

**Assicurazione MULTIGARANZIA per il viaggio**  
**Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni**  
**(DIP aggiuntivo Danni)**



**Prodotto "TRIPY 360"**

Gennaio 2026

Questo DIP aggiuntivo è l'ultimo disponibile

### Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

### Società

**Inter Partner Assistance S.A.**, Compagnia di Assicurazioni e Riassicurazioni, con sede legale in Belgio, Bruxelles, 7 boulevard du Régent, capitale sociale € 130.702.613 Gruppo AXA Partners, operante in Italia in regime di stabilimento, tramite la Rappresentanza Generale per l'Italia con sede e Direzione Generale in Italia, Via Carlo Pesenti 121 - 00156 Roma, tel. 06 42118.1. Sito internet: [www.axapartners.it](http://www.axapartners.it) - e-mail: [direzione.italia@ip-assistance.com](mailto:direzione.italia@ip-assistance.com) - indirizzo pec: [ipaassicurazioni@pec.it](mailto:ipaassicurazioni@pec.it)

Inter Partner Assistance S.A., è stata autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia con D.M. 19 ottobre 1993 (G.U. del 23.10.1993 n.250). Numero di iscrizione all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione: I.00014. Part. I.V.A. 04673941003 – Cod. Fisc. 03420940151. Inter Partner Assistance S.A. è assoggettata alla vigilanza della NBB (Banque Nationale de Belgique) e della FSMA (Autorités de surveillance des marchés financiers).

Il patrimonio netto di Inter Partner Assistance S.A. è pari a € 176.718.675, e comprende il capitale sociale pari a € 130.702.613 e le riserve patrimoniali pari a € 13.913.888. L'indice di solvibilità di Inter Partner Assistance S.A. relativo all'intera gestione danni, ossia il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente, è pari a 121.30%. Per informazioni patrimoniali sulla società (relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa) è possibile consultare il sito: [www.axapartners.be](http://www.axapartners.be)

**Al contratto si applica la legge italiana.**

### Prodotto



#### Che cosa è assicurato?

<b>Assistenza in Viaggio All Risks</b>	Non sono attivabili opzioni o personalizzazioni  La garanzia è attivabile per viaggi fino a 35 giorni in: ITALIA: <i>con massimale unico di € 10.000</i> EUROPA: <i>con massimale a scelta tra € 200.000 e € 500.000 o con copertura al 100% dei costi reali</i> MONDO ESCLUSO USA CANADA E MESSICO: <i>con massimale a scelta tra € 200.000 o € 500.000 o con copertura al 100% dei costi reali</i>
<b>Spese Mediche in Viaggio</b>	La garanzia è attivabile per viaggi da 36 a 60 giorni in: ITALIA: <i>con massimale unico di € 10.000</i> EUROPA: <i>con massimale unico di € 200.000</i> MONDO ESCLUSO USA CANADA E MESSICO: <i>con massimale unico di € 200.000</i> MONDO INCLUSO USA CANADA E MESSICO: <i>con massimale unico di € 200.000</i>
<b>Infortuni di Viaggio e Volo</b>	<i>La garanzia è attivabile con i seguenti massimali a scelta tra: € 50.000, € 100.000 o € 300.000</i>
<b>Bagaglio</b>	<i>La garanzia è attivabile con i seguenti massimali a scelta tra: € 500, € 750 o € 1.000</i>
<b>Responsabilità Civile Terzi</b>	<i>La garanzia è attivabile con i seguenti massimali a scelta tra: € 50.000, € 100.000 o € 300.000</i>
<b>Annnullamento Viaggio all risks</b>	
<b>Pacchetto Cover Stay e Back Home</b>	
<b>Pacchetto Sport</b>	
<b>Pacchetto Volo</b>	



#### Che cosa NON è assicurato?

<b>Esclusioni</b> <b>Assistenza in Viaggio All Risks</b>	<b>Sono esclusi i viaggi intrapresi:</b> - allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici; - per cure riabilitative e prestazioni fisioterapiche; - per acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici (elenco non tassativo: affitto/acquisto di stampelle, tutori, sedie a rotelle, ecc.); - per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, applicazioni di carattere estetico, cure termali e dimagranti, cure dentarie; - per interruzione volontaria della gravidanza, fecondazione assistita e loro complicazioni; - per espianti e/o trapianti di organi; - pratica di sport aerei e dell'aria in genere, pugilato, arti marziali, atletica pesante, lotta nelle sue varie forme, alpinismo con scalata di difficoltà superiore al 3° grado della scala di Monaco, free climbing, skeleton, velocità pura su sci, sci estremo, football americano, rugby, hockey, discese su rapide con qualsiasi mezzo, regate o traversate in alto mare effettuate solitariamente, bungee jumping, salti dal trampolino con sci od idroscio nonché sci acrobatico, immersioni con autorespiratore, speleologia, bob o guidoslitta su pista specifica, kitesurf, snow-kite; qualsiasi sport esercitato
---	---

