



INSURANCE CONDITIONS TRIPY HEALTH CARE

INSURANCE CONDITIONS INCLUDING GLOSSARY AND PRIVACY NOTICE

**CAREFULLY READ THE POLICY INFORMATION PACK BEFORE SIGNING
THIS DOCUMENT WAS PREPARED ACCORDING TO THE "SIMPLE AND TRANSPARENT CONTRACTS" GUIDELINES.**

Travel Insurance Contract

edition 06/2026



Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia

Compagnia di Assicurazioni e Riassicurazioni – Gruppo AXA Partners

Via Carlo Pesenti, 121 – 00156 Roma – Tel.06/42118.1 – PEC: ipaassicurazioni@pec.it – Sito web: www.axapartners.it

Sede legale: Rue Paul Vaillant Couturier, 8-10 – 92240 Malakoff – Capitale sociale € 180.702.613,00 interamente versato

N. Iscrizione all'Albo Imprese di Assicurazioni e Riassicurazioni I.00014 – Autorizzazione Ministeriale n. 19662 del 19.10.1993

Registro delle Imprese di Roma RM – Numero REA 792129 – Part. I.V.A. 04673941003 – Codice Fiscale 03420940151



INDEX

	PAGE
GLOSSARY	3
1. GENERAL RULES OF THE CONTRACT	3
2. HOW THIS POLICY WORKS	4
3. WHAT IS COVERED	
A. TRAVEL ASSISTANCE ALL RISKS	5
B. TRAVEL MEDICAL EXPENSES	7
C. COVER STAY AND BACK HOME PACKAGE.....	10
4. WHAT IS NOT COVERED	10
5. HOW TO MAKE A CLAIM	12
PERSONAL DATA PROCESSING CONSENT FORM	14

GLOSSARY

House: all the rooms that make up the entire family housing or a building intended for residential purposes where the Insured is residing, as identified in the policy form.

Insured: the individual whose interests are covered and protected by the insurance.

Assistance: timely assistance or help, in money or in kind, provided that the Insured person is in difficulties following the occurrence of an accident, organised through the Operations Centre.

Luggage: clothing, sporting goods and personal hygiene items, photographic and video equipment and its case, handbag, a backpack that may contain them and which the Insured may take with him/her on the trip.

Natural disasters: tornadoes, hurricanes, earthquakes, volcanic eruptions, flooding, nuclear explosions and other natural disturbances.

Operations Centre: the organisational structure of Inter Partner Assistance SA - Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Carlo Pesenti, n. 121 - 00156 Rome - made up of human resources and equipment, available 24 hours of every day of the year, providing telephone contact with the insured, organising intervention in-situ and to carry out, with costs borne by the Company, any assistance provided for in the Policy.

Policyholder: the person who takes out the insurance policy. In the case of a natural person, a person of legal age with legal capacity to act.

Conclusion of active treatment for the disease: in respect to the "oncological oblivion," the end of active treatment of the disease refers, in the absence of recurrences, to the date of the last oncological pharmacological, radiotherapeutic, or surgical treatment

Destinations:

- **Italy:** the Italian Republic, the Republic of San Marino and the Vatican City State.
- **Europe:** the countries of geographical Europe (including Italy and the Russian Federation) and the Mediterranean (Algeria, Canary Islands, Cyprus, Egypt, Lebanon, Libya, Madeira, Morocco, Tunisia, Turkey, Israel).
- **Whole world excluding USA, Canada and Mexico:** all countries of the world, excluding USA, Canada and Mexico.
- **Whole world including USA, Canada and Mexico:** all countries of the world including USA, Canada and Mexico.

Domicile: the place in Italy where the insured lives or has established the headquarters of his/her business and interests.

Day hospital: hospitalisation that does not involve an overnight stay, but is documented by medical records, at an authorised medical facility having beds devoted to hospital use.

Abroad: all countries of the world except Italy.

Event: the occurrence that caused or has given rise, directly or indirectly, to one or more claims.

Relative: the spouse, children, father, mother, brothers, sisters, half-brother, half-sister, grandparents, in-laws, sons-in-law, daughters-in-law, brothers-in-law, uncles, first cousins, nieces and nephews of the Insured, as well as any others living with him/her, provided that they have been duly certified.

Excess: a fixed amount, in absolute number, to be paid by the Insured Person in the event of a claim or claims.

Theft: an offence committed by anyone who takes possession of the personal property of others, in order to gain profit for oneself or others as regulated by articles 624 and 624 bis of the Italian Criminal Code.

Mechanical failure: the sudden and unexpected mechanical or hydraulic, event that puts the vehicle in such a way as to not be able to continue the planned trip or it puts in abnormal or dangerous traffic conditions in terms of safety of the persons or vehicles. The following are considered faults: breaking or perforation of the tire, fuel exhaustion, battery failure, blocking of the theft alarm/immobiliser.

Fire: Free flame combustion of tangible assets outside of appropriate burning point that can expand and propagate by itself.

Traffic accident: the accident occurred to the vehicle while moving in traffic, including the impact or the collision with a mobile or stationary obstacle, with other vehicles, identified or not, the overturning or running off the road, even if it is due to the incompetence, neglect and failure to comply with the traffic rules and regulations (as defined by law), such as to cause damage which leads to the immobilisation of the vehicle itself or allow the driving with the risk of aggravating the damage which does allow the independent displacement in normal safety conditions.

The right to oncological oblivion: as provided by Article 2 of Law No. 193 of December 7, 2023, concerning the stipulation or renewal of insurance contracts, applies to individuals cured of an oncological disease who have the right not to provide information or undergo investigations, including medical check-ups and health assessments, regarding their previous medical condition from which they were affected, and whose active treatment has been completed without recurrence episodes for more than ten years from the date of the request. This period is reduced to five years if the pathology arose before the individual's twenty-first birthday. For oncological diseases listed in the table of Annex I of the Ministerial Decree of March 22, 2024, the right to oncological oblivion, in derogation of the terms provided by Article 2, paragraph 1, of Law No. 193 of December 7, 2023, matures within the timeframes indicated in the same Annex.

Injury: casualty due to fortuitous, violent and external causes that produces objectively noticeable bodily harm, which, as a consequence, result in the death, permanent injury or temporary disability.

Healthcare institution: university hospital, hospital, healthcare facility, day hospital, diagnostic and / or therapeutic clinic, that is duly authorized for diagnosis and treatment. The following are not commonly considered health facilities for diagnosis and care: thermal baths and spas, those that are primarily for dietary purposes, for personal wellness, rehabilitation, convalescence, long-term hospitalisation or stays, facilities for the elderly.

Italy: the Italian Republic, the Republic of San Marino and the Vatican City State.

Illness: any noticeable impairment of health not due to an injury.

Pre-existing illness: illness that is the manifestation or direct result of chronic pathological conditions or those that existed before date trip.

Maximum limit: the maximum amount, established in the Policy, guaranteed by the Company in the event of a claim.

Medicines: are considered to be those listed in the Italian Register of Medicines. The following are not considered to be medicines: parapharmaceutical, homoeopathic, cosmetic and dietary products, galenic preparations, etc., even if prescribed by a doctor.

Policy: the document which proves the insurance has been taken out.

Premium: the amount owed by the Policyholder to the Insurance Company.

Statute of Limitations: the expiry of the time to exercise the same right within the time allowed by law.

Robbery: Taking possession of another person's personal property, depriving the owner of it, with the intention of obtaining an unjust benefit for oneself or others, by means of violence or threats as defined in Article 628 of the Italian Criminal Code.

Residence: the place where the insured has established his/her regular dwelling as indicated on the certificate of residence.

Hospitalization: a stay in a healthcare institution that is duly authorised to provide hospital care, covering at least one overnight stay, or a day hospital.

Deadline: the date the contract expires in all its effects.

Deductible: the part of indemnifiable damage under the terms of the policy, calculated as a percentage, that remains the responsibility of the Insured per claim.

Casualty: the occurrence of the damaging event, in an uncertain future, for which insurance has been given.

Company: INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. General Representative for Italy - Via Carlo Pesenti 121-00156 Rome.

Travel: a trip, stay or location resulting from the relative contract or travel document.

1. GENERAL RULES OF THE CONTRACT

1.1- Other insurance policies

If the same risk is covered separately by multiple insurance policies with different insurers, the Insured must notify each insurer of all the other insurance policies.

If the Insured intentionally fails to notify the insurers, the latter are not obliged to pay the compensation.

In the event of a claim, the Insured must notify all insurers pursuant to Article 1913 of the Italian Civil Code, specifying the names of the other insurers. The Insured Person may claim compensation from each insurer in accordance with the terms of the respective contract with each insurer, provided that the total amount collected does not exceed the amount of the loss.

The insurer that has paid shall be entitled to recourse against the others for the proportional distribution of the indemnities due under the respective contracts. If an insurer is insolvent, its share is divided among the other insurers.

The Insured Person must also make all documentation available to the Company relevant to the investigation and assessment of the case.

1.2- Declarations of risk factors

Inexact statements or reticence by the Policyholder or the Insured concerning the circumstances that influence the risk assessment, may lead to the total or partial loss of the right to compensation, and also termination of the Insurance article 1892 to art. 1892, 1892, 1893 and 1894 of the Italian Civil Code. The right to Oncological Oblivion remains unaffected.

1.3- Payment currency

The indemnities are paid in Italy, in Euro. For expenses incurred outside the Euro area, the reimbursement will be calculated using the official exchange rate for the day the expenses were incurred.

1.4- Reference to Laws

Italian laws apply to any other matter not otherwise regulated herein. All litigations are subject to the Italian jurisdiction.

1.5 - Tax charges

The tax charges for the insurance are borne by the Policyholder.

1.6 - Competent Court

Competent court is the place of residence of the Insured or Policyholder.

1.7 - Prescription Term

The prescription term of rights concerning this Policy is two years, as set forth by art. 2952 of the Italian Civil Code.

1.8 - Right of Recourse

Until the liquidated sum is reached, the Company is subrogated in all rights or actions that the Insured Party may have in relation to those responsible for the harm.

1.9 - Documentation

The Company has the faculty to request additional documents compared to those foreseen in the contract for liquidation purposes, and does not lose the right to claim, at any time and any circumstance, any exceptions also after initiating to settle the warranty claims.

