



# INTER PARTNER ASSISTANCE S.A.

Insurance and Reinsurance Company  
General Agency for Italy

## MULTI-RISK TRAVEL INSURANCE POLICY

### "TRIPY SCHENGEN"

Policy Summary

Last updated in April 2025



**Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia**

Compagnia di Assicurazioni e Riassicurazioni – Via Carlo Pesenti, 121 – 00156 Roma – Tel.06/42118.1

Pec: [ipaassicurazioni@pec.it](mailto:ipaassicurazioni@pec.it) – Sito web: [www.axapartners.it](http://www.axapartners.it)

Sede legale Bruxelles – 7, Boulevard du Régent – Capitale sociale € 130.702.613 interamente versato – Gruppo AXA Partners

N. Iscrizione all'Albo Imprese di Assicurazioni e Riassicurazioni I.00014 – Autorizzazione Ministeriale n. 19662 del 19.10.1993

Registro delle Imprese di Roma RM – Numero REA 792129 – Part. I.V.A. 04673941003 – Cod. Fisc. 03420940151



## DEFINITIONS

**Insured** means the person covered by the insurance.

**Assistance** means the prompt assistance, in cash or services, provided to the Insured in the event of an accident, by contacting the Operations Centre.

**Operations Centre** means the organisation set up by Inter Partner Assistance S.A. – General Agency for Italy, at Via Carlo Pesenti 121- 00156 Roma, comprising human resources and equipment, operating on a 24/7/365 basis, whose task is to: (1) operate the assistance helpline, (2) organise on-the-ground assistance, and (3) generally provide the assistance services set out in the Policy.

**Natural Disasters:** tornadoes, hurricanes, earthquakes, volcanic eruptions, floods, nuclear explosions and other upheavals of nature

**Contractor** means the person taking out the insurance cover and resident in Italy, the Republic of San Marino and the Vatican City, either an Italian or foreign national, or the company based in Italy, the Republic of San Marino and the Vatican City, as specified in the Policy, taking out the insurance on behalf of a third party or on its own account.

**Domicile** means the address, in Italy, of the Insured.

**Day treatment** means specialised treatment in an authorised hospital, or other inpatient facility, which does not require an overnight stay, but which nevertheless produces a medical record.

**Abroad** includes all the countries in the world except Italy.

**Event** means an occurrence directly or indirectly causing one or more accidents.

**Family:** the person bound by a family relationship with the Insured (mandatory list: spouse, cohabiting partner, children, father and mother). Other relatives are included in the definition of family member only if permanently living with the Insured as well as resulting from the family status (mandatory list: brothers, sisters, grandparents, in-laws, genders, daughters-in-law, brothers-in-law, uncles, cousins, grandchildren).

**Deductible** means the fixed quantity, expressed as an absolute figure, payable by the Insured in respect of each accident.

**Injuries** means objectively visible bodily injuries caused by a fortuitous, violent and external event and leading to death or permanent/temporary disability.

**Healthcare facility** means a university institution, hospital, inpatient care facility, day hospital, outpatient facility, authorised to make diagnoses and provide treatment. The following establishments are not conventionally considered healthcare facilities: spas, health farms, wellness/wellbeing/detox centres and retreats, rehabilitation facilities, long-term/convalescent care facilities, care homes and residential and day-care homes for the elderly.

**Italy** means the territory of the Republic of Italy, including the Republic of San Marino and the Vatican City.

**Sickness** means any alteration of a person's health not due to or caused by an accident.

**Sudden illness** means the onset of an acute illness of which the Insured was unaware and which, in any case, is not the manifestation, sudden or otherwise, of a previous condition known to the Insured.

**Pre-existing disease:** the disease that is the expression or direct consequence of chronic or pre-existing pathological situations at the start of the trip

**Maximum coverage** means the maximum sum, defined in the Policy, guaranteed to be paid by the Company, in connection with an Event.