	<p>professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta;</p> <p><b>Per le immersioni con autorespiratore, non oltre i 18 metri, l'esclusione di cui sopra non sarà operante nel caso in cui detta attività sportiva sia svolta unicamente a carattere ricreativo, occasionale e non professionale.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta;</li> <li>- acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto;</li> <li>- parto naturale o con taglio cesareo;</li> <li>- stati patologici dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;</li> <li>- abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e di allucinogeni;</li> <li>- tentato suicidio o suicidio;</li> <li>- gare automobilistiche, motociclistiche, o motonautiche e relative prove e allenamenti;</li> <li>- tutte le attività professionali che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare;</li> <li>- fallimento del vettore o dell'agenzia o dell'organizzatore di Viaggio. La presente esclusione non è operante per le garanzie della Sezione Back Home;</li> <li>- errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;</li> <li>- infermità mentali, schizofrenia, forme maniacodepressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta.</li> </ul> <p><b>In caso di assistenza all'abitazione:</b></p> <p>sono esclusi i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione.</p> <p><b>In caso di Assistenza stradale, sono esclusi i veicoli:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- con massa complessiva a pieno carico superiore a 35 q.li;</li> <li>- con targa di uno stato estero, non immatricolati in Italia;</li> <li>- con data di prima immatricolazione superiore a 15 anni;</li> <li>- non regolarmente assicurati per la copertura RCA obbligatoria;</li> <li>- adibiti ad uso pubblico, a scuola guida e a taxi, nonché i veicoli elettrici, i veicoli a tre ruote, i camper/autocaravan e le roulotte/caravan, i rimorchi e i carrelli appendice;</li> <li>- le prestazioni di Assistenza stradale non sono operanti:</li> <li>- se il veicolo si trova in un luogo non raggiungibile da un mezzo di soccorso ordinario;</li> <li>- per il recupero, il trasferimento e la custodia degli effetti personali e della merce trasportata;</li> <li>- per noleggi di autoveicoli di cilindrata superiore a 1.200 cc, per periodi superiori a 3 giorni e nel caso l'assistito non sia in grado di garantire il deposito cauzionale, richiesto dalla società di autonoleggio, sotto forma di carta di credito. Sono escluse le spese di carburante, così come il mancato rabbocco al momento della riconsegna al noleggiatore, il drop-off (riconsegna del veicolo in un paese diverso da quello di presa in consegna), le assicurazioni facoltative, la franchigia furto e Kasko, i pedaggi in genere (autostrade, traghetti, ecc.), le eventuali multe, e il tempo eccedente i giorni garantiti;</li> <li>- per immobilizzo del veicolo per l'effettuazione del tagliando periodico e in caso di campagna di richiamo.i</li> </ul> <p><b>In caso di erogazione di prestazioni alberghiere sono escluse tutte le spese diverse dal pernottamento e dalla prima colazione.</b></p>
<b>Esclusioni Spese Mediche in Viaggio</b>	<p>La Società non prende in carico le spese conseguenti a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• cure riabilitative e prestazioni fisioterapiche diverse da quelle previste alla sezione Spese Mediche in Viaggio, al punto d);</li> <li>• infermità mentali, schizofrenia, forme maniacodepressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta.</li> <li>• acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici (elenco non tassativo: affitto/acquisto di stampelle, tutori, sedie a rotelle, ecc.);</li> <li>• cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure termali e dimagranti;</li> <li>• interruzione volontaria della gravidanza;</li> <li>• pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti;</li> <li>• qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta;</li> <li>• acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto;</li> <li>• le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;</li> <li>• La garanzia non è altresì dovuta per i sinistri provocati o dipendenti da:</li> <li>• parto naturale o con taglio cesareo;</li> <li>• stati patologici dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;</li> <li>• dolo dell'Assicurato;</li> <li>• abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e di allucinogeni;</li> <li>• tentato suicidio o suicidio.</li> </ul> <p>In nessun caso, a prescindere dalla durata del viaggio, verranno coperti sinistri provocati o dipendenti da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• esercizio dell'attività venatoria;</li> <li>• tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare;</li> <li>• svolgimento dell'attività di vigile del fuoco, pirotecnico, palombaro, acrobata, controfigura, cascatore nonché pilota o equipaggio di aerei;</li> <li>• pratica del paracadutismo e del downhill.</li> </ul>
<b>Esclusioni Infortuni di Viaggio</b>	<p>Infortuni direttamente od indirettamente conseguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• alla guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;</li> <li>• all'uso, anche come passeggero, di aeromobili (compresi deltaplani ed ultraleggeri);</li> <li>• a operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non conseguenti ad infortunio;</li> <li>• a tentativo di suicidio o suicidio;</li> <li>• alla partecipazione, anche come passeggero, a competizioni sportive e relative prove con o senza l'utilizzo di veicoli a motore salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;</li> <li>• ad atti di temerarietà e pratica di sport aerei e dell'aria in genere, speleologia, salti dal trampolino con sci od idroscii, sci acrobatici, sci fuoristrada, alpinismo, arrampicata libera (free climbing), discese di rapide di corsi d'acqua (rafting), salti nel vuoto (bungee jumping) nonché qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione sia diretta che indiretta;</li> <li>• a ubriachezza, abuso di psicofarmaci, uso di stupefacenti o allucinogeni;</li> <li>• alla sindrome da immuno deficienza acquisita (AIDS);</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>alle ernie, eccetto quelle addominali da sforzo;</li> <li>agli infarti da qualsiasi causa determinati;</li> <li>esercizio dell'attività venatoria;</li> <li>tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare;</li> <li>dallo svolgimento dell'attività di vigile del fuoco, pirotecnico, palombaro, acrobata, controfigura, cascatore nonché pilota o equipaggio di aerei;</li> <li>dalla pratica del paracadutismo e del downhill.</li> </ul>
