
Puoi richiedere una copia dei dati personali che ci hai fornito in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, laddove il trattamento si basi sul tuo consenso o sul contratto, ed avvenga in modo automatizzato. Ove tecnicamente fattibile, è possibile richiedere la trasmissione di questa copia a terzi titolari da te indicati.
- **Diritto di revocare il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali**
Se, per una specifica finalità, ci hai dato il consenso per il trattamento dei tuoi dati personali come indicato nella Sezione 4 (“Quali sono le finalità e le basi giuridiche del trattamento dei dati personali”), puoi revocarlo in qualsiasi momento. Dal momento della revoca non

ci sarà più consentito trattare i tuoi dati personali per quella finalità, fermo comunque restando che tale revoca non pregiudicherà la liceità dei trattamenti basati sul consenso svolti prima della revoca stessa.

- **Diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati personali**

Hai il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati personali nei casi in cui utilizziamo come base giuridica del trattamento un nostro interesse legittimo. In caso di tua opposizione, ci asterremo dal trattare ulteriormente i dati personali (salva l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui tuoi interessi, diritti e libertà oppure salvo il caso in cui dobbiamo trattare i tuoi dati per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria).

- **Diritto contro una decisione automatizzata**

Hai il diritto di non essere soggetto ad una decisione basata esclusivamente su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che abbia un effetto giuridico o incida in modo significativo su di Te. Tuttavia, potremmo adottare una decisione automatizzata qualora quest'ultima sia **(i)** necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto concluso con noi, **(ii)** autorizzata da una norma italiana o dell'Unione Europea o **(iii)** se hai prestato il tuo consenso esplicito. In ogni caso, hai la possibilità di contestare la decisione, esprimere le tue opinioni e chiedere l'intervento di una persona che possa rivedere la decisione.

- **Diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali**

Hai diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo in materia di protezione dei dati personali, in Italia il Garante per la protezione dei dati personali ("**Garante privacy**"). Potrai far pervenire il tuo reclamo utilizzando una delle seguenti modalità: a) messaggio di posta elettronica certificata indirizzata a: *protocollo@pec.gdpd.it* (questo indirizzo è configurato per ricevere SOLO comunicazioni provenienti da posta elettronica certificata); b) raccomandata A/R indirizzata a: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11 - 00187 Roma; c) consegna a mano presso gli uffici del Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11 – Roma.

4. QUALI SONO LE FINALITÀ E LE BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Nella tabella che segue trovi elencate le finalità da noi perseguite quando trattiamo i tuoi dati personali e, per ciascuna di tali finalità, la base giuridica del trattamento.