**Medicinal drugs** means the drugs listed in the *Annuario Italiano dei Medicamenti* (Italian Yearbook of Medicinal Drugs) and, therefore, does not include: parapharmaceutical and homeopathic products, cosmetics, food supplements, galenical preparations, etc., even if prescribed by a physician.

**Schengen Countries** are the signatories to the Schengen Agreement: Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Iceland, Italy, Greece, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Norway, Netherlands, Poland, Portugal, Czech Republic, Romania, Slovakia, Spain, Sweden, Switzerland, Hungary and any other country that signs the Agreement after the publication of these conditions.

**Policy** means the document issued by the Insurer as proof of the Insurance Contract.

**Premium** means the amount payable by the Contractor to the Insurer.

**Forfeiture** means the forfeiture of a right for failing to exercise it within the legally established timeframe.

**Residence** means the place in a foreign country where the Insured has his/her habitual abode, as specified in the passport.

**Hospitalisation** means the admission of a patient either to, (i) a duly authorised hospital or healthcare facility, contemplating at least one overnight stay.

**Expiration** date means the date on which the insurance contract ceases to have effect.

**Excess** means the percentage of the loss recoverable hereunder borne by the Insured for each accident.

**Accident** is the occurrence of the – future and unforeseen – insured event for which the insurance cover is taken out.

**Company** is INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. General Agent for Italy – Via Carlo Pesenti 121-00156 Rome.

**Trip** means a trip or holiday in a Schengen member country.

## SPECIAL TERMS AND CONDITIONS OF INSURANCE

### Territories of cover

The insurance is valid in Italy and in the other Schengen countries: Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Iceland, Greece, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Norway Netherlands, Poland, Portugal, Czech Republic, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, Hungary and any other country that signs the Agreement after the publication of these conditions.

## Exclusions common to all the sections

This policy does not cover any services in respect of which the Insured does not notify the Operations Centre beforehand.

The cover also excludes any compensation, service, consequence and/or event directly or indirectly descending from:

- a) armed conflicts, invasion, actions by foreign enemy forces, hostilities, war, civil war, rebellions, revolutions, insurrections, martial law, military or other coups or attempted coups;
- b) acts of terrorism in general, including the use of any type of nuclear or chemical weapon. This exclusion does not apply for travel assistance and medical expenses;
- c) ionising radiations or radioactive contamination developed by nuclear fuels, or caused by nuclear transmutation or the radioactive, toxic, explosive properties, or other hazardous characteristics of nuclear equipment and the components thereof;
- d) air, water, soil, subsoil pollution and other environmental damage;
- e) expenses for searching for the Insured at sea or in lakes, in the mountains and in deserts;
- f) fraud or negligence by the Insured;
- g) suicide or attempted suicide.

No (re)insurer shall be deemed to provide cover and no (re)insurer shall be liable to pay any claim or provide any benefit hereunder to the extent that the provision of such cover, payment of such claim or provision of such benefit would expose that (re)insurer to any sanction, prohibition or restriction under United Nations resolutions or the trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union, United Kingdom or United States of America.

## Age limitations

For trips with a duration up to 35 days, persons under the age of 90 years are insurable. However, for people who reach this age (90 years) during the contract, the policy remains valid until the expiry of the Policy.

For trips longer than 35 days, persons under 71 years of age are insurable. However, for people who reach this age (71 years) during the contract, the policy remains valid until the expiry of the Policy.

## Limitations common to all sections

In the event of multiple claims covered by the policy and caused by the same event that involved more than one policyholder at the same time, the aggregate policy ceiling for all claims cannot exceed € 20,000,000.00.

In the event that the total amount of claims exceeds € 20,000,000.00, the sums to be paid to the Insured will be reduced on a proportional basis, if possible.