1.10 - Right of Withdrawal

1.10.1 Right of Withdrawal in case of Distance Selling

1. The Policyholder may withdraw from the contract, without penalty and without having to provide a reason, within 14 days of the contract's conclusion date.

To exercise the right of withdrawal, the Policyholder may use the dedicated online withdrawal function available on the website www.tripy.net, clicking on the "Withdraw from the contract here" section located at the top right of the home page and following the guided procedure provided there.

By accessing this function, the Policyholder will be asked to complete an online form to submit the withdrawal declaration and, once completed, to click on the "Confirm withdrawal" button to complete the procedure. Once the withdrawal has been confirmed, the Policyholder will receive an acknowledgement of receipt of the withdrawal request from the Company.

2. The right of withdrawal is considered to have been exercised promptly if the withdrawal declaration is sent to the Company within the deadline indicated in the previous paragraph 1.

3. Please note that the right of withdrawal cannot be exercised if, within the deadline indicated in the previous paragraph 1, the Company has been requested to perform the contract (e.g., if the claim settlement has been requested).

4. Following withdrawal, the Company will refund the premium paid within 30 days of receiving the withdrawal declaration.

1.10.2 Right of withdrawal in case of presence selling

Not available.

A signed copy of the policy certificate should be sent to the following address:

Assicurazioni di Viaggio - Certificati

Inter Partner Assistance S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia

Via Carlo Pesenti, 121

00156 - Roma

Alternatively, a duly signed and scanned certificate can be sent to the following email address: **certificati.travel@axa-assistance.com**

2. HOW THIS POLICY WORKS

2.1 - Operation and effective start date

The explicitly signed guarantees apply for:

- for travel for tourism, study or business purposes;
- from the date and time indicated in the policy. The Company will use the Rome time zone (UTC/GMT + 1) as the reference for the effective date. For all guarantees, except cancellation, the insurance cover starts at 00:00 hrs on the day of departure and ends at the end of the trip, and in any case no later than the expiry date (24:00 hrs on the day of return); for cancellation cover only, the insurance cover starts at 00:00 hrs on the day following the date of issue and ends at 24:00 hrs on the day of departure or until the start of the trip itself.
- **for the period specified in the policy up to a maximum of 100 days;**
- for the destination and maximum amounts indicated in the policy;
- if the Policyholder is, in the case of a natural person, a person of legal age with legal capacity to act;
- if the premium has been paid.

The Company declines all responsibility for delays or impediments that may arise during the provision of services, if they are due to force majeure, caused by the intervention of the authorities of the country in which the assistance is provided, or due to events not attributable to the Company.

2.2 - Insurable Persons

The Company only insures persons with an Italian tax code who are resident in the Italian Republic and who have legal capacity at the time the policy is taken out. Residents of the Republic of San Marino and Vatican City can also be insured, even if they do not have an Italian tax code.

For trips of up to 35 days, persons under the age of 90 on the policy date are eligible for cover. Nevertheless, persons who turn 90 during the term of the policy will continue to be covered until the policy expires.

For trips lasting more than 35 days, persons under the age of 71 on the policy date are eligible for cover. Nevertheless, persons who turn 71 during the term of the policy will continue to be covered until the policy expires.

For Home Assistance benefits, persons who are resident abroad and temporarily residing in Italy are also considered to be insured. In this case, the cover will be provided at the place of temporary residence in Italy.

2.3- AGE LIMITS

2.3.1- Multiple policies issued by the Company to cover the same risk in order to increase the insured amount and/or extend the duration of cover is not permitted.

2.3.2- In cases where the premium may be determined by the destination, the policy must be issued for the destination that comprises all legs of the trip, including any intermediate ones. 2.3.3 - The policy must be taken out before departure. The policy is valid for countries falling within the same risk category as the chosen destination, as well as for countries falling within lower risk categories.

2.3.3 - The conformity of this policy for issuing visas for travel to the Russian Federation may be subject to changes, even temporary, decided by the competent diplomatic authorities. Contact the Embassy or Consulate before taking out this policy.

2.3.4 - The policy must be taken out before departure. If the policy is taken out after the date of departure, the Company will not consider any request for assistance or reimbursement in the event of a claim.

2.4- Territorial extension

The insurance is valid for the following sections:

- Assistance/Medical Expenses during Travelling, Luggage, Back Home and Cover Stay: pre-chosen destination in the policy.

2.5- Limitations common to all sections

In the event of multiple claims under the policy originating from the same event that simultaneously involves several insured parties, the aggregate policy limit for all claims may not exceed €20,000,000.00.

If the aggregate amount of claims exceeds €20,000,000.00, the amounts payable to the Insured shall be proportionally reduced, where possible.

3. WHAT IS COVERED

A. ALL RISKS - TRAVEL ASSISTANCE

A.1- Definitions of the section details:

Assistance: The Company, for the entire duration of the policy or for the duration of the trip, is committed to providing immediate assistance within the limits agreed, in the event of difficulties caused by the occurrence of unexpected events and incidental findings affecting the Insured himself, his relatives (though not travelling with the insured) and his possessions.

Relative (specific definition for the provision of medical assistance to relatives left at home): the person who is related to the Insured (limited to: spouse, cohabiting partner, children, father, mother). The definition of the family includes other relatives permanently living with the Insured as well as resulting from the family status (exhaustive list: brothers, sisters, grandparents, sons-in-law, daughters-in-law, uncles, cousins, nephews).

Property of the Insured: vehicles / motorcycles and home, located in Italy, owned by the Insured.

A.2- PURPOSE OF THE INSURANCE:

The company, following the "ALL RISKS" principle in case of any unforeseeable and unpredictable event that occurs during the trip, and affecting:

- the Insured party;
- the Family of the Insured;
- the Goods of the Insured;

organises and provides, 24 hours a day, through the Operations Centre, all Assistance services necessary to resolve the situation of need that has arisen, except as expressly provided for in the exclusions specific to each section under art. 4.2 or in the exclusions common to all sections under art. 4.1.

Prior to providing any assistance, the Company has the right to request, at its sole discretion, all the necessary supporting documentation proving the actual occurrence of the fortuitous and unforeseen event that gave rise to the accident.

A.2.1- Following an accident by the Insured during the trip the Company guarantees, **by way of example only**, the following assistance services:

- MEDICAL CONSULTATION BY TELEPHONE;
- SEND A DOCTOR OR AMBULANCE;
- INDICATION OF A SPECIALIST DOCTOR;
- REPATRIATION OF TRAVELING COMPANIONS;
- RELATIVE TRAVEL FOR THE REPATRIATION OF MINORS IF NECESSARY;
- SEND MEDICINES ABROAD;
- INTERPRETER AVAILABLE IN CASE OF HOSPITALISATION;
- TRANSLATION OF MEDICAL RECORDS;
- TRAVEL OF A RELATIVE IN THE EVENT OF HOSPITALISATION;
- EXTENSION OF STAY DUE TO HOSPITALISATION;
- SEND URGENT COMMUNICATIONS;
- TRIP CURTAILMENT OF THE INSURED FOLLOWING THE ILLNESS OF A RELATIVE AT HOME;
- ADVANCE PAYMENT OF BASIC NECESSITIES ABROAD IN THE EVENT OF THEFT, MUGGING, ROBBERY OR LOSS OF MEANS OF PAYMENT;
- BLOCKING OF CREDIT CARDS;
- ADVANCE PAYMENT OF EXPENSES FOR LEGAL ASSISTANCE ABROAD;
- ADVANCE FOR BAIL ABROAD.

Maximum aggregate amount insured **€ 15,000 per event** for assistance services related to injury, illness, or death.

It should be noted that even in the event of the death or hospitalisation for more than 7 (seven) days of a Relative who is not travelling, the Company guarantees the **EARLY RETURN** of the Insured covered by the policy;

Maximum aggregate amount insured of **€ 1,500 per event** for assistance services related to events other than injury, illness, or quarantine.

A maximum of **€100,000** for evacuation, rescue and assistance in the Arctic and Antarctic.

Assistance coverage during travel is valid for relatives and a travel companion, as long as they are insured.

It should also be noted that, solely with regard to the Insured named in the policy, the Company provides **100% coverage of actual costs** for the following:

- MEDICAL REPATRIATION;
- REPATRIATION OF REMAINS UPON DEATH ABROAD;
- REPATRIATION OF THE CONVALESCENT INSURED FOLLOWING HOSPITALISATION;

In case of Medical Repatriation, the following are not covered:

- illnesses or injuries which, in the opinion of the medical service of the Operational Centre, can be treated on site or at least do not prevent the continuation of the travel;
- infectious diseases if transportation implies violation of national or international health requirements;

A.2.2- Following a claim involving a Relative who is not travelling with the insured and/or Property belonging to them, the Company provides, **by way of example and not limited to**, the following services:

- MEDICAL ASSISTANCE TO RELATIVES THAT REMAINED AT HOME;
- SENDING A CRAFTSMAN IF YOUR HOME IS DAMAGED;
- SENDING A BABY-SITTER FOR CHILDREN LEFT UNATTENDED;
- ROADSIDE ASSISTANCE IN CASE OF BREAKDOWN OR ACCIDENT;

Please note that the guarantees under section A.2.2 shall be provided only in Italy.

Maximum aggregate amount of **€ 3000 per claim and per policy**.

A3 - Start date and operation

The guarantee runs from the time the trip begins and it ends at the end of the trip, however not later than the policy's end date.

A.4 – Provisions and limitations

The Company reserves the right not to deliver the required services following an event, or to suspend at any moment the execution if it is blatantly or reasonably impossible, impractical or feasible only through illegal channels or by invading the privacy or by breaching the national or international laws or the ethical and moral standards.

The Insured and any other beneficiary of the Assistance services shall release from professional secrecy, exclusively for the events that are the subject of this insurance policy and exclusively in relation to the Company, the doctors and other medical professionals who have examined them or who have acquired sensitive information on their state of health.

The Company provides Roadside Assistance services exclusively in the following countries: Albania, Andorra, Armenia, Austria, Belarus, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Cyprus, Croatia, Denmark, Estonia, Russian Federation, Finland, France, Germany, Great Britain, Georgia, Gibraltar, Greece, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Macedonia, Malta, Moldova, Montenegro, Netherlands, Monaco, Norway, Poland, Portugal, Romania, Czech Republic, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, Turkey, Hungary, Ukraine.

The Company takes no responsibility for events resulting from:

- failure to contact the Operational Centre helpline or otherwise, without prior authorization;
- extreme journeys in remote areas accessible only with the use of special means of rescue.