Avvertenza – Il conferimento dei dati personali è facoltativo. Tuttavia, il conferimento dei tuoi dati personali, ed il tuo consenso esplicito al trattamento dei dati di categoria particolare, sono un requisito funzionale alla conclusione del contratto e per lo svolgimento del rapporto assicurativo, nonché per permetterci di adempiere ad obblighi di legge. Pertanto, se non ci fornirai i dati, non saremo in grado di fornirti i prodotti assicurativi richiesti.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO
<p>1. Finalità assicurative di esecuzione precontrattuale e contrattuale. Nel dettaglio, tratteremo i tuoi dati personali per le seguenti finalità, anche avvalendoci di sistemi di Intelligenza Artificiale:</p> <ul style="list-style-type: none"> • preventivazione ed offerta del contratto assicurativo; • valutazione del rischio assicurativo prima della stipula del contratto, ai fini dell'assunzione o del rifiuto del rischio; • conclusione, esecuzione e gestione del contratto assicurativo (es.: messa in copertura, sottoscrizione ed emissione della polizza, incasso e rimborso dei premi, gestione dei reccesi e dei rinnovi di polizza); • gestione e liquidazione dei sinistri / erogazione delle prestazioni assicurative previste dal contratto; • riscontro e gestione dei tuoi reclami; • riscontro e gestione delle tue richieste (c.d. attività di <i>customer care</i>) mediante le modalità di contatto messe a tua disposizione (ad es., telefonate con i nostri operatori, chat con operatori umani o virtuali, strumenti di messaggistica istantanea, form di contatto via web, posta cartacea, posta elettronica); • comunicazioni di servizio, attraverso i nostri canali, inerenti il contratto assicurativo e i sinistri; • esercizio da parte nostra in qualità di assicuratore – in base alla legge alle condizioni contrattuali – delle azioni di surroga, rivalsa, regresso (o di altre azioni di recupero delle somme pagate) nei confronti del contraente/assicurato, dei terzi responsabili, di altri assicuratori o di altri soggetti terzi; • gestione di ogni altro adempimento precontrattuale e contrattuale a nostro carico e di ogni altra attività amministrativa accessoria e connessa a tali adempimenti. 	<p>ESECUZIONE DI UN CONTRATTO / DI MISURE PRECONTRATTUALI – in riferimento ai dati personali "comuni" (e.g., dati identificativi e di contatto) la base giuridica di questi trattamenti è l'Art. 6.1.b GDPR (<i>il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso</i>).</p> <p>Fermo restando quanto sopra, il trattamento dei dati personali dei soggetti che non fanno parte del contratto assicurativo, ma ne subiscono gli effetti (ad esempio, gli assicurati diversi dal contraente), viene effettuato sulla base del LEGITTIMO INTERESSE (sia del Titolare che del soggetto che stipula il contratto assicurativo), ai sensi dell'art. 6.1.f GDPR. Tale trattamento è necessario per garantire l'esecuzione delle prestazioni previste dal contratto e la tutela dei diritti di tali soggetti terzi che non fanno parte del contratto.</p> <p>CONSENSO ESPlicito - In riferimento alle categorie particolari di dati personali (ad esempio inerenti lo stato di salute) eventualmente forniti dall'Interessato, tale trattamento sarà giustificato dall'eccezione di cui all'Art. 9.2.a del GDPR (<i>l'interessato ha espresso il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati personali dati personali</i>).</p>
<p>2. Finalità di adempimento di obblighi di legge (derivanti dalla normativa nazionale o dell'Unione Europea) e di adempimento di provvedimenti o richieste specifiche delle Autorità competenti. Nel dettaglio, tratteremo i tuoi dati personali per le seguenti finalità:</p>	<p>ADEMPIMENTO OBBLIGO DI LEGGE - La base giuridica di questi trattamenti è l'Art. 6.1.c GDPR (<i>il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento</i>).</p>