<b>Esclusioni Infortuni di Volo</b>	<p>La Società non corrisponde l'indennizzo per gli infortuni:</p> <p>a) avvenuti su qualsiasi mezzo che non sia considerato aeromobile ai sensi di legge come, ad esempio, gli apparecchi per il volo da diporto o sportivo (deltaplani, ultraleggeri, girocotteri, parapendio, ecc.);</p> <p>b) avvenuti su aeromobili diversi da quelli adibiti a trasporto pubblico di passeggeri, nonché su aeromobili di proprietà, affiliati od in uso ad aeroclubs;</p> <p>c) avvenuti su aeromobili operanti in violazione di disposizioni di legge, regolamenti, norme di esercizio o di aeronavigabilità, nonché su aeromobili il cui equipaggio non sia in possesso delle prescritte licenze o abilitazioni in corso di validità, quando la violazione o le irregolarità suddette siano conosciute dall'Assicurato o siano da questi conoscibili secondo la normale diligenza;</p> <p>d) avvenuti in occasione di voli effettuati per tentativi di primato, gare e competizioni di ogni genere e delle relative prove preparatorie;</p> <p>e) imputabili in tutto o in parte a dolo o colpa grave dell'Assicurato.</p> <p>Sono inoltre esclusi:</p> <p>f) ernie, eccetto quelle addominali da sforzo; infarti da qualsiasi causa determinati.</p> <p>g) infarti da qualsiasi causa determinata.</p>
<b>Esclusioni Bagaglio</b>	<p>Sono esclusi dalla garanzia: computer, telefoni cellulari, lettori multimediali, occhiali da sole, televisori, carica batterie, denaro, pietre preziose, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, gioielli, orologi preziosi, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, alimenti, beni deperibili. La Società non indennizza i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>agevolati con dolo o colpa grave dall'Assicurato o da persone delle quali deve rispondere;</li> <li>danni da bagnamento e colaggio di liquidi;</li> <li>verificatisi quando: <ul style="list-style-type: none"> <li>il bagaglio non sia stato riposto nell'apposito bagagliaio del veicolo debitamente chiuso a chiave;</li> <li>il veicolo non sia stato parcheggiato, durante le ore notturne, dalle ore 20.00 alle ore 07.00, in una pubblica autorimessa custodita ed a pagamento;</li> <li>il furto sia avvenuto senza scasso del bagagliaio del veicolo;</li> <li>il bagaglio si trovi a bordo di motoveicoli ancorché riposto nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave;</li> </ul> </li> <li>verificatisi durante il soggiorno in campeggio;</li> <li>di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo ove si è verificato l'evento, contenente l'elenco dettagliato degli oggetti sottratti e/o distrutti;</li> </ul> <p>sono, inoltre, esclusi: i corredi foto-cine-ottici affidati a terzi (albergatori, vettori ecc.).</p>
<b>Esclusioni Cover Stay</b>	<p>La Società non corrisponde l'indennizzo nei seguenti casi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>dolo o colpa grave dell'Assicurato;</li> <li>viaggi intrapresi verso paesi nei quali era già noto il fermo sanitario;</li> <li>se nel luogo di destinazione è in essere o viene dichiarata durante il viaggio una quarantena. La presente esclusione non è operante qualora l'Assicurato o un compagno di viaggio venga contagiato dalla patologia per cui è stata dichiarata la quarantena;</li> <li>costi non coperti dalla garanzia;</li> </ol> <p>perdite a seguito di rinuncia da parte dell'assicurato alla prosecuzione/riprotezione del viaggio interrotto offerta dall'organizzatore del viaggio.</p>
<b>Esclusioni Annullamento Viaggio</b>	<p>La Società non rimborsa la penale relativa ad annullamenti o modifiche determinati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>cause quali morte o ricovero ospedaliero non documentabili;</li> <li>fallimento del vettore o dell'agenzia o dell'organizzatore di Viaggio;</li> <li>situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, potere militare o usurpato, o tentativo di usurpazione di potere;</li> <li>radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;</li> <li>inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo o da qualsiasi danno ambientale;</li> <li>dolo o colpa dell'Assicurato.</li> <li>soggetti residenti, domiciliati o destinatari di un provvedimento di divieto di allontanamento, fatto salvo quanto indicato nel testo della garanzia relativamente a Pandemia/Quarantine;</li> <li>viaggi verso paesi formalmente sconsigliati dal Ministero degli Affari Esteri e della cooperazione internazionale, per l'Italia, e/o da equivalente autorità competente del paese destinazione del viaggio;</li> <li>scioperi.</li> </ul> <p>Resta in ogni caso escluso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>il rimborso di spese diverse dalla penale applicata e anche quelle rimborsabili da terzi soggetti (a titolo indicativo ma non esaustivo, sono escluse le spese rimborsabili da fornitori di servizi di trasporto, alloggio, dall'ente erogatore della carta di credito/debito ecc.)</li> <li>i sinistri derivanti da cause diverse da quelle indicate nella garanzia Annullamento Viaggio.</li> </ul>
<b>Esclusioni Responsabilità Civile</b>	<p>Sono esclusi dall'assicurazione i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>derivanti da esercizio di attività professionali;</li> <li>derivanti da esercizio dell'attività venatoria;</li> <li>da furto;</li> <li>da circolazione su strade di uso pubblico o su aree a queste equiparate di veicoli a motore, nonché dalla navigazione di natanti a motore e impiego di aeromobili;</li> <li>da detenzione di armi e relative munizioni ed uso delle stesse;</li> <li>alle cose altrui che l'Assicurato abbia in consegna o custodia o che detenga a qualsiasi titolo;</li> </ul>