Please also note that:

- a) the provision of Assistance, in accordance with the specific operating conditions, are carried out in consideration of the state of health of the Insured and the state of necessity, using the means and facilities that the Company believes, in its sole discretion, more appropriate for the purpose;
- b) the Company may not be held responsible for:
 - delays or impediments in the services agreed resulting from Acts of God, according to the provisions of the local authorities or contrary to rules and regulations applicable at the place of payment of benefits;
 - errors arising from inexact communications received by the insured or on his/her behalf;
- c) the Company is not required to pay a compensation to replace the guarantees of assistance due;
- d) in the event the Insured is hospitalised, travel arrangements for a relative to stay with the Insured is limited to 2 persons;
- e) nursing assistance is only available during the 7 days following return from the trip;
- f) the costs/bail advances are paid exclusively abroad within the limit of € 5,000 per claim and per policy and the guarantee will become effective at the time when, in Italy, the helpline receives the adequate bank refund guarantees. The insured will have to make arrangements to repay the amounts advanced by the Company within 30 (*thirty*) days of the payment of the same. This service is not available:
 - in countries where there are no branches or correspondents of the Company;
 - when the insured is not able to provide adequate bank guarantees for repayment, or deemed as such at the sole discretion of the Company;
 - in cases where transfers of currency abroad infringe existing rules on foreign exchange in Italy or in the country where the Insured is.
- g) with regard to the extension of stay, the Company shall bear the hotel expenses (overnight stay and breakfast) of the Insured and his/her travelling companions, provided that they are insured, subject to a limit of € 1,500.00 per claim and per policy;
- h) when the convalescing Insured returns to his/her home, the organisation of the trip for an accompanying person is limited to 1 person;
- i) the medical records released as a result of hospitalisation during the trip, may be translated into Italian from English, French, Spanish or German. The translation will only occur with the consent of the Insured in respect of the provisions of the current legislation in Italy on the processing of personal data.

A.5 - Obligations of the Insured in the event of an assistance request

The Insured must contact personally the Helpline, unless he is objectively unable to do so, and he must provide his personal data, the policy number and the type of service required.

B. TRAVEL MEDICAL EXPENSES**B.1. - Purpose of the insurance:**

The Company, in the event of an illness or an accident of the Insured while travelling, provides the following services:

TRIPS UP TO 35 DAYS

TRAVEL MEDICAL EXPENSES <i>The indicated limitation amounts must be considered per insured, claim and insurance period, given the sub limits set out below.</i>	Destination			
	ITALY	EUROPE	WORLD EXCEPT FOR USA, CANADA AND MEXICO	WORLD INCLUDING USA, CANADA AND MEXICO
BY DIRECT PAYMENT – only if the Operations Centre has been contacted beforehand		<i>Maximum amount indicated on the Policy Declarations Page</i>	<i>Maximum amount indicated on the Policy Declarations Page</i>	<i>Maximum amount indicated on the Policy Declarations Page</i>
a) If the insured incurs medical expenses / hospital care or urgent and unavoidable surgery which cannot be postponed, received in situ during the travel, during the coverage period, the Company shall bear the costs with direct payments made by the Operations Centre. Coverage continues until the date of discharge or until such time as the insured shall be deemed, in the opinion of the Company's medical doctors, in condition to be repatriated. Coverage is provided for a maximum 50 days including the hospital stay, in Europe/Australia and up to 120 days in the rest of the world. Where the Company cannot make direct payment, the expenses will be reimbursed provided they have been authorised in advance by the Operations Centre which, in this case, was contacted during the period of hospitalisation. No refund will be made without prior contact with the Operations Centre helpline.	€ 10,000	€ 200,000 € 500,000 Actual Costs 100%	€ 200,000 € 500,000 Actual Costs 100%	€ 200,000 € 500,000 Actual Costs 100%
REIMBURSEMENT - Even without prior authorisation from the Operations Centre, within the indicated sub-limits, upon the presentation of appropriate both clinical and tax documentation				
a) The Company will reimburse the cost of transport from the scene of the event to the medical centre emergency room or place of first admission.			€ 5,000	
b) The Company shall reimburse the expenses for medical and / or pharmaceutical examinations provided that they are undergone as a result of medical prescription, diagnostic tests, ambulatory care and/or admission (including day hospital), sustained following an injury or illness that occurred while travelling.			€ 1,500	
c) Dental care: The Company will reimburse the expenses for urgent dental care following an accident while travelling. Treatment following an accident: In the event of an injury occurring while travelling the Company will also reimburse, in addition to the expenses incurred on site, the expenses for medical and diagnostic tests, provided they are performed within 30 days after the return from the travel.			€ 500	
d) The Company shall provide the refund of the rehabilitation expenses, including the physiotherapy, incurred following an accident or illness occurring while travelling and which resulted in a hospital admission. The guarantee covers, exclusively, the expenses incurred in the hospital or during the recovery period immediately following the admission and, in any case, prior to the return from the trip.			€ 500	

B.2 - Effective start date and operation of the section of Travel Medical Expenses

The guarantee runs from the time the trip begins and it ends at the end of the trip, however not later than the policy's end date.

The guarantee is given within the limits of capital and the assistance in situ where the event occurred, always included in the "destination" chosen in the policy.

B.3 – Provisions and limitations

- a)** For Insured Persons who have already reached the age of 71, in the event of a claim caused by progressive pre-existing conditions and their complications, the limit of indemnity is limited to €100,000, if the limit chosen in the policy is higher.
- b)** The Insured releases the doctors who examined him/her and the people involved by the policy conditions from professional confidentiality, exclusively for the events covered by this insurance and exclusively to the Company.
- c)** For amounts greater than €1,000.00, the Company shall reimburse medical expenses incurred only if the Insured Person pays them by bank transfer or credit.

TRIPS LASTING FROM 36 DAYS UP TO 100 DAYS

TRAVEL MEDICAL EXPENSES <i>The indicated limitation amounts must be considered per insured, claim and insurance period, given the sub limits set out below.</i>	Destination			
	ITALY	EUROPE	WORLD EXCEPT FOR USA, CANADA AND MEXICO	WORLD INCLUDING USA, CANADA AND MEXICO
BY DIRECT PAYMENT – only if the Operations Centre has been contacted beforehand a) If the insured incurs medical expenses / hospital care or urgent and unavoidable surgery which cannot be postponed, received in situ during the travel, during the coverage period, the Company shall bear the costs with direct payments made by the Operations Centre. Coverage continues until the date of discharge or until such time as the insured shall be deemed, in the opinion of the Company's medical doctors, in condition to be repatriated. Coverage is provided for a maximum 50 days including the hospital stay.in Europe/Australia and up to 120 days in the rest of the world. Where the Company cannot make direct payment, the expenses will be reimbursed provided they have been authorised in advance by the Operations Centre which, in this case, was contacted during the period of hospitalisation. No refund will be made without prior contact with the Operations Centre helpline.	€ 10,000	<i>Maximum amount indicated on the Policy Declarations Page</i> € 200,000 € 500,000 Actual Costs 100%	<i>Maximum amount indicated on the Policy Declarations Page</i> € 200,000 € 500,000 Actual Costs 100%	<i>Maximum amount indicated on the Policy Declarations Page</i> € 200,000 € 500,000 Actual Costs 100%
	WITH RESPECT TO THE MEDICAL EXPENSES COVER, FOR TRIPS LONGER THAN 35 DAYS, persons under 71 years of age AT THE BEGINNING OF THE TRIP are eligible for insurance.			
	Nevertheless, for persons who turn that age (71) during the term of the policy, the Medical Expenses cover remains valid until the policy expires.			
REIMBURSEMENT - Even without prior authorisation from the Operations Centre, within the indicated sub-limits, upon the presentation of appropriate both clinical and tax documentation			€ 5,000	
a) The Company will reimburse the cost of transport from the scene of the event to the medical centre emergency room or place of first admission.				
b) The Company shall reimburse the expenses for medical and / or pharmaceutical examinations provided that they are undergone as a result of medical prescription, diagnostic tests, ambulatory care and/or admission (<i>including day hospital</i>), sustained following an injury or illness that occurred while travelling.			€ 1,500	
c) Dental care: The Company will reimburse the expenses for urgent dental care following an accident while travelling. <u>Treatment following an accident:</u> In the event of an injury occurring while travelling the Company will also reimburse, in addition to the expenses incurred on site, the expenses for medical and diagnostic tests, provided they are performed within 30 days after the return from the travel.			€ 500	
d) The Company shall provide the refund of the rehabilitation expenses, including the physiotherapy, incurred following an accident or illness occurring while travelling and which resulted in a hospital admission. The guarantee covers, exclusively, the expenses incurred in the hospital or during the recovery period immediately following the admission and, in any case, prior to the return from the trip.			€ 500	

B.5 - Effective start date and operation of the section of Travel Medical Expenses

The guarantee runs from the time the trip begins and it ends at the end of the trip, however not later than the policy's end date.

The guarantee is given within the limits of capital and the assistance in situ where the event occurred, always included in the "destination" chosen in the policy.

B.6 – Provisions and limitations

- a)** For trips lasting more than 35 days, persons who have not already turned 71 years of age on the date of commencement of the trip are eligible for cover. Nevertheless, for persons who turn that age (71) during the term of the policy, the Medical Expenses cover remains valid until the policy expires.
- b)** The Insured releases the doctors who examined him/her and the people involved by the policy conditions from professional confidentiality, exclusively for the events covered by this insurance and exclusively to the Company.
- c)** For amounts greater than €1,000.00, the Company shall reimburse medical expenses incurred only if the Insured Person pays them by bank transfer or credit.

C. COVER STAY AND BACK HOME PACKAGE (OPTIONAL)

THIS OPTIONAL COVER IS VALID AND OPERATIONAL ONLY IF THEY ARE SPECIFIED ON THE INSURANCE CERTIFICATE AND THE PREMIUM HAS BEEN PAID. FOR THIS COVER, THE EXCLUSIONS AND TERMS AND CONDITIONS UNDER THE TRAVEL ASSISTANCE POLICY SECTION APPLY, WHERE RELEVANT.