<ul style="list-style-type: none"> • adempimento di tutte le prescrizioni normative, di legge e regolamentari, in materia assicurativa alle quali siamo soggetti noi o il gruppo AXA; • adempimento di tutte le altre prescrizioni normative, di legge e regolamentari, esempio in materia contabile e fiscale, in materia di contrasto al riciclaggio e al finanziamento del terrorismo (AML/CFT, sanzioni internazionali), in materia di rilevazione e prevenzione della corruzione, in materia antifrode, in materia di tutela del consumatore, in materia di segnalazione di illeciti (c.d. <i>whistleblowing</i>), alle quali siamo soggetti noi o il gruppo AXA; • adempimento di disposizioni delle Autorità competenti (IVASS, Banca d'Italia, Garante Privacy, ecc.) emesse sotto qualsiasi forma (provvedimenti, circolari, linee guida, lettere al mercato, raccomandazioni, codici di condotta, etc.), e adempimento di richieste delle Autorità giudiziarie. 	
<p>3. Perseguimento di un nostro interesse legittimo (o di un altro titolare a cui comunichiamo i tuoi dati personali), comunque connesso alle finalità assicurative sopra indicate di esecuzione del contratto e adempimento di obblighi di legge, nonché alla nostra attività di assicuratori ed impresa vigilata.</p> <p>Nel dettaglio, tratteremo i tuoi dati personali per le seguenti finalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • gestione del rischio assicurativo (ad es., gestione dei rapporti con i coassicuratori e/o riassicuratori); • adozione di presidi e utilizzo di strumenti e tecnologie, che possono includere l'utilizzo di sistemi di Intelligenza Artificiale, idonei alla prevenzione delle frodi (ad esempio, verifiche antifrode sui documenti, verifiche antifrode sui pagamenti anche relative alla congruità dell'IBAN, verifiche sui furti di identità); • monitoraggio e gestione dei pagamenti dei premi irregolari e degli insoluti, e connesse attività di recupero crediti; • far valere o tutelare (mediante accertamento, esercizio o difesa) un nostro diritto, in sede stragiudiziale (inclusi i sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali ad esempio la mediazione e l'arbitro assicurativo) ed in sede giudiziale; • attività previste dalla nostra governance interna (es. attività di gestione di controllo interno, di audit e revisione interna, di data governance e data management), come previste dai nostri processi interni e dalle nostre politiche e procedure aziendali; • analisi e reportistiche interne tecniche ed attuariali (es.: valutazione dei rischi, stima delle riserve e dei sinistri, previsione dei rischi, pricing analysis, calcolo e modellizzazione dei rischi); • presidio della sicurezza dei sistemi IT e delle reti ai fini di tutela della riservatezza, integrità e disponibilità dei dati personali, e di prevenzione di incidenti informatici da cui possano derivare anche violazioni di dati personali, nonché ai fini di continuità aziendale; • comunicazione di dati personali all'interno del Gruppo AXA, per finalità di gestione contrattuale, amministrativa in generale e di reportistica interna; • efficienza aziendale (es.: ottimizzazione e automatizzazione di processi operativi, test dei sistemi informatici); • attività finalizzate al miglioramento qualitativo dei nostri prodotti o servizi (inclusa la registrazione e il riascolto delle telefonate da te intrattenute con i nostri operatori); • effettuazione di sondaggi di opinione e di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi, svolte direttamente da noi o tramite il supporto di società specializzate (i "Sondaggi"); • gestione di eventuali operazioni societarie straordinarie; • sviluppo e addestramento di soluzioni di Intelligenza Artificiale. 	<p>LEGITTIMO INTERESSE - La base giuridica di questi trattamenti è l'Art. 6.1.f GDPR (<i>il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore</i>).</p> <p>In aggiunta, unicamente per quanto riguarda l'effettuazione dei Sondaggi, il trattamento si basa sull'eccezione del <i>soft spam</i>, prevista ai sensi dell'Art. 130.4 del Codice.</p> <p>CONSENSO ESPlicito – nel caso in cui, in riferimento alle operazioni di trattamento giustificate sulla base del legittimo interesse, il Titolare dovesse trattare anche dati di categoria particolare degli Interessati (e.g. inerenti allo stato di salute), tale trattamento verrà giustificato sulla base dell'eccezione di cui all'Art. 9.2.a GDPR (<i>l'interessato ha espresso il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati personali</i>) o, ove applicabile, dell'Art. 9.2.f GDPR (<i>il trattamento è necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria</i>).</p>
<p>Avvertenza - Quando facciamo affidamento sull'interesse legittimo, garantiamo che il trattamento sia proporzionato e che i tuoi interessi, diritti fondamentali e libertà siano rispettati. In ogni caso, nei limiti di quanto applicabile, potrai sempre opporci al trattamento basato sul legittimo interesse o sull'eccezione del <i>soft spam</i> per quanto riguarda l'erogazione dei Sondaggi.</p>	
<p>4. Finalità di marketing e di profilazione</p> <p>Per questa finalità, trattiamo i tuoi dati personali svolgendo le seguenti attività:</p>	<p>CONSENSO - La base giuridica di questi trattamenti è l'Art. 6.1.a GDPR (<i>l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali</i>).</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Marketing: invio di comunicazioni promozionali, pubblicitarie o commerciali e offerta diretta di nostri prodotti o servizi, tramite l'impiego del telefono e della posta cartacea, nonché tramite sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore e tramite posta elettronica, messaggi SMS, App o di altro tipo; • Profilazione: attività di profilazione, finalizzata ad analizzare i dati personali, prodotti, servizi, le caratteristiche dell'interessato, con lo scopo di rilevare comportamenti e preferenze, anche attraverso trattamenti automatizzati, compresa la profilazione, per ottenere vantaggi personalizzati, formulare offerte che tengano conto dei risultati di tali analisi e migliorare l'offerta dei prodotti per renderla maggiormente in linea con i bisogni dell'interessato. 	<p>.</p>
<p>Avvertenza - Potremmo trattare i dati per queste due finalità solo ed esclusivamente qualora ti sia richiesto (nella modulistica di polizza o con altre modalità di raccolta, ad esempio on-line tramite appositi form o flag di consenso) di prestarci il consenso a questi trattamenti. In caso di mancato conferimento o negazione dei consensi, non tratteremo mai i tuoi dati per tali finalità (marketing e/o profilazione). Se presti i consensi, potrai comunque revocarli in qualsiasi momento. Tale revoca non pregiudica la liceità di qualsiasi trattamento effettuato in precedenza.</p>	