## Scope of the insurance cover

The Company provides the insurance covers as follows:

**A. MEDICAL TRAVEL ASSISTANCE & COSTS**

**A.1. – Scope of cover**

The Company will provide the services as follows, on a 24/7 basis, in the event of ill-health or injuries to the Insured during the trip, through the Operations Centre:

The **maximum length of the Policy** is: • Italy and Schengen countries: **365 days**

**TRAVEL ASSISTANCE IN ITALY AND THE SCHENGEN COUNTRIES**

**COVERS**

*The policy limits shown are per Insured, per accident and insurance period, without prejudice to the sub-limits*

**a) TELEPHONE MEDICAL CONSULTATION.** The Insured may contact the Operations Centre to arrange a telephone consultation in the event of a sudden emergency during the trip.

**b) REFERRAL TO A SPECIALIST.** If, based on the Telephone Consultation, it is deemed that the Insured requires specialist attention, the Operations Centre will provide the name of a consultant nearest to the place where the Insured is staying.

**c) TRANSFER – MEDICAL REPATRIATION.** If the medical staff at the Operations Centre recommends the transfer of the Insured on medical grounds, based on an analysis of the clinical picture and in agreement with the local treating physician, the Operations Centre will make the necessary arrangements for:

- transferring the Insured to the nearest suitable care facility;
- transferring the Insured from the care facility to his/her home;
- repatriation to the Insured's country of residence, if the Insured's conditions so require and allow; including the relevant assistance during transfer by medical or paramedical personnel.

Medical transport expenses will be paid for by the Company, using the most suitable means of transport, at the sole discretion of the Operations Centre, such as:

- a commercial airline service, on a stretcher if necessary;
- first class or wagon lit train service;
- ambulance, with no mileage limit;
- other means of transport.

This service does not apply in the case:

- of ailments or injuries that, in the opinion of the medical staff at the Operations Centre, can be treated locally, or which are not so serious as to prevent the continuation of the trip;
- of infectious diseases, if the transport entails the violation of domestic or international health regulations;
- the Insured, or his/her family members, apply for voluntary discharge from the care facility to which he/she had been admitted, against medical advice.

The Company is entitled to request the return of any tickets not used for medical repatriation purposes.

**d) REPATRIATION OF A DECEASED BODY.** If the Insured dies during the trip, the Operations Centre will arrange for the transportation of the body to the place of burial at the place or country of residence. The transportation of the deceased body to the Insured's country of residence will be made up to the city with an international airport closest to the place of burial. The Company shall pay for the following:

- the transportation of the deceased body;
- if requested by the family members, cremation in the country where the death occurred.

Funeral and burial expenses are not included.

<b>MEDICAL TRAVEL ASSISTANCE IN ITALY AND THE SCHENGEN COUNTRIES</b>	<b>Policy Limit</b> <i>(in euros)</i>
<i>The policy limits shown are per Insured, per accident and insurance period, without prejudice to the sub-limits</i>	<b>Italy &amp; Schengen Countries</b>
<p><b>DIRECT PAYMENT – Only subject to prior notification of the Operations Centre</b></p> <p>If the Insured is required to incur medical/hospital expenses for any surgical or other treatment that cannot be postponed, and which requires hospitalisation, during the period of validity of the cover, the Company will pay for the relevant costs locally, through the Operations Centre.</p> <p>This cover will apply until either, (i) the date of discharge from hospital, or (ii) the Insured is able to be repatriated, in the judgement of the Company's medical staff. In any case, the cover will apply for a total of no more than 120 days of hospitalisation.</p> <p>If the Company is unable to make a direct payment, the expenses incurred will be reimbursed to the Insured, provided that they have been authorised by the Operations Centre, which, in this case too, will be notified in advance during the hospitalisation period.</p> <p><u>No reimbursement will be forthcoming if the Insured fails to notify the Operations Centre.</u></p>	<b>€ 30,000</b>
<p><b>REFUND – Even without prior notification of the Operations Centre, albeit subject to the following limits and to the presentation of appropriate medical records and receipts.</b></p>	
<p>a) The Company will reimburse any transportation expenses from the place of the event to the A&amp;E department or healthcare facility.</p>	<b>€ 2,500</b>
<p>b) <u>Dental treatment</u>: The Company will reimburse any expenses incurred for urgent dental treatment.</p>	<b>€ 150</b>