C.1 BACK HOME

Should the Insured be unable to continue the trip according to the original itinerary due to:

- bankruptcy or insolvency of the travel services by the trip organiser;
- natural disasters (tornadoes, hurricanes, earthquakes, volcanic eruptions, flooding, nuclear explosions and other natural disturbances);
- epidemic or pandemic (declared by any government entity), of such a severity and virulence with a high mortality or that require restrictive measures to reduce the risk of transmission to the civilian;
- acts of terrorism in general, including the use of any type of nuclear or chemical bomb; This exclusion does not apply to the Travel Assistance, Travel Medical Expenses and Trip Cancellation guarantees.

The Operations Centre organises:

- the continuation of the Insured Person's stay in a new hotel; or
- transfer of the insured to his/her home in Italy.

Limit: € 1,500.00 per claim and € 5,000.00 per policy

C.2 COVER STAY

If the Insured Party is in a public health lockdown imposed by the authorities for reasons of safety:

1. at the moment of the Insured Party's arrival at the airport of the destination or transit country;
2. during the trip for the purpose of conducting medical examinations;
3. or in the event of quarantine being declared with enforced stay in the location;

the Company will cover any additional essential costs for food and hotel accommodation incurred by the Insured for the time they are forced to stay at the location and for travel tickets for the return journey; in the case of medical confinement involving a minor, this cover is understood to be for the benefit of a single insured travelling companion, even if they are not detained.

If, however, the medical confinement concerns an adult, any accompanying member who is not detained is excluded from this coverage.

Limit: € 2,500.00 per Insured and € 25,000.00 per policy.

If the medical confinement concerns a minor, who is not accompanied by an adult, this cover is intended for an accompanying adult, even if not insured, with a sub-limit of €1,000.00. The Company reserves the right to ask the Insured Party for any refunds obtained from providers of the tourist services and/or carriers.

4. WHAT IS NOT COVERED

4.1 - Exclusions common to all sections

Regarding the Travel Assistance section, all the services for which the Insured has not sought prior approval from the Operations Centre helpline are excluded from the terms of this insurance.

The following are also excluded from any compensation, services, consequences and / or event arising directly or indirectly from:

- a) situations of armed conflict, invasion, acts of foreign enemies, hostilities, war, civil war, rebellion, revolution, insurrection, martial law, military or usurped power or attempts to usurp power;
- b) acts of terrorism in general, including the use of any type of nuclear or chemical bomb; **This exclusion does not apply to the Travel Assistance, Travel Medical Expenses guarantees.**
- c) ionising radiation or radioactive contamination from nuclear fuel, or arising from phenomena of transmutation of the nucleus or radioactive, toxic, explosive, or other dangerous features of nuclear equipment and its components;
- d) tornadoes, hurricanes, earthquakes, volcanic eruptions, flooding, nuclear explosions and other natural disasters; **this exclusion does not apply to the Travel Assistance, Travel Medical Expenses and Cover Stay and Back Home Package guarantees.**
- e) air, water, soil, subsoil contamination, or any other environmental damage;
- f) expenses for the search and rescue of the Insured from the sea, lakes, mountains or desert;
- g) wilful or gross misconduct of the insured;
- h) suicide or attempted suicide.

No (re)insurer will be required to provide coverage, to pay a claim or provide a service in any capacity in the event that the provision of such coverage, payment of the claim or the provision of this service exposes the (re)insurer to any penalty or restriction pursuant to a resolution of the United Nations or under the sanctions, laws or economic and trade embargoes of the European Union, the United Kingdom or the United States of America

4.2 - Special exclusions to the All Risks Assistance section and Stay and Back Home Cover Package, if activated (in addition to the common exclusions)

The Stay and Back Home Cover Package is a paid supplement to the Travel Assistance section and therefore the same exclusions and terms and conditions apply as in the Travel Assistance section of the policy, where relevant.

The assistance will not be provided in the following cases:

1. if the Insured (or his/her representative) ignores the indications of the Operations Centre, and asks to be discharged from the facility where admitted, against the advice of the doctors or refuses transportation or repatriation. In both cases, the Company will immediately suspend assistance and coverage of additional medical expenses accrued from the day following the refusal of transport/repatriation to Italy;
2. direct organisation, or otherwise, without the prior permission of the Operations Centre, of any kind of assistance;
3. medical expenses except those specified in Section B - Travel Medical Expenses.
4. planned trip:
 - towards an area where, at the time of departure, there is a ban or limitation (even temporary) issued by a competent public authority.
 - a trip made for the purpose of undergoing medical / surgical treatment;
 - for medical rehabilitation and physiotherapy;
 - for purchase, application, maintenance and repair of prostheses and therapeutic devices (non-exhaustive list: rental/purchase of crutches, braces, wheelchairs, etc...);
 - for the treatment or removal of physical defects or congenital malformations, for aesthetic applications, for thermal and slimming treatments, dental treatments;
 - for voluntary termination of pregnancy, assisted reproduction and their complications;
 - for explants and/or organ transplants;

5. practising sports involving aircraft and aerial sports in general, boxing, martial arts, weightlifting, wrestling in its various forms, mountaineering with climbing of a difficulty greater than grade 3 on the UIAA scale, free climbing, skeleton, high-speed skiing, extreme skiing, American football, rugby hockey, descending rapids using any means, solo regattas or crossings on the high seas, bungee jumping, ski or water ski jumping, acrobatic skiing, scuba diving, spelunking, bob-sleighing on a designated track, kite surfing, snowkiting;
- For scuba diving, no deeper than 18 metres, the above exclusion will not apply if said sporting activity is carried out solely for recreational, occasional and non-professional purposes.**
- 6.
 7. any sport carried out professionally or which, nonetheless, leads to direct or indirect remuneration;
 8. purchase and repair of glasses, contact lenses;
 9. natural delivery or caesarean section;
 10. morbidity due to pregnancy beyond the 26th week of pregnancy and childbirth;
 11. abuse of alcohol or drugs and the use of narcotics and hallucinogens;
 12. attempted suicide or suicide;
 13. car racing, motorcycle racing, motorboat racing and related tests and workouts;
 14. all the professional activities involving the use of mines, weapons and/or dangerous substances, access to mines, quarries and excavation and/or mining activities on land and sea;
 15. bankruptcy of the carrier or the travel agent or the organiser of the trip; **this exclusion is not operational for the cover in the Back Home section.**
 16. errors or omissions at the time of booking or inability to obtain a visa or passport;
 17. mental illness, schizophrenia, bipolar disorders, psychosis, major depression in the acute stage.
 18. if you need assistance at home:
 - it excludes the costs related to equipment and/or the spare parts required for repair;
 - the services cannot be provided abroad;
 19. in case of roadside assistance, vehicles are excluded:
 - with a full load weight exceeding 3.5 tonnes;
 - with a foreign plate, not registered in Italy;
 - with the date of the first registration exceeding 15 years;
 - not regularly insured for the compulsory third-party liability coverage;
 - used for public use, driving schools and taxis, as well as electric vehicles, three-wheeled vehicles, camper vans and caravans, and trailers;
 20. roadside assistance services are not provided:
 - if the vehicle is located in a place which is not accessible by means of ordinary aid;
 - for the recovery, transfer and storage of personal effects and the transported goods;
 - for rentals of motor cars exceeding 1,200 cc, for periods longer than 3 days and if the insured is not able to guarantee the security deposit, required by the car rental companies, in the form of a credit card. Fuel costs are excluded, as well as charges for not topping up the fuel tank when returning the vehicle to the rental company, drop-off (returning the vehicle to a country other than the country of pick-up), optional insurances, theft and comprehensive insurance deductibles, tolls in general (motorways, ferries, etc.), any fines, and time beyond the guaranteed days;
 - for the immobilisation of the vehicle for carrying out the periodic service check and in the case of the recall.
 21. In case of provision of hotel services, all charges other than the bed and breakfast are not included.
 22. travel to countries to which travel is formally advised against by the Ministry of Foreign Affairs and International Cooperation, for Italy, and/or equivalent competent authority of the country of destination;
 23. failure to comply with or adhere to the rules on vaccines and prevention of disease.

4.3- Specific exclusions in the Travel Medical Expenses section for trips up to 35 days (in addition to the common exclusions)

The assistance will not be provided in the following cases:

- a) if the insured (*or his/her representative*) ignores the indications of the Operations Centre, and asks to be discharged from the facility where admitted, against the advice of the doctors or refuses transportation or repatriation. In both cases, the Company will immediately suspend assistance and coverage of additional medical expenses accrued from the day following the refusal of transport/repatriation to Italy.
- b) a travel made to an area where, at the time of departure, there is a ban or limitation (*even temporary*) issued by a competent public authority;
- c) a travel made for the purpose of undergoing medical / surgical treatment;
- d) travel to countries to which travel is formally advised against by the Ministry of Foreign Affairs and International Cooperation, for Italy, and/or equivalent competent authority of the country of destination;
- e) failure to comply with or adhere to the rules on vaccines and prevention of disease.

In addition, for trips of up to 35 days, the Company does not cover expenses resulting from:

- e) rehabilitation and physiotherapy services other than those referred to in the Medical Expenses in the Travel Section, point d) B.1
- f) mental illness, schizophrenia, bipolar disorders, psychosis, major depression in the acute stage;
- g) purchase, application, maintenance and repair of prostheses and therapeutic devices (non-exhaustive list: rental/purchase of crutches, braces, wheelchairs, etc...);
- h) treatment or removal of physical defects or congenital malformations, for aesthetic applications, for thermal and slimming treatments;
- i) voluntary termination of a pregnancy;
- l) practising sports involving aircraft and aerial sports in general, boxing, martial arts, weightlifting, wrestling in its various forms, mountaineering with climbing of a difficulty greater than grade 3 on the UIAA scale, free climbing, skeleton, high-speed skiing, extreme skiing, American football, rugby hockey, descending rapids using any means, solo regattas or crossings on the high seas, bungee jumping, ski or water ski jumping, acrobatic skiing, scuba diving, spelunking, bob-sleighing on a designated track, kite surfing, snowkiting;
- m) any sport carried out professionally or which, nonetheless, leads to direct or indirect remuneration;
- n) purchase and repair of glasses, contact lenses;
- o) follow-up visits in Italy for situations resulting from illnesses which started while travelling;
- p) hunting activities;
- q) activities involving the use of mines, weapons and/or dangerous substances, explosives, access to mines, quarries and excavation and/or mining activities on land and sea;
- r) activities as a fireman, pyrotechnician, skydiver, acrobat, stand-in, stuntman as well as pilot or crew of aircraft;
- s) skydiving and downhill skiing.