	utilizzo di cavalli ed altri animali da sella.
<b>Esclusioni Pacchetto Sport</b>	<p>La Società non rimborsa le spese sostenute in seguito a furti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• agevolati con dolo e colpa grave dall'Assicurato o da persone delle quali deve rispondere;</li> <li>• di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo ove si è verificato l'evento;</li> <li>• verificatisi quando: <ul style="list-style-type: none"> <li>- il bagaglio non sia stato riposto nell'apposito bagagliaio del veicolo debitamente chiuso a chiave;</li> <li>- il veicolo non sia stato parcheggiato, durante le ore notturne, dalle ore 20.00 alle ore 07.00, in una pubblica autorimessa custodita ed a pagamento;</li> <li>• il furto sia avvenuto senza scasso del bagagliaio del veicolo;</li> <li>• il bagaglio si trovi a bordo di motoveicoli ancorché riposto nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Esclusioni Pacchetto Volo</b>	<p><b>Sezione Costi di Riprotezione</b></p> <p>La Società non è tenuta a fornire la garanzia per tutti i sinistri provocati o dipendenti da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dolo e colpa con previsione dell'organizzatore del viaggio e del passeggero;</li> <li>• infortunio e malattia; eventi conosciuti e/o di dominio pubblico al momento della prenotazione e/o dell'emissione della polizza se non contestuale alla prenotazione.</li> </ul>
<b>Esclusioni Per tutte le sezioni di polizza</b>	<p>Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente o indirettamente da:</p> <p>situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, potere militare o usurpato, o tentativo di usurpazione di potere; atti di terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico. La presente esclusione non è operante per le garanzie Assistenza in Viaggio, Spese Mediche in Viaggio, Annullo Viaggio; radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari e sue componenti; trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, esplosioni nucleari ed altri sconvolgimenti della natura. La presente esclusione non è operante per le garanzie Assistenza in Viaggio, Spese Mediche in Viaggio, Annullo Viaggio e Back Home; inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o da qualsiasi danno ambientale; spese di ricerca dell'Assicurato in mare, lago, montagna o deserto; dolo o colpa grave dell'Assicurato; suicidio o tentato suicidio.</p>