5. QUALI SONO LE CATEGORIE DI DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

A seconda della categoria di soggetto rilevante ai fini del contratto assicurativo (contraente, assicurato, assicurando, beneficiario, etc.), del tipo di prodotto assicurativo sottoscritto e delle interazioni che abbiamo con te, raccogliamo vari tipi di dati personali, tra cui:

- dati identificativi personali e di contatto** (ad esempio: il nome e il cognome, il luogo e la data di nascita, la residenza anagrafica e il domicilio, copia e/o estremi di documenti di identificazione personale, il codice fiscale o partita iva, e-mail, numero di telefono);
- dati relativi al contratto di assicurazione e al sinistro** (ad esempio: numero di proposta, numero di polizza, numero di sinistro, somma assicurata, decorrenza, durata e scadenza del contratto, garanzie assicurative oggetto di contratto e/o di sinistro, informazioni relative alla determinazione dei danni e degli indennizzi);
- dati bancari e di pagamento relativi ai premi, sinistri e altre transazioni relative al contratto stipulato** (ad esempio, l'IBAN e numero di conto corrente, informazioni SEPA, altre informazioni sui mezzi di pagamento);
- dati relativi alla situazione personale o familiare** (ad esempio: composizione nucleo familiare), raccolti e trattati solo qualora rilevanti per l'assicurazione;
- dati che identificano il bene/servizio assicurato o ai quali l'assicurazione è abbinata** (ad esempio marca/modello/targa dei veicoli assicurati; numero seriale o altro identificativo/informazione del prodotto o servizio abbinato all'assicurazione), raccolti e trattati solo qualora rilevanti per l'assicurazione;
- dati relativi alla posizione geografica** (ad esempio, informazioni sul luogo di accadimento del sinistro, geolocalizzazione, previo consenso ove applicabile), raccolti e trattati solo qualora rilevanti per l'assicurazione;
- dati di autenticazione**, ottenuti quando sei connesso a un sito web/app (ad esempio, credenziali di accesso alle aree riservate dei nostri siti web/app);
- dati di connessione e telecomunicazione**, ottenuti quando sei connesso a un sito web/app o a una rete di comunicazione (ad esempio, indirizzi IP, log, cookie, metadati di telefonate/e-mail, telefonate registrate con la clientela).