Coverage also does not apply to accidents caused by or due to:

- natural delivery or caesarean section;
- morbidity due to pregnancy beyond the 26th week of pregnancy and childbirth;
- ☒ malice of the insured;
- ☒ abuse of alcohol or drugs and the use of narcotics and hallucinogens;
- ☒ attempted suicide or suicide.

4.4. - Specific exclusions in the Travel Medical Expenses section for trips from 36 to 100 days (in addition to the common exclusions)

The assistance will not be provided in the following cases:

a) if the insured (*or his/her representative*) ignores the indications of the Operations Centre, and asks to be discharged from the facility where admitted, against the advice of the doctors or refuses transportation or repatriation. In both cases, the Company will immediately suspend assistance and coverage of additional medical expenses accrued from the day following the refusal of transport/repatriation to Italy.

b) a travel made to an area where, at the time of departure, there is a ban or limitation (*even temporary*) issued by a competent public authority;

) a travel made for the purpose of undergoing medical / surgical treatment;

d) travel to countries to which travel is formally advised against by the Ministry of Foreign Affairs and International Cooperation, for Italy, and/or equivalent competent authority of the country of destination;

e) failure to comply with or adhere to the rules on vaccines and prevention of disease.

In addition, for **trips lasting from 36 to 100 days**, the Company does not cover expenses resulting from:

f) rehabilitation and physiotherapy services other than those referred to in the Medical Expenses in the Travel Section, point d) of art B.1

g) mental illness, schizophrenia, bipolar disorders, psychosis, major depression in the acute stage;

h) purchase, application, maintenance and repair of prostheses and therapeutic devices (non-exhaustive list: rental/purchase of crutches, braces, wheelchairs, etc...);

i) treatment or removal of physical defects or congenital malformations, for aesthetic applications, for thermal and slimming treatments;

l) voluntary termination of a pregnancy;

m) practising sports involving aircraft and aerial sports in general, boxing, martial arts, weightlifting, wrestling in its various forms, mountaineering with climbing of a difficulty greater than grade 3 on the UIAA scale, free climbing, skeleton, high-speed skiing, extreme skiing, American football, rugby hockey, descending rapids using any means, solo regattas or crossings on the high seas, bungee jumping, ski or water ski jumping, acrobatic skiing, scuba diving, spelunking, bob-sleighing on a designated track, kite surfing, snowkiting;

n) any sport carried out professionally or which, nonetheless, leads to direct or indirect remuneration;

o) purchase and repair of glasses, contact lenses;

p) follow-up visits in Italy for situations resulting from illnesses which started while travelling;

q) hunting activities;

r) activities involving the use of mines, weapons and/or dangerous substances, explosives, access to mines, quarries and excavation and/or mining activities on land and sea;

s) activities as a fireman, pyrotechnician, skydiver, acrobat, stand-in, stuntman as well as pilot or crew of aircraft;

t) skydiving and downhill skiing.

Coverage also does not apply to accidents caused by or due to:

– natural delivery or caesarean section;

– morbidity due to pregnancy beyond the 26th week of pregnancy and childbirth;

– ☐ malice of the insured;

– ☐ abuse of alcohol or drugs and the use of narcotics and hallucinogens;

– ☐ attempted suicide or suicide.

4.5 Exclusions relating to the Cover Stay and Back Home Package cover (in addition to the common exclusions)

The company does not pay the compensation in the following cases:

a) wilful or gross misconduct of the insured;

b) trips to countries in which it was known that a public health lockdown was in place;

c) if the destination is to be or is declared to be under quarantine. This exclusion does not apply if the Insured Party or a travel companion contracts an illness for quarantine has been declared;

d) costs not covered by the policy;

e) losses following insured party's rejection of trip organizer's offer to continue/reroute the interrupted journey.

5. WHAT TO DO IN THE EVENT OF A CLAIM

FOR CLAIMS OF ASSISTANCE or BACK HOME

The Insured, or someone acting on his behalf, must immediately contact the Operations Centre, providing personal data of the Insured, the policy number and the type of intervention required, indicating, in addition, for:

■ **Assistance and Travel Medical Expenses** following hospitalisation

– temporary telephone number;

– Hospital data (Name and telephone number, ward where admitted, name of the doctor who took care of the patient);

– address of any relatives / companions travelling with the Insured.

■ **Home assistance**

– Home address;

– telephone number.

■ **Roadside assistance**

– identification data of the vehicle;

– location and telephone number.

IN CASE OF A REFUND REQUEST

For each refund request, the Insured or the person acting on his behalf, must report the accident to the Company within 30 days after his return providing the Company, regardless of the way in which the complaint was made (i.e. in writing or via the Internet on the site www.tripy.net the set of documents relevant to the management of the claim, except as provided in 1.12 of the General Insurance Conditions, and in particular:

– policy number;

– receipt of payment of the trip with the route;

– personal details and tax I.D. of the payment recipient (pursuant to Italian Law No. 248 of 4 August 2006);

– name and address of the Bank, IBAN, SWIFT code in the case of a foreign bank;

– name of account holder if different from the owner of the file;

– place, date and time of the event and the circumstances and the causes that have determined it.

He will also provide:

■ **Refund of medical expenses:**

– medical documentation written on site (medical records, first aid report, medical certificate stating the diagnosis) and related original receipts of incurred medical expenses

■ **Cover Stay**

- place, date and time of the event and the circumstances and the causes that have determined it;
- documentation certifying the public health lockdown imposed by the authority;
- contract for the trip;
- any rerouted trip document with proof of additional cost incurred or new ticket issued;
- airport taxes refund document or alternatively declaration by carrier that flight did not take place;
- bills proving expenses of enforced stopover (hotel costs, food and drink);
- documentation certifying refunds granted by providers of services.

All documents relating to expenses (bills, tickets, etc) must be made out to the Insured Party.

5 - IMPORTANT REFERENCES

**ASSISTANCE, TRAVEL MEDICAL EXPENSES, COVER STAY AND BACK HOME PACKAGE SECTION
OPERATIONS CENTRE 24/7**

Phone +39 06 42115820

or via data call, connecting from your mobile device to the following link: www.tripy.net/chiamatadati

REFUND REQUESTS

The events must be reported as follows:

- via website at www.tripy.net www.tripy.net
- or otherwise
- by post to
Inter Partner Assistance S.A. - Travel - Claims Office
Via Carlo Pesenti, 121
00156 Roma



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ART. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (CLIENTELA DI PRODOTTI ASSICURATIVI)

PREMESSA

AXA tratta con cura i tuoi dati personali. A conferma di questo impegno, e per dare esecuzione alle norme che tutelano il trattamento dei dati personali, desideriamo fornire qui di seguito le informazioni essenziali ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati – c.d. “GDPR”), e del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196, così come modificato dal Decreto Legislativo n. 101/2018 (“Codice in materia di protezione dei dati personali” o anche solo “Codice”), nonché di ogni altra normativa privacy applicabile.

La presente informativa privacy (“Informativa”) è rivolta alla clientela assicurativa (persone fisiche) di prodotti assicurativi che prevedono garanzie assicurative emesse dalla impresa di assicurazione **INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. – Rappresentanza Generale per l’Italia**, in cui rientrano:

- a) i soggetti che stipulano con noi un contratto di assicurazione o che rivestono una qualifica rilevante ai fini dello stesso: contraenti, aderenti a polizze collettive, assicurati, coassicurati, beneficiari delle prestazioni;
- b) altri soggetti che esercitano i diritti o assolvono gli obblighi previsti dal contratto di assicurazione o comunque rilevanti ai fini contrattuali o di legge (es.: soggetti delegati, legali rappresentanti di società, soggetti che pagano i premi, soggetti che denunciano i sinistri, soggetti rilevanti ai fini della normativa in materia antiriciclaggio/contrasto al finanziamento del terrorismo/sanzioni internazionali).

(congiuntamente, “Interessato/i”).

Qualora i dati forniti da te o da terzi si riferiscano a **soggetti minori di età** sui quali tu eserciti la responsabilità genitoriale o la tutela legale, ovvero a **familiari/congiunti o altri soggetti terzi che non stipulano il contratto** (es.: altri assicurati o altri beneficiari delle prestazioni assicurative diversi dal contraente), le presenti informazioni e le dichiarazioni di volontà formulate rispetto alle richieste di consenso si intendono riferite anche ai trattamenti su questi dati. Qualora i dati da te forniti si riferiscono a **soggetti terzi** (es.: altri assicurati, beneficiari), ti chiediamo di informare tali soggetti della comunicazione a noi dei loro dati personali e di mettere loro a disposizione la presente Informativa, sempre disponibile nella sua versione più aggiornata anche sul nostro sito internet www.axapartners.it (Sezione Privacy).

1. CHI DECIDE PERCHÉ E COME TRATTARE I DATI PERSONALI

Chi decide perché e come trattare i tuoi dati personali – cioè il **titolare del trattamento** – è la compagnia assicurativa con cui hai stipulato il contratto assicurativo, vale a dire:

- **INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. - Rappresentanza Generale per l’Italia** - Via Carlo Pesenti 121 - 00156 Roma - Registro delle Imprese di Roma RM – Numero REA 792129 - Part. I.V.A. 04673941003 - Cod. Fisc. 03420940151; PEC: ipaassicurazioni@pec; (di seguito anche “AXA” o il “**Titolare/i**” o “**noi**”, “**ci**”, “**nostro**”).

2. QUALI SONO I DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

Puoi contattare il Responsabile della Protezione dei dati (DPO - *Data Protection Officer*) del Titolare scrivendo ai seguenti contatti:

- per posta: **INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. – Rappresentanza Generale per l’Italia** - Att.ne Data Protection Officer - Via Carlo Pesenti 121 - 00156 Roma
- per e-mail: privacy@axa-assistance.com

3. QUALI SONO I TUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO E COME PUOI ESERCITARLI

Nella tua qualità di Interessato al trattamento dei dati personali, hai i diritti di seguito elencati.