## **A.2 – Exclusions** *(supplementing the common exclusions)*

No cover will be provided in the following cases:

- a. if the services provided for herein are directly arranged for by the Insured, without the prior authorisation of the Operations Centre;
  - b. a trip engaged in against medical advice or, in any case, if suffering from an acute sickness or for the purpose of undergoing medical/surgical treatment;
  - c. mental illness, schizophrenia, manic depression, psychosis, major depression in the acute phase;
  - d. if the Insured (*or the person acting on behalf of the Insured*), (i) fails to comply with the instructions provided by the Operations Centre, (ii) requests to be discharged from the healthcare facility he/she has been taken to, against the opinion of the treating physicians, or (iii) refuses medical transport/repatriation. In both cases, the Company will immediately suspend any assistance and the coverage of any further medical expenses accruing from the day after the Insured's refusal of the medical transport/repatriation to Italy;
  - e. conditions relating to pregnancy complications beyond the 24th week and from childbirth;
  - f. natural childbirth, caesarean section or voluntary termination of pregnancy. Furthermore, the cover does not extend to the baby, even if born during the term of the policy or in the case of premature birth;
  - g. injuries or illness caused by the abuse of alcohol and the non-therapeutic use of psychotropic and psychoactive drugs in general;
  - h. drug addiction, HIV or AIDS, mental diseases, organic/mental syndromes, schizophrenia, manic depressive disorders, paranoid states, mental disorders, including neurotic behaviour;
  - i. rehabilitation treatment;
  - j. purchase, application, maintenance and repair of prostheses and therapeutic aids;
  - k. purchase or repair of eyeglasses and contact lenses;
  - l. nursing care, physiotherapy, weight-loss or spa treatments and other treatments for the removal of physical defects of a purely esthetic nature or congenital malformations, dental care (*except those specifically required as a result of an accident*);
  - m. follow-up exams after returning home from the trip, in connection with any illness setting on during a trip;
  - n. organ removal and/or implantation;
  - o. participation in sports events/competitions and related training, unless of a recreational nature;
  - p. the practice of air sports in general and extreme sports, acts of recklessness or any other sport practised in a professional capacity or which, in any case, entail a direct or indirect remuneration;
  - q. *travel to countries formally advised not by the Ministry of Foreign Affairs and International Cooperation, for Italy, and / or by equivalent competent authority of the country of destination of the trip*;
  - r. suicide or attempted suicide ;
  - s. deriving from the exercise of hunting activities;
  - t. all activities involving the use of mines, weapons and / or dangerous substances, explosives, access to mines, excavations and / or quarries and land and sea mining;
  - u. from carrying out the activity of firefighter, pyrotechnician, diver, acrobat, stunt double, stunt performer as well as pilot or crew of aircraft;
  - v. from the practice of parachuting and downhill.
- The guarantee does not operate in the event of non-observance / compliance with the rules provided for vaccines and prophylaxis ;
- The cover does not apply to events resulting from:
- w. entailing the direct use of explosives or firearms.

## **A.3 – Provisions and limitations**

The Insured releases the physicians that have examined him/her, and the persons involved by the policy conditions, from their obligation to professional secrecy, solely with respect to the events and the Company.

Moreover:

### **A.3.1 – Assistance during travel**

- a) Assistance will be provided per event - regardless of the number of people involved - and within the policy limit and any sub-limits;
- b) the assistance will be provided, in accordance with the conditions hereunder, based on the Insured's health and needs, using the means and facilities the Company deems most suited to the purpose, at its sole discretion;
- c) the Company will not be held liable for the following:
  - any delays in or failure to provide the services hereunder for reasons of force majeure, restrictions imposed by the local authorities or provisions contrary to the standards and regulations in force in the country where the services must be provided;
  - any mistakes due to incorrect information provided by the Insured or the persons acting on behalf of the Insured;
- d) the Company will not be liable for compensation in lieu of the cover due.