### Ci sono limiti di copertura?

*Non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quelle fornite nel DIP - Documento Informativo Precontrattuale.*



### A chi è rivolto questo prodotto?

Questa polizza è destinata a coloro che viaggiano a scopo turistico, di studio o d'affari



### Quali costi devo sostenere?

**Costi di intermediazione:** La quota parte percepita in media dagli intermediari è del 28% del premio assicurativo imponibile (al netto delle imposte).

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a: Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Clienti, Casella Postale 20132- 00128 Roma, numero fax 0039.06.48.15.811, e-mail: servizio.clienti@ip-assistance.com. L'Impresa gestisce il reclamo dando riscontro entro il termine massimo di 45 giorni dal ricevimento del medesimo.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> . Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> Inoltre, è possibile rivolgersi all'Autorità di vigilanza belga Financial Services and Markets Authority (FSMA), Rue du Congrès/Congressstraat 12-14, 1000 Brussels, seguendo le indicazioni riportate sul sito <a href="http://www.fsma.be">www.fsma.be</a> oppure accedendo all'apposito form dal link <a href="http://www.fsma.be/en/consumer-contact-form">www.fsma.be/en/consumer-contact-form</a>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
Arbitro Assicurativo	Presentando ricorso: - all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso ( <a href="http://www.arbitroassicurativo.org">www.arbitroassicurativo.org</a> ) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
Mediazione	È possibile chiedere una mediazione interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa assicuratrice.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p><b>Arbitrato irrituale:</b> laddove espressamente previsto dalle Condizioni Generali di Assicurazione, per controversie relative alla determinazione del valore del danno, che verranno devolute ai consulenti tecnici nominati da ciascuna delle Parti.</p> <p>Per attivare la procedura è necessario comunicare alla Compagnia la volontà di dare avvio alla stessa. La Compagnia provvederà a dare riscontro al richiedente indicando il nominativo del proprio consulente tecnico e la Procedura seguirà le modalità espressamente indicate nella relativa previsione di Polizza.</p> <p>Qualora per la risoluzione di eventuali controversie si dovesse ricorrere in arbitrato, così come regolamentato dall'articolo: "Procedura per la valutazione del danno (arbitrato irrituale)" delle Condizioni Generali di Assicurazione, si rammenta la possibilità in ogni caso di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.</p> <p>Per la risoluzione delle controversie transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile al sito <a href="http://www.ec.europa.eu/fin-net">www.ec.europa.eu/fin-net</a> - chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.</p>

## REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	Di seguito si riportano le informazioni relative al regime fiscale applicabile al contratto secondo quanto previsto dalla normativa di riferimento vigente alla data di redazione del presente DIP aggiuntivo: 2,50 % per le sezioni infortuni e malattia; 12,50% per la
--	--

sezione merci trasportate; 22,25% per le sezioni altri danni ai beni e responsabilità civile generale; 21,25% per la sezione perdite pecuniari di vario genere; 10,00% per la sezione assistenza.

Sono a carico del Contraente le imposte e gli altri oneri derivanti per legge dalla stipulazione del contratto e non sono rimborsabili.