- **Diritto di accesso ai tuoi dati personali**
Se desideri avere accesso ai tuoi dati personali, ti forniremo una copia dei dati che hai richiesto e le informazioni relative al loro trattamento.
- **Diritto di rettifica dei tuoi dati personali**
Se ritieni che i tuoi dati personali siano inesatti o incompleti, puoi richiedere che tali dati vengano da noi corretti o integrati di conseguenza.
- **Diritto di cancellazione dei tuoi dati personali**
Se lo desideri, puoi richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali, nei limiti previsti dalla legge (ad esempio, non puoi richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali se siamo tenuti alla loro conservazione per obblighi di legge o se sono necessari per l’esecuzione del contratto).
- **Diritto di limitare il trattamento dei tuoi dati personali**
Hai il diritto di chiederci di limitare l’utilizzo dei tuoi dati personali se:
 - ritieni che i tuoi dati siano inesatti;
 - ritieni che i tuoi dati siano stati trattati illegalmente;
 - non abbiamo più bisogno dei tuoi dati, ma desideri che li conserviamo per utilizzarli nell’ambito di un’azione legale;
 - ti sei opposto al trattamento dei tuoi dati per i nostri interessi legittimi.
- **Diritto di richiedere la portabilità di parte dei tuoi dati personali**
Puoi richiedere una copia dei dati personali che ci hai fornito in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, laddove il trattamento si basi sul tuo consenso o sul contratto, ed avvenga in modo automatizzato. Ove tecnicamente fattibile, è possibile richiedere la trasmissione di questa copia a terzi titolari da te indicati.
- **Diritto di revocare il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali**
Se, per una specifica finalità, ci hai dato il consenso per il trattamento dei tuoi dati personali come indicato nella Sezione 4 (“Quali sono le finalità e le basi giuridiche del trattamento dei dati personali”), puoi revocarlo in qualsiasi momento. Dal momento della revoca non ci sarà

più consentito trattare i tuoi dati personali per quella finalità, fermo comunque restando che tale revoca non pregiudicherà la liceità dei trattamenti basati sul consenso svolti prima della revoca stessa.

- **Diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati personali**

Hai il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati personali nei casi in cui utilizziamo come base giuridica del trattamento un nostro interesse legittimo. In caso di tua opposizione, ci asterremo dal trattare ulteriormente i dati personali (salva l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui tuoi interessi, diritti e libertà oppure salvo il caso in cui dobbiamo trattare i tuoi dati per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria).

- **Diritto contro una decisione automatizzata**

Hai il diritto di non essere soggetto ad una decisione basata esclusivamente su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che abbia un effetto giuridico o incida in modo significativo su di Te. Tuttavia, potremmo adottare una decisione automatizzata qualora quest'ultima sia (i) necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto concluso con noi, (ii) autorizzata da una norma italiana o dell'Unione Europea o (iii) se hai prestato il tuo consenso esplicito. In ogni caso, hai la possibilità di contestare la decisione, esprimere le tue opinioni e chiedere l'intervento di una persona che possa rivedere la decisione.

- **Diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali**

Hai diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo in materia di protezione dei dati personali, in Italia il Garante per la protezione dei dati personali ("Garante privacy"). Potrai far pervenire il tuo reclamo utilizzando una delle seguenti modalità: a) messaggio di posta elettronica certificata indirizzata a: protocollo@pec.gpdp.it (questo indirizzo è configurato per ricevere SOLO comunicazioni provenienti da posta elettronica certificata); b) raccomandata A/R indirizzata a: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11 - 00187 Roma; c) consegna a mano presso gli uffici del Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11 – Roma.

4. QUALI SONO LE FINALITÀ E LE BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Nella tabella che segue trovi elencate le finalità da noi perseguite quando trattiamo i tuoi dati personali e, per ciascuna di tali finalità, la base giuridica del trattamento.

Avvertenza – Il conferimento dei dati personali è facoltativo. Tuttavia, il conferimento dei tuoi dati personali, ed il tuo consenso esplicito al trattamento dei dati di categoria particolare, sono un requisito funzionale alla conclusione del contratto e per lo svolgimento del rapporto assicurativo, nonché per permetterci di adempiere ad obblighi di legge. Pertanto, se non ci fornirai i dati, non saremo in grado di fornirti i prodotti assicurativi richiesti.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO
1. Finalità assicurative di esecuzione precontrattuale e contrattuale. Nel dettaglio, tratteremo i tuoi dati personali per le seguenti finalità, anche avvalendoci di sistemi di Intelligenza Artificiale: • preventivazione ed offerta del contratto assicurativo; • valutazione del rischio assicurativo prima della stipula del contratto, ai fini dell'assunzione o del rifiuto del rischio; • conclusione, esecuzione e gestione del contratto assicurativo (es.: messa in copertura, sottoscrizione ed emissione della polizza, incasso e rimborso dei premi, gestione dei recessi e dei rinnovi di polizza); • gestione e liquidazione dei sinistri / erogazione delle prestazioni assicurative previste dal contratto; • riscontro e gestione dei tuoi reclami; • riscontro e gestione delle tue richieste (c.d. attività di <i>customer care</i>) mediante le modalità di contatto messe a tua disposizione (ad es., telefonate con i nostri operatori, chat con operatori umani o virtuali, strumenti di messaggistica istantanea, form di contatto via web, posta cartacea, posta elettronica); • comunicazioni di servizio, attraverso i nostri canali, inerenti il contratto assicurativo e i sinistri; • esercizio da parte nostra in qualità di assicuratore – in base alla legge alle condizioni contrattuali – delle azioni di surroga, rivalsa, regresso (o di altre azioni di recupero delle somme pagate) nei confronti del contraente/assicurato, dei terzi responsabili, di altri assicuratori o di altri soggetti terzi; • gestione di ogni altro adempimento precontrattuale e contrattuale a nostro carico e di ogni altra attività amministrativa accessoria e connessa a tali adempimenti.	ESECUZIONE DI UN CONTRATTO / DI MISURE PRECONTRATTUALI – in riferimento ai dati personali "comuni" (e.g., dati identificativi e di contatto) la base giuridica di questi trattamenti è l'Art. 6.1.b GDPR (<i>il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso</i>). Fermo restando quanto sopra, il trattamento dei dati personali dei soggetti che non fanno parte del contratto assicurativo, ma ne subiscono gli effetti (ad esempio, gli assicurati diversi dal contraente), viene effettuato sulla base del LEGITTIMO INTERESSE (sia del Titolare che del soggetto che stipula il contratto assicurativo), ai sensi dell'art. 6.1.f GDPR. Tale trattamento è necessario per garantire l'esecuzione delle prestazioni previste dal contratto e la tutela dei diritti di tali soggetti terzi che non fanno parte del contratto. CONSENSO ESPlicito - In riferimento alle categorie particolari di dati personali (ad esempio inerenti lo stato di salute) eventualmente forniti dall'Interessato, tale trattamento sarà giustificato dall'eccezione di cui all'Art. 9.2.a del GDPR (<i>l'interessato ha espresso il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati personali</i>).
2. Finalità di adempimento di obblighi di legge (derivanti dalla normativa nazionale o dell'Unione Europea) e di adempimento di provvedimenti o richieste specifiche delle Autorità competenti. Nel dettaglio, tratteremo i tuoi dati personali per le seguenti finalità: • adempimento di tutte le prescrizioni normative, di legge e regolamentari, in materia assicurativa alle quali siamo soggetti noi o il gruppo AXA;	ADEMPIMENTO OBBLIGO DI LEGGE - La base giuridica di questi trattamenti è l'Art. 6.1.c GDPR (<i>il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento</i>).

• adempimento di tutte le altre prescrizioni normative, di legge e regolamentari, esempio in materia contabile e fiscale, in materia di contrasto al riciclaggio e al finanziamento del terrorismo (AML/CFT, sanzioni internazionali), in materia di rilevazione e prevenzione della corruzione, in materia antifrode, in materia di tutela del consumatore, in materia di segnalazione di illeciti (c.d. <i>whistleblowing</i>), alle quali siamo soggetti noi o il gruppo AXA; • adempimento di disposizioni delle Autorità competenti (IVASS, Banca d'Italia, Garante Privacy, ecc.) emesse sotto qualsiasi forma (provvedimenti, circolari, linee guida, lettere al mercato, raccomandazioni, codici di condotta, etc.), e adempimento di richieste delle Autorità giudiziarie.	
3. Perseguimento di un nostro interesse legittimo (o di un altro titolare a cui comunichiamo i tuoi dati personali), comunque connesso alle finalità assicurative sopra indicate di esecuzione del contratto e adempimento di obblighi di legge, nonché alla nostra attività di assicuratori ed impresa vigilata. Nel dettaglio, tratteremo i tuoi dati personali per le seguenti finalità: • gestione del rischio assicurativo (ad es., gestione dei rapporti con i coassicuratori e/o riassicuratori); • adozione di presidi e utilizzo di strumenti e tecnologie, che possono includere l'utilizzo di sistemi di Intelligenza Artificiale, idonei alla prevenzione delle frodi (ad esempio, verifiche antifrode sui documenti, verifiche antifrode sui pagamenti anche relative alla congruità dell'IBAN, verifiche sui furti di identità); • monitoraggio e gestione dei pagamenti dei premi irregolari e degli insoluti, e connesse attività di recupero crediti; • far valere o tutelare (mediante accertamento, esercizio o difesa) un nostro diritto, in sede stragiudiziale (inclusi i sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali ad esempio la mediazione e l'arbitro assicurativo) ed in sede giudiziale; • attività previste dalla nostra governance interna (es. attività di gestione di controllo interno, di audit e revisione interna, di data governance e data management), come previste dai nostri processi interni e dalle nostre politiche e procedure aziendali; • analisi e reportistiche interne tecniche ed attuariali (es.: valutazione dei rischi, stima delle riserve e dei sinistri, previsione dei rischi, pricing analysis, calcolo e modellizzazione dei rischi); • presidio della sicurezza dei sistemi IT e delle reti ai fini di tutela della riservatezza, integrità e disponibilità dei dati personali, e di prevenzione di incidenti informatici da cui possano derivare anche violazioni di dati personali, nonché ai fini di continuità aziendale; • comunicazione di dati personali all'interno del Gruppo AXA, per finalità di gestione contrattuale, amministrativa in generale e di reportistica interna; • efficienza aziendale (es.: ottimizzazione e automatizzazione di processi operativi, test dei sistemi informatici); • attività finalizzate al miglioramento qualitativo dei nostri prodotti o servizi (inclusa la registrazione e il riascolto delle telefonate da te intrattenute con i nostri operatori); • effettuazione di sondaggi di opinione e di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi, svolte direttamente da noi o tramite il supporto di società specializzate (i "Sondaggi"); • gestione di eventuali operazioni societarie straordinarie; • sviluppo e addestramento di soluzioni di Intelligenza Artificiale.	LEGITTIMO INTERESSE - La base giuridica di questi trattamenti è l'Art. 6.1.f GDPR (<i>il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore</i>). In aggiunta, unicamente per quanto riguarda l'effettuazione dei Sondaggi, il trattamento si basa sull'eccezione del <i>soft spam</i>, prevista ai sensi dell'Art. 130.4 del Codice. CONSENSO ESPLICITO – nel caso in cui, in riferimento alle operazioni di trattamento giustificate sulla base del legittimo interesse, il Titolare dovesse trattare anche dati di categoria particolare degli Interessati (e.g. inerenti allo stato di salute), tale trattamento verrà giustificato sulla base dell'eccezione di cui all'Art. 9.2.a GDPR (<i>l'interessato ha espresso il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati personali</i>) o, ove applicabile, dell'Art. 9.2.f GDPR (<i>il trattamento è necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria</i>).
Avvertenza - Quando facciamo affidamento sull'interesse legittimo, garantiamo che il trattamento sia proporzionato e che i tuoi interessi, diritti fondamentali e libertà siano rispettati. In ogni caso, nei limiti di quanto applicabile, potrai sempre opporli al trattamento basato sul legittimo interesse o sull'eccezione del <i>soft spam</i> per quanto riguarda l'erogazione dei Sondaggi.	
4. Finalità di marketing e di profilazione Per questa finalità, trattiamo i tuoi dati personali svolgendo le seguenti attività: • <i>Marketing</i>: invio di comunicazioni promozionali, pubblicitarie o commerciali e offerta diretta di nostri prodotti o servizi, tramite l'impiego del telefono e della posta cartacea, nonché tramite sistemi	CONSENSO - La base giuridica di questi trattamenti è l'Art. 6.1.a GDPR (<i>l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali</i>).

automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore e tramite posta elettronica, messaggi SMS, App o di altro tipo; • Profilazione: attività di profilazione, finalizzata ad analizzare i dati personali, prodotti, servizi, le caratteristiche dell'interessato, con lo scopo di rilevare comportamenti e preferenze, anche attraverso trattamenti automatizzati, compresa la profilazione, per ottenere vantaggi personalizzati, formulare offerte che tengano conto dei risultati di tali analisi e migliorare l'offerta dei prodotti per renderla maggiormente in linea con i bisogni dell'interessato.	
Avvertenza - Potremmo trattare i dati per queste due finalità solo ed esclusivamente qualora ti sia richiesto (nella modulistica di polizza o con altre modalità di raccolta, ad esempio on-line tramite appositi form o flag di consenso) di prestarci il consenso a questi trattamenti. In caso di mancato conferimento o negazione dei consensi, non tratteremo mai i tuoi dati per tali finalità (marketing e/o profilazione). Se presti i consensi, potrai comunque revocarli in qualsiasi momento. Tale revoca non pregiudica la liceità di qualsiasi trattamento effettuato in precedenza.	

5. QUALI SONO LE CATEGORIE DI DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

A seconda della categoria di soggetto rilevante ai fini del contratto assicurativo (contraente, assicurato, assicurando, beneficiario, etc.), del tipo di prodotto assicurativo sottoscritto e delle interazioni che abbiamo con te, raccogliamo vari tipi di dati personali, tra cui:

- dati identificativi personali e di contatto** (ad esempio: il nome e il cognome, il luogo e la data di nascita, la residenza anagrafica e il domicilio, copia e/o estremi di documenti di identificazione personale, il codice fiscale o partita iva, e-mail, numero di telefono);
- dati relativi al contratto di assicurazione e al sinistro** (ad esempio: numero di proposta, numero di polizza, numero di sinistro, somma assicurata, decorrenza, durata e scadenza del contratto, garanzie assicurative oggetto di contratto e/o di sinistro, informazioni relative alla determinazione dei danni e degli indennizzi);
- dati bancari e di pagamento relativi ai premi, sinistri e altre transazioni relative al contratto stipulato** (ad esempio, l'IBAN e numero di conto corrente, informazioni SEPA, altre informazioni sui mezzi di pagamento);
- dati relativi alla situazione personale o familiare** (ad esempio: composizione nucleo familiare), raccolti e trattati solo qualora rilevanti per l'assicurazione;
- dati che identificano il bene/servizio assicurato o ai quali l'assicurazione è abbinata** (ad esempio marca/modello/targa dei veicoli assicurati; numero seriale o altro identificativo/informazione del prodotto o servizio abbinato all'assicurazione), raccolti e trattati solo qualora rilevanti per l'assicurazione;
- dati relativi alla posizione geografica** (ad esempio, informazioni sul luogo di accadimento del sinistro, geolocalizzazione, previo consenso ove applicabile), raccolti e trattati solo qualora rilevanti per l'assicurazione;
- dati di autenticazione**, ottenuti quando sei connesso a un sito web/app (ad esempio, credenziali di accesso alle aree riservate dei nostri siti web/app);
- dati di connessione e telecomunicazione**, ottenuti quando sei connesso a un sito web/app o a una rete di comunicazione (ad esempio, indirizzi IP, log, cookie, metadati di telefonate/e-mail, telefonate registrate con la clientela).

Inoltre:

- solo qualora necessario per l'esecuzione precontrattuale/contrattuale del contratto di assicurazione o la fase di sinistro, trattiamo altresì **categorie di dati particolari ex art. 9 GDPR, inclusi quelli relativi al tuo stato di salute** per cui verrà comunque richiesto un consenso esplicito (ad esempio, certificati medici, referti di visite ed esami, e altre informazioni sullo stato di salute raccolte in sede di sinistro – anche on-line o telefonicamente – in quanto necessarie alla erogazione delle prestazioni di assistenza / pagamento dell'indennizzo).
Avvertenza - Ai sensi della normativa sull'**Oblio Oncologico** (Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e relativi decreti attuativi, Provvedimento IVASS 169/2026) per l'eventuale determinazione delle condizioni e dei termini contrattuali, non richiederemo (o non utilizzeremo, se già in nostro possesso) informazioni relative al tuo stato di salute con specifico riguardo alle passate patologie oncologiche il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, da più di dieci anni al momento della richiesta (periodo ridotto a cinque anni qualora la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età);
- potremmo trattare altresì **dati giudiziari**, cioè i dati relativi a condanne penali o reati o a connesse misure di sicurezza, che possono rivelare l'esistenza di determinati provvedimenti giudiziari soggetti ad iscrizione nel casellario giudiziale. Il trattamento di dati giudiziari avviene sempre e comunque in conformità a quanto previsto dalle leggi o dai regolamenti o decreti in materia e limitatamente alle finalità ivi stabilite, quali ad esempio l'accertamento di responsabilità o del diritto all'indennizzo in relazione a sinistri o eventi attinenti alla vita umana assicurabili e/o la prevenzione, l'accertamento e il contrasto di frodi o situazioni di concreto rischio per il corretto esercizio dell'attività assicurativa, secondo quanto previsto dall'art. 2-octies del Codice.

6. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI PERSONALI

All'interno della nostra organizzazione, i tuoi dati personali sono trattati da nostri dipendenti e collaboratori che trattano i dati raccolti esclusivamente nell'ambito delle rispettive mansioni, per le finalità indicate nella presente Informativa, in conformità alle istruzioni ricevute dal Titolare e sotto la sua autorità.

I tuoi dati personali possono altresì essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti terzi, esterni alla nostra organizzazione, che agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento o di responsabili del trattamento per nostro conto. Tali soggetti a cui possiamo comunicare i tuoi dati personali sono:

- a) altri soggetti del settore assicurativo (c.d. catena assicurativa), quali assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, broker, agenti ed altri intermediari assicurativi (e relativi addetti all'attività di intermediazione), contraenti di polizze collettive, utilizzati per l'acquisizione e gestione dei contratti di assicurazione;
- b) professionisti, consulenti, studi o società operanti nell'ambito di rapporti di consulenza e assistenza professionale, quali consulenti legali, avvocati, medici di fiducia, periti, consulenti privacy, consulenti antiriciclaggio, consulenti fiscali, professionisti/società di recupero crediti, società incaricate del monitoraggio/controllo qualità dell'offerta e collocamento dei contratti di assicurazione, società di servizi informatici e telematici, società di informazione commerciale, società di investigazioni private;
- c) soggetti che svolgono attività connesse e strumentali all'esecuzione del contratto di assicurazione e alla gestione o liquidazione del sinistro / erogazione della prestazione, quali ad esempio: fornitori di servizi di stoccaggio, gestione, archiviazione e distruzione della documentazione cartacea o elettronica; fornitori di servizi di firme elettroniche; fornitori di servizi postali (per attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela); fornitori di servizi di assistenza alla clientela (es.: call center, help desk); fornitori di servizi di offerta e collocamento a distanza di contratti di assicurazione (es.: call center esterni); fornitori di servizi di assunzione medica del rischio; fornitori di servizi di amministrazione delle polizze e supporto alla gestione ed incasso dei premi; fornitori, strutture sanitarie, professionisti o altri soggetti convenzionati dal Titolare per la liquidazione/erogazione delle prestazioni; soggetti coinvolti nelle attività di riparazione di veicoli e beni assicurati; fornitori di servizi bancari, finanziari e di pagamento; fornitori di servizi antiriciclaggio; fornitori di servizi antifrode;
- d) soggetti terzi nei confronti dei quali esercitiamo – ai sensi di legge e delle condizioni contrattuali – i nostri diritti in sede stragiudiziale e giudiziale (inclusi i diritti di surroga, rivalsa, regresso come assicuratori, o altre azioni di recupero delle somme pagate);
- e) ANIA (Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici); organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo; IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni), Banca d'Italia e altre autorità di vigilanza; Ministero dell'economia e delle finanze - Anagrafe tributaria; Magistratura; Forze dell'ordine; altri soggetti o banche dati nei confronti dei quali la comunicazione dei dati è obbligatoria per legge;
- f) società del gruppo AXA Partners e altre società del gruppo AXA (società controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge).