Inoltre:

- solo qualora necessario per l'esecuzione precontrattuale/contrattuale del contratto di assicurazione o la fase di sinistro, trattiamo altresì **categorie di dati particolari ex art. 9 GDPR, inclusi quelli relativi al tuo stato di salute** per cui verrà comunque richiesto un consenso esplicito (ad esempio, certificati medici, referti di visite ed esami, e altre informazioni sullo stato di salute raccolte in sede di sinistro – anche on-line o telefonicamente – in quanto necessarie alla erogazione delle prestazioni di assistenza / pagamento dell'indennizzo). **Avvertenza** - Ai sensi della normativa sull'**Oblio Oncologico** (Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e relativi decreti attuativi, Provvedimento IVASS 169/2026) per l'eventuale determinazione delle condizioni e dei termini contrattuali, non richiederemo (o non utilizzeremo, se già in nostro possesso) informazioni relative al tuo stato di salute con specifico riguardo alle passate patologie oncologiche il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, da più di dieci anni al momento della richiesta (periodo ridotto a cinque anni qualora la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età);
- potremmo trattare altresì **dati giudiziari**, cioè i dati relativi a condanne penali o reati o a connesse misure di sicurezza, che possono rivelare l'esistenza di determinati provvedimenti giudiziari soggetti ad iscrizione nel casellario giudiziale. Il trattamento di dati giudiziari avviene sempre e comunque in conformità a quanto previsto dalle leggi o dai regolamenti o decreti in materia e limitatamente alle finalità ivi stabilite, quali ad esempio l'accertamento di responsabilità o del diritto all'indennizzo in relazione a sinistri o eventi attinenti alla vita umana assicurabili e/o la prevenzione, l'accertamento e il contrasto di frodi o situazioni di concreto rischio per il corretto esercizio dell'attività assicurativa, secondo quanto previsto dall'art. 2-*octies* del Codice.

6. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI PERSONALI

All'interno della nostra organizzazione, i tuoi dati personali sono trattati da nostri dipendenti e collaboratori che trattano i dati raccolti esclusivamente nell'ambito delle rispettive mansioni, per le finalità indicate nella presente Informativa, in conformità alle istruzioni ricevute dal Titolare e sotto la sua autorità.

I tuoi dati personali possono altresì essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti terzi, esterni alla nostra organizzazione, che agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento o di responsabili del trattamento per nostro conto. Tali soggetti a cui possiamo comunicare i tuoi dati personali sono:

- a) altri soggetti del settore assicurativo (c.d. catena assicurativa), quali assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, broker, agenti ed altri intermediari assicurativi (e relativi addetti all'attività di intermediazione), contraenti di polizze collettive, utilizzati per l'acquisizione e gestione dei contratti di assicurazione;
- b) professionisti, consulenti, studi o società operanti nell'ambito di rapporti di consulenza e assistenza professionale, quali consulenti legali, avvocati, medici di fiducia, periti, consulenti privacy, consulenti antiriciclaggio, consulenti fiscali, professionisti/società di recupero crediti, società incaricate del monitoraggio/controllo qualità dell'offerta e collocamento dei contratti di assicurazione, società di servizi informatici e telematici, società di informazione commerciale, società di investigazioni private;
- c) soggetti che svolgono attività connesse e strumentali all'esecuzione del contratto di assicurazione e alla gestione o liquidazione del sinistro / erogazione della prestazione, quali ad esempio: fornitori di servizi di stoccaggio, gestione, archiviazione e distruzione della documentazione cartacea o elettronica; fornitori di servizi di firme elettroniche; fornitori di servizi postali (per attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela); fornitori di servizi di assistenza alla clientela (es.: call center, help desk); fornitori di servizi di offerta e collocamento a distanza di contratti di assicurazione (es.: call center esterni); fornitori di servizi di assunzione medica del rischio; fornitori di servizi di amministrazione delle polizze e supporto alla gestione ed incasso dei premi; fornitori, strutture sanitarie, professionisti o altri soggetti convenzionati dal Titolare per la liquidazione/erogazione delle prestazioni; soggetti coinvolti nelle attività di riparazione di veicoli e beni assicurati; fornitori di servizi bancari, finanziari e di pagamento; fornitori di servizi antiriciclaggio; fornitori di servizi antifrode;
- d) soggetti terzi nei confronti dei quali esercitiamo – ai sensi di legge e delle condizioni contrattuali – i nostri diritti in sede stragiudiziale e giudiziale (inclusi i diritti di surroga, rivalsa, regresso come assicuratori, o altre azioni di recupero delle somme pagate);
- e) ANIA (Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici); organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo; IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni), Banca d'Italia e altre autorità di vigilanza; Ministero dell'economia e delle finanze - Anagrafe tributaria; Magistratura; Forze dell'ordine; altri soggetti o banche dati nei confronti dei quali la comunicazione dei dati è obbligatoria per legge;
- f) società del gruppo AXA Partners e altre società del gruppo AXA (società controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge).