## **HOW TO REQUEST ASSISTANCE**

The Insured, or any other party acting on his/her behalf, shall immediately contact the Operations Centre, providing his/her personal details, the policy number and the type of assistance required, also specifying the following, depending on the type of cover:

- **Medical travel assistance and costs**, following hospitalisation
  - a temporary contact number;
  - information regarding the hospital (name and telephone number, ward, name of the doctor assisting the patient);
  - contact details of any family members/travel companions accompanying the Insured.

**B. COVER STAY (OPTIONAL WARRANTY - IS VALID AND OPERATING ONLY IF IT HAS BEEN RECALLED ON THE INSURANCE CERTIFICATE AND THE RELATIVE PREMIUM HAS BEEN PAID)**

**FOR THIS WARRANTY, THE EXCLUSIONS AND DELIVERY METHODS PROVIDED FOR THE TRAVEL ASSISTANCE POLICY SECTION APPLY, IF RELEVANT.**

COVER STAY	Compensation limits
<p><b>OBJECT OF THE INSURANCE</b>                      In the event of the Insured's medical stop, ordered by the competent authority for security reasons:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• upon arrival at the airport of the country of destination or transit;</li> <li>• or during the course of the trip or stay for the purpose of carrying out health checks;</li> <li>• or in case of declared quarantine with forced stay on the spot;</li> </ul> <p>the Company will bear any major essential and indispensable costs for food and hotel accommodation incurred by the Insured for forced stay on site and for travel tickets to return.</p> <p>If, on the other hand, the medical detention concerns an adult, any accompanying person, who is not detained, is excluded from this coverage. The Company reserves the right to ask the Insured for any refunds obtained from tourism service providers and / or carriers.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Compensation limits: € 2,500.00 per insured and €25,000.00 per policy</b>  <b>Maximum: € 2,500.00 per insured and 25,000.00 per policy</b>  <b>If the medical detention concerns a minor, without an adult companion, this guarantee is intended to be provided in favor of an adult companion, even if not insured, with a sub-limit of Euro 1,000.00.</b></p>

**Exclusions (in addition to common exclusions)**

- a) willful misconduct or gross negligence of the Insured;
- b) trips undertaken to countries in which medical detention was already known;
- c) if the destination is to be or is declared to be under quarantine during the trip. This exclusion does not apply if the Insured or a travel companion is infected by the pathology for which the quarantine has been declared;
- d) costs not covered by the guarantee;
- e) losses following the insured's waiver of the continuation / re-protection of the interrupted trip offered by the travel organizer.

**C. BACK HOME (OPTIONAL WARRANTY - IS VALID AND OPERATING ONLY IF IT HAS BEEN RECALLED ON THE INSURANCE CERTIFICATE AND THE RELATIVE PREMIUM HAS BEEN PAID)**

**THIS WARRANTY IS VALID AND OPERATING ONLY IF IT HAS BEEN RECALLED ON THE INSURANCE CERTIFICATE AND THE RELEVANT PREMIUM HAS BEEN PAID.**

If the Insured is unable to continue the trip according to the itinerary initially planned due to:

- failure or insolvency of travel services by the travel organizer;
- natural disasters (tornadoes, hurricanes, earthquakes, volcanic eruptions, floods, floods, nuclear explosions and other upheavals of nature);
- epidemic or pandemic (declared by any governmental body), of seriousness and virulence such as to result in high mortality or to require restrictive measures in order to reduce the risk of transmission to the civilian population.

The Operations Center organizes:

- moving to another accommodation or
- coming back home to the insured country of origin and residence.