Puoi ottenere l'elenco nominativo dei soggetti a cui abbiamo comunicato i tuoi dati personali, e che agiscono come autonomo titolare o responsabile del trattamento, in sede di esercizio del tuo diritto di accesso ai sensi dell'Art. 15 GDPR, contattandoci ai recapiti indicati nella precedente Sezione 2 ("QUALI SONO I DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)").

7. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A DESTINATARI UBICATI IN PAESI TERZI

Per talune attività, ci avvaliamo di soggetti di nostra fiducia - operanti talvolta anche al di fuori dell'Unione Europea (ad esempio, in India e negli Stati Uniti d'America) - che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa o gestionale; lo stesso fanno anche i soggetti già indicati nella presente informativa a cui i dati vengono comunicati. In ogni caso il trasferimento dei dati fuori dall'Unione Europea avverrà sulla base delle ipotesi previste dalla vigente normativa, tra cui l'utilizzo di regole aziendali vincolanti per i trasferimenti all'interno del Gruppo AXA (cd. BCR – la versione più aggiornata di BCR in lingua italiana è accessibile sul sito web del Titolare www.axapartners.it, accedendo alla pagina della [Sezione Privacy](#) raggiungibile cliccando nel footer del sito. In questa pagina puoi trovare una sezione intitolata "Ulteriore Documentazione – BCR", dove è disponibile il link diretto alle BCR in Italiano), l'applicazione di clausole contrattuali standard definite dalla Commissione Europea per i trasferimenti verso società non appartenenti al Gruppo AXA o la verifica della presenza di una decisione di adeguatezza in merito al sistema di protezione dei dati personali del paese importatore.

8. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI PERSONALI

Conserviamo i dati personali per un periodo di tempo compatibile con la finalità per la quale viene effettuato il trattamento e, in ogni caso, con l'assolvimento degli obblighi di legge e di quelli contrattuali, tenuto altresì conto del termine prescrizione applicabile.

In particolare:

- a) i dati personali relativi ai contratti assicurativi stipulati sono conservati per un periodo di 10 anni decorrente dalla scadenza o anticipata cessazione, per qualsiasi causa, del contratto di assicurazione, oppure – se verificatasi successivamente a tale scadenza/cessazione – decorrente dall'ultima registrazione rilevante (ad esempio, di pagamento del sinistro);
- b) i dati personali relativi a preventivi o proposte assicurative a cui non ha poi fatto seguito la stipula del contratto per qualsiasi motivo (es.: rifiuto della compagnia ad assumere il rischio, revoca della proposta da parte dell'assicurato, mancato perfezionamento del contratto) sono conservati per un periodo massimo di 1 anno dalla loro raccolta;
- c) i dati personali per finalità antifrode sono conservati per 5 anni dalla loro raccolta;
- d) in caso di necessità di tutela dei diritti del Titolare e dell'Interessato (anche in sede giudiziaria), i dati personali sono conservati sino al termine di passaggio in giudicato della relativa sentenza o ultimo grado di giudicato e, ove necessario, per la successiva fase esecutiva;
- e) i dati personali raccolti per l'invio dei Sondaggi vengono conservati per un periodo di 24 mesi.

In tema di Oblio Oncologico (Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e relativi decreti attuativi, Provvedimento IVASS 169/2026) si precisa che:

- a) nei casi in cui le informazioni sulla patologia oncologica pregressa sono state fornite al Titolare, procediamo alla loro cancellazione entro trenta giorni dal ricevimento della certificazione attestante l'avvenuto oblio oncologico;
- b) la certificazione attestante l'avvenuto oblio oncologico è conservata per dieci anni dalla sua ricezione.

Alla scadenza del termine di conservazione, provvediamo alla cancellazione o anonimizzazione dei dati personali.

Potremo altresì stabilire i termini di conservazione sulla base del bilanciamento tra il nostro legittimo interesse e il rispetto dei diritti e delle libertà dell'interessato. In ogni caso, con cadenza periodica, verifichiamo l'effettivo permanere dell'interesse del soggetto a cui si riferiscono i dati rispetto alle finalità in precedenza richiamate e, in sua assenza, per dare corso alle operazioni di cancellazione o di anonimizzazione.

9. QUAL E' LA FONTE DA CUI OTTENIAMO I DATI PERSONALI

Otteniamo i tuoi dati personali:

- a) avvalendoci della nostra rete di intermediari assicurativi (agenti, broker, banche e loro addetti interni ed esterni all'attività di intermediazione assicurativa), altri partner commerciali o fornitori – sono tali soggetti che raccolgono i dati personali presso di te, in tua presenza o mediante tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio, via web o via telefono);
- b) direttamente presso di te, ad esempio in fase di collocamento di contratti di assicurazione direttamente da parte nostra (senza intermediari) tramite i nostri canali di vendita web o telefonici, o in fase di sinistro quando entri in contatto telefonico con i nostri operatori
- c) presso i nostri clienti (aziende o privati), che stipulano con noi il contratto di assicurazione in qualità di contraente di polizza (quando, ad esempio, tu sei un assicurato o un beneficiario indicato in polizza che non interviene nella fase di stipula del contratto);
- d) da altre società del gruppo AXA;
- e) da informazioni pubbliche come quelle pubblicate sulla stampa, nonché da pubblicazioni/banche dati messe a disposizione da autorità ufficiali o da terzi (ad esempio: registro imprese, banche dati gestite da autorità o altri organismi).

10. MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI - INTELLIGENZA ARTIFICIALE (IA)

Il trattamento dei dati personali per le finalità indicate nella precedente Sezione 4 ("QUALI SONO LE FINALITÀ E LE BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI") è effettuato con modalità informatiche o cartacee, in modo da garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati conferiti, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Il trattamento dei dati personali potrebbe altresì avvenire tramite sistemi di Intelligenza Artificiale ("IA"). L'Intelligenza Artificiale è un termine che indica una serie di tecnologie che sostituiscono i processi manuali e risolvono compiti complessi, svolgendo funzioni solitamente svolte dagli umani. Utilizziamo l'IA per migliorare e semplificare i nostri processi aziendali, assicurando standard coerenti e aumentando l'efficienza delle nostre attività, previa applicazione di misure tecniche e organizzative – quali la minimizzazione e ove possibile l'anonimizzazione – idonee a garantire un livello di sicurezza dei dati personali adeguato al rischio e la tutela dei tuoi diritti (inclusa la prevenzione di *bias* e di rischi di c.d. allucinazioni). In ogni caso, l'utilizzo dei sistemi di IA avverrà nel rispetto dei principi previsti dal GDPR e dalla normativa vigente in materia di IA (ad esempio, Reg. (UE) 2024/1689), ivi incluso il principio di revisione umana. Quando utilizziamo l'IA, combiniamo le informazioni che ci hai fornito direttamente, informazioni che otteniamo su di te dall'uso dei nostri servizi o dalle tue interazioni con noi, e informazioni provenienti da altri soggetti.

Generalmente, sviluppiamo e addestriamo i nostri sistemi di IA senza utilizzo o previa anonimizzazione di dati personali. Come indicato nella precedente Sezione 4 ("QUALI SONO LE FINALITÀ E LE BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI"), laddove ciò non sia a nostro giudizio possibile, potremmo tuttavia in taluni casi trattare i tuoi dati personali (e, più in particolare, dati che ci hai fornito direttamente, informazioni che ricaviamo dal tuo utilizzo dei nostri servizi o dalle tue interazioni con noi, nonché informazioni provenienti da altre fonti) per sviluppare e addestrare le nostre soluzioni di IA, al fine di perseguire il nostro legittimo interesse a migliorare ulteriormente i nostri prodotti e servizi, nonché a rendere più efficienti e ottimizzare i nostri processi.

Puoi in ogni momento richiederci maggiori informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali mediante IA contattandoci ai recapiti indicati nella precedente Sezione 2 ("QUALI SONO I DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)").

11. SICUREZZA DEI DATI PERSONALI

Utilizziamo misure tecniche e organizzative appropriate progettate per proteggere le tue informazioni personali. Le misure di sicurezza da noi utilizzate forniscono un livello di sicurezza adeguato al rischio dell'attività di trattamento delle tue informazioni personali, in linea con gli standard di sicurezza del gruppo AXA.

12. INFORMAZIONI SU PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

L'emissione/ gestione del contratto assicurativo può essere sottoposta allo svolgimento di processi decisionali automatizzati, predisposti sia in considerazione dei nostri requisiti di assicurabilità /assunzione dei rischi / tariffazione (esempio: età alla stipula della polizza, età alla scadenza della polizza, somma assicurata) /indennizzabilità, che in considerazione di requisiti normativi (ad esempio, al fine di proporti il prodotto più adeguato alle tue esigenze assicurative, al fine del rispetto delle normative antiriciclaggio e antiterrorismo ove applicabili). Tale processo automatizzato è necessario ai fini della conclusione del contratto, e si può verificare ad esempio in riferimento ai prodotti assicurativi acquistati on-line oppure emessi tramite piattaforme informatiche nostre o di nostri intermediari. Il trattamento automatizzato è comunque sempre finalizzato ad assicurare che, operativamente, entrino effettivamente in copertura soggetti assicurabili in base alle decisioni prese dal Titolare in merito a requisiti di assicurabilità / assunzione dei rischi / tariffazione, e siano erogate prestazioni in conformità alle condizioni di assicurazione. In ogni caso, raccoglieremo sempre il tuo consenso esplicito ai sensi dell'Art. 9.2.a GDPR per il trattamento dei dati di categoria particolare (e.g. dati legati alla salute) coinvolti nel trattamento automatizzato.

Tale processo decisionale automatizzato impatta sulla emissione della polizza. Il conferimento dei dati per tali finalità è necessario: perciò, in mancanza sarà impossibile concludere ed eseguire il contratto assicurativo.

Potrai comunque esercitare il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del Titolare, di esprimere la tua opinione o di contestare la decisione, contattandoci ai recapiti indicati nella precedente Sezione 2 ("QUALI SONO I DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)").

13. MODIFICHE ALLA INFORMATIVA PRIVACY

Il Titolare potrà aggiornare la presente Informativa sulla privacy per riflettere i cambiamenti di informazioni in essa contenuti o in adempimento di requisiti di legge. L'ultima versione della presente informativa è sempre disponibile online sul sito internet www.axapartners.it (Sezione Privacy). Ti informeremo in ogni caso di eventuali modifiche significative attraverso i nostri canali di comunicazione standard, utilizzando i dati di contatto forniti.

Data ultimo aggiornamento: 30/04/2026