Puoi ottenere l'elenco nominativo dei soggetti a cui abbiamo comunicato i tuoi dati personali, e che agiscono come autonomo titolare o responsabile del trattamento, in sede di esercizio del tuo diritto di accesso ai sensi dell'Art. 15 GDPR, contattandoci ai recapiti indicati nella precedente Sezione 2 (*"QUALI SONO I DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)"*).

7. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A DESTINATARI UBICATI IN PAESI TERZI

Per talune attività, ci avvaliamo di soggetti di nostra fiducia - operanti talvolta anche al di fuori dell'Unione Europea (ad esempio, in India e negli Stati Uniti d'America) - che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa o gestionale; lo stesso fanno anche i soggetti già indicati nella presente informativa a cui i dati vengono comunicati. In ogni caso il trasferimento dei dati fuori dall'Unione Europea avverrà sulla base delle ipotesi previste dalla vigente normativa, tra cui l'utilizzo di regole aziendali vincolanti per i trasferimenti all'interno del Gruppo AXA (cd. BCR – la versione più aggiornata di BCR in lingua italiana è accessibile sul sito web del Titolare www.axapartners.it, accedendo alla pagina della [Sezione Privacy](#) raggiungibile cliccando nel footer del sito. In questa pagina puoi trovare una sezione intitolata "*Ulteriore Documentazione – BCR*", dove è disponibile il link diretto alle BCR in Italiano), l'applicazione di clausole contrattuali standard definite dalla Commissione Europea per i trasferimenti verso società non appartenenti al Gruppo AXA o la verifica della presenza di una decisione di adeguatezza in merito al sistema di protezione dei dati personali del paese importatore.

8. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI PERSONALI

Conserviamo i dati personali per un periodo di tempo compatibile con la finalità per la quale viene effettuato il trattamento e, in ogni caso, con l'assolvimento degli obblighi di legge e di quelli contrattuali, tenuto altresì conto del termine prescrizione applicabile.

In particolare:

- a) i dati personali relativi ai contratti assicurativi stipulati sono conservati per un periodo di 10 anni decorrente dalla scadenza o anticipata cessazione, per qualsiasi causa, del contratto di assicurazione, oppure – se verificatasi successivamente a tale scadenza/cessazione – decorrente dall'ultima registrazione rilevante (ad esempio, di pagamento del sinistro);
- b) i dati personali relativi a preventivi o proposte assicurative a cui non ha poi fatto seguito la stipula del contratto per qualsiasi motivo (es.: rifiuto della compagnia ad assumere il rischio, revoca della proposta da parte dell'assicurato, mancato perfezionamento del contratto) sono conservati per un periodo massimo di 1 anno dalla loro raccolta;
- c) i dati personali per finalità antifrode sono conservati per 5 anni dalla loro raccolta;
- d) in caso di necessità di tutela dei diritti del Titolare e dell'Interessato (anche in sede giudiziaria), i dati personali sono conservati sino al termine di passaggio in giudicato della relativa sentenza o ultimo grado di giudicato e, ove necessario, per la successiva fase esecutiva;
- e) i dati personali raccolti per l'invio dei Sondaggi vengono conservati per un periodo di 24 mesi.