**Limit: € 1,500.00 per insured and € 5,000 per policy**

**HOW TO MAKE A CLAIM**

In connection with each claim, the Insured, or other party acting on his/her behalf, shall report the event to the Company within 30 days from returning home, and regardless of the type of report made (i.e. whether made in writing or online) providing all the documents that may be of use in handling the claim, in particular:

- the policy number;
- the receipt of payment of the trip and the relevant itinerary;
- the personal details and tax code of the payee (pursuant to Law 248/2006);
- name and address of the Bank, IBAN code, SWIFT code, in the case of a foreign account;
- name of the account holder, if different from the name of the person concerned;
- place, date and time of the event, as well as the circumstances and causes thereof.

**Cover Stay**

The insured must send the following documentation:

- place, day and time of the event as well as the circumstances and causes that determined it;
  - documentation certifying the medical detention ordered by the Authority;
  - travel contract;
  - any re-routing travel document showing the higher cost paid or a new travel document issued;
  - refund document for airport taxes, or alternatively declaration of non-flown, issued by the air carrier;
  - bills for expenses related to forced residence (hotel expenses, meals);
  - documentation certifying any refunds recognized by service providers;
- All documents relating to expenses (invoices, travel documents, etc.) must be in the name of the Insured.

The Insured shall also provide:

**For the reimbursement of medical expenses:**

- any records produced locally (medical records, A&E report, medical certificate stating the diagnosis) and related receipts of the medical expenses incurred, in the original.

**IMPORTANT INFORMATION**

**IF NEEDED - 24/7 OPERATIONS CENTRE**  
**Helpline + 39 06 42115820**

**CLAIMS**

**Claims must be filed as follows:**

The Insured shall notify the claim via the website [www.axapartners.it](http://www.axapartners.it) enter "Denuncia sinistro" and follow the instructions at "Istruzioni per la denuncia".

Alternatively, the Insured can download the claim notification form at "Modulo di denuncia" from the site [www.axapartners.it](http://www.axapartners.it) and send it together with all the useful documentation to:

Inter Partner Assistance S.A. - Travel - Ufficio Sinistri  
Via Carlo Pesenti, 121  
00156 Roma



## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ART. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (CLIENTELA DI PRODOTTI ASSICURATIVI)

### PREMESSA

AXA (come definita nella Sezione 1) tratta con cura i tuoi dati personali. A conferma di questo impegno, e per dare esecuzione alle norme che tutelano il trattamento dei dati personali, desideriamo fornire qui di seguito le informazioni essenziali ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati – c.d. "GDPR"), e del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196, così come modificato dal Decreto Legislativo n. 101/2018 ("Codice in materia di protezione dei dati personali" o anche solo "Codice"), nonché di ogni altra normativa privacy di volta in volta applicabile.

La presente informativa privacy ("Informativa") è rivolta alla clientela assicurativa (persone fisiche) di prodotti assicurativi che prevedono garanzie assicurative emesse da **Inter Partner Assistance SA – Rappresentanza Titolare per l'Italia**, in cui rientrano:

- a) i soggetti che stipulano con noi un contratto di assicurazione o che rivestono una qualifica rilevante ai fini dello stesso (contraenti, aderenti a polizze collettive, assicurati, coassicurati);
- b) altri soggetti che esercitano i diritti o assolvono gli obblighi previsti dal contratto di assicurazione o comunque rilevanti ai fini contrattuali o di legge, che agiscono in nome proprio o per conto dei soggetti di cui alla precedente lett. a (es.: soggetti delegati, legali rappresentanti di società, soggetti che pagano i premi, soggetti che denunciano i sinistri).

(congiuntamente, "Interessato/i").

Qualora i dati forniti da te o da terzi si riferiscano a **soggetti minori di età** sui quali tu eserciti la responsabilità genitoriale o la tutela legale, ovvero a **familiari/congiunti o altri soggetti terzi che non stipulano il contratto** (es.: altri assicurati o altri beneficiari delle prestazioni assicurative diversi da te), le presenti informazioni e le dichiarazioni di volontà formulate rispetto alle richieste di consenso si intendono riferite anche ai trattamenti su questi dati. Qualora i dati da te forniti si riferiscono a **soggetti terzi** (es.: altri assicurati), ti chiediamo di informare tali soggetti della comunicazione a noi dei loro dati personali e di mettere loro a disposizione la presente Informativa, disponibile anche sul nostro sito internet [www.axapartners.it](http://www.axapartners.it) (Sezione Privacy).

### 1. CHI DECIDE PERCHÉ E COME TRATTARE I DATI PERSONALI

Chi decide perché e come trattare i tuoi dati personali – cioè il **titolare del trattamento** – è la compagnia assicurativa con cui hai stipulato il contratto assicurativo, vale a dire:

- **INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia** - Via Carlo Pesenti 121 - 00156 Roma - Registro delle Imprese di Roma RM – Numero REA 792129 - Part. I.V.A. 04673941003 - Cod. Fisc. 03420940151; PEC: [ipaassicurazioni@pec.it](mailto:ipaassicurazioni@pec.it)

(di seguito anche "AXA" o il "Titolare/i" o "noi", "ci", "nostro").

### 2. QUALI SONO I DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

Puoi contattare il Responsabile della Protezione dei dati (DPO - Data Protection Officer) del Titolare scrivendo ai seguenti contatti:

- per posta: INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. - *Rappresentanza Generale per l'Italia* - Att.ne del Data Protection Officer - Via Carlo Pesenti n. 121 – 00156 ROMA
- per e-mail: [privacy@axa-assistance.com](mailto:privacy@axa-assistance.com)

### 3. QUALI SONO I TUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO E COME PUOI ESERCITARLI

Nella tua qualità di Interessato al trattamento dei dati personali, hai i diritti di seguito elencati.

- **Diritto di accesso ai tuoi dati personali (Art. 15 GDPR)**  
Se desideri avere accesso ai tuoi dati personali, ti forniremo una copia dei dati che hai richiesto e le informazioni relative al loro trattamento.
- **Diritto di rettifica dei tuoi dati personali (Art. 16 GDPR)**  
Se ritieni che i tuoi dati personali siano inesatti o incompleti, puoi richiedere che tali dati vengano da noi corretti o integrati di conseguenza.
- **Diritto di cancellazione dei tuoi dati personali (Art. 17 GDPR)**  
Se lo desideri, puoi richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali, nei limiti previsti dalla legge (ad esempio, non puoi richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali se siamo tenuti alla loro conservazione per obblighi di legge o se sono necessari per l'esecuzione del contratto).
- **Diritto di limitare il trattamento dei tuoi dati personali (art. 18 GDPR)**  
Hai il diritto di chiederci di limitare l'utilizzo dei tuoi dati personali se:
  - ritieni che i tuoi dati siano inesatti;
  - ritieni che i tuoi dati siano stati trattati illegalmente;
  - non abbiamo più bisogno dei tuoi dati, ma desideri che li conserviamo per utilizzarli nell'ambito di un'azione legale;
  - ti sei opposto al trattamento dei tuoi dati per i nostri interessi legittimi.
- **Diritto di richiedere la portabilità di parte dei tuoi dati personali (Art. 20 GDPR)**  
Puoi richiedere una copia dei dati personali che ci hai fornito in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, laddove il trattamento si basi sul tuo consenso o sul contratto, ed avvenga in modo automatizzato. Ove tecnicamente fattibile, è possibile richiedere la trasmissione di questa copia a terzi titolari da te indicati.
- **Diritto di revocare il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali**  
Se, per una specifica finalità, ci hai dato il consenso per il trattamento dei tuoi dati personali come indicato nella Sezione 4 ("*Quali sono le finalità e le basi giuridiche del trattamento dei dati personali*"), puoi revocarlo in qualsiasi momento. Dal momento della revoca non ci sarà più consentito trattare i tuoi dati personali per quella finalità, fermo comunque restando che tale revoca non pregiudicherà la liceità dei trattamenti basati sul consenso svolti prima della revoca stessa.
- **Diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati personali (Art. 