In tema di Oblio Oncologico (Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e relativi decreti attuativi, Provvedimento IVASS 169/2026) si precisa che:

- a) nei casi in cui le informazioni sulla patologia oncologica pregressa sono state fornite al Titolare, procediamo alla loro cancellazione entro trenta giorni dal ricevimento della certificazione attestante l'avvenuto oblio oncologico;
- b) la certificazione attestante l'avvenuto oblio oncologico è conservata per dieci anni dalla sua ricezione.

Alla scadenza del termine di conservazione, provvediamo alla cancellazione o anonimizzazione dei dati personali.

Potremo altresì stabilire i termini di conservazione sulla base del bilanciamento tra il nostro legittimo interesse e il rispetto dei diritti e delle libertà dell'interessato. In ogni caso, con cadenza periodica, verifichiamo l'effettivo permanere dell'interesse del soggetto a cui si riferiscono i dati rispetto alle finalità in precedenza richiamate e, in sua assenza, per dare corso alle operazioni di cancellazione o di anonimizzazione.

9. QUAL E' LA FONTE DA CUI OTTENIAMO I DATI PERSONALI

Otteniamo i tuoi dati personali:

- a) avvalendoci della nostra rete di intermediari assicurativi (agenti, broker, banche e loro addetti interni ed esterni all'attività di intermediazione assicurativa), altri partner commerciali o fornitori – sono tali soggetti che raccolgono i dati personali presso di te, in tua presenza o mediante tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio, via web o via telefono);
- b) direttamente presso di te, ad esempio in fase di collocamento di contratti di assicurazione direttamente da parte nostra (senza intermediari) tramite i nostri canali di vendita web o telefonici, o in fase di sinistro quando entri in contatto telefonico con i nostri operatori
- c) presso i nostri clienti (aziende o privati), che stipulano con noi il contratto di assicurazione in qualità di contraente di polizza (quando, ad esempio, tu sei un assicurato o un beneficiario indicato in polizza che non interviene nella fase di stipula del contratto);
- d) da altre società del gruppo AXA;
- e) da informazioni pubbliche come quelle pubblicate sulla stampa, nonché da pubblicazioni/banche dati messe a disposizione da autorità ufficiali o da terzi (ad esempio: registro imprese, banche dati gestite da autorità o altri organismi).

10. MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI - INTELLIGENZA ARTIFICIALE (IA)

Il trattamento dei dati personali per le finalità indicate nella precedente Sezione 4 ("QUALI SONO LE FINALITÀ E LE BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI") è effettuato con modalità informatiche o cartacee, in modo da garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati conferiti, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Il trattamento dei dati personali potrebbe altresì avvenire tramite sistemi di Intelligenza Artificiale ("IA"). L'Intelligenza Artificiale è un termine che indica una serie di tecnologie che sostituiscono i processi manuali e risolvono compiti complessi, svolgendo funzioni solitamente svolte dagli umani. Utilizziamo l'IA per migliorare e semplificare i nostri processi aziendali, assicurando standard coerenti e aumentando l'efficienza delle nostre attività, previa applicazione di misure tecniche e organizzative – quali la minimizzazione e ove possibile l'anonimizzazione – idonee a garantire un livello di sicurezza dei dati personali adeguato al rischio e la tutela dei tuoi diritti (inclusa la prevenzione di *bias* e di rischi di c.d. allucinazioni). In ogni caso, l'utilizzo dei sistemi di IA avverrà nel rispetto dei principi previsti dal GDPR e dalla normativa vigente in materia di IA (ad esempio, Reg. (UE) 2024/1689), ivi incluso il principio di revisione umana. Quando utilizziamo l'IA, combiniamo le informazioni che ci hai fornito direttamente, informazioni che otteniamo su di te dall'uso dei nostri servizi o dalle tue interazioni con noi, e informazioni provenienti da altri soggetti.

Generalmente, sviluppiamo e addestriamo i nostri sistemi di IA senza utilizzo o previa anonimizzazione di dati personali. Come indicato nella precedente Sezione 4 ("QUALI SONO LE FINALITÀ E LE BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI"), laddove ciò non sia a nostro giudizio possibile, potremmo tuttavia in taluni casi trattare i tuoi dati personali (e, più in particolare, dati che ci hai fornito direttamente, informazioni che ricaviamo dal tuo utilizzo dei nostri servizi o dalle tue interazioni con noi, nonché informazioni provenienti da altre fonti) per sviluppare e addestrare le nostre soluzioni di IA, al fine di perseguire il nostro legittimo interesse a migliorare ulteriormente i nostri prodotti e servizi, nonché a rendere più efficienti e ottimizzare i nostri processi.

Puoi in ogni momento richiederci maggiori informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali mediante IA contattandoci ai recapiti indicati nella precedente Sezione 2 ("QUALI SONO I DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)").

11. SICUREZZA DEI DATI PERSONALI

Utilizziamo misure tecniche e organizzative appropriate progettate per proteggere le tue informazioni personali. Le misure di sicurezza da noi utilizzate forniscono un livello di sicurezza adeguato al rischio dell'attività di trattamento delle tue informazioni personali, in linea con gli standard di sicurezza del gruppo AXA.

12. INFORMAZIONI SU PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

L'emissione/ gestione del contratto assicurativo può essere sottoposta allo svolgimento di processi decisionali automatizzati, predisposti sia in considerazione dei nostri requisiti di assicurabilità /assunzione dei rischi / tariffazione (esempio: età alla stipula della polizza, età alla scadenza della polizza, somma assicurata) /indennizzabilità, che in considerazione di requisiti normativi (ad esempio, al fine di proporti il prodotto più adeguato alle tue esigenze assicurative, al fine del rispetto delle normative antiriciclaggio e antiterrorismo ove applicabili). Tale processo automatizzato è necessario ai fini della conclusione del contratto, e si può verificare ad esempio in riferimento ai prodotti assicurativi acquistati on-line oppure emessi tramite piattaforme informatiche nostre o di nostri intermediari. Il trattamento automatizzato è comunque sempre finalizzato ad assicurare che, operativamente, entrino effettivamente in copertura soggetti assicurabili in base alle decisioni prese dal Titolare in merito a requisiti di assicurabilità / assunzione dei rischi / tariffazione, e siano erogate prestazioni in conformità alle condizioni di assicurazione. In ogni caso, raccoglieremo sempre il tuo consenso esplicito ai sensi dell'Art. 9.2.a GDPR per il trattamento dei dati di categoria particolare (e.g. dati legati alla salute) coinvolti nel trattamento automatizzato.

Tale processo decisionale automatizzato impatta sulla emissione della polizza. Il conferimento dei dati per tali finalità è necessario: perciò, in mancanza sarà impossibile concludere ed eseguire il contratto assicurativo.

Potrai comunque esercitare il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del Titolare, di esprimere la tua opinione o di contestare la decisione, contattandoci ai recapiti indicati nella precedente Sezione 2 ("QUALI SONO I DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)").

13. MODIFICHE ALLA INFORMATIVA PRIVACY

Il Titolare potrà aggiornare la presente Informativa sulla privacy per riflettere i cambiamenti di informazioni in essa contenuti o in adempimento di requisiti di legge. L'ultima versione della presente informativa è sempre disponibile online sul sito internet www.axapartners.it (Sezione Privacy). Ti informeremo in ogni caso di eventuali modifiche significative attraverso i nostri canali di comunicazione standard, utilizzando i dati di contatto forniti.

Data ultimo aggiornamento: 30/04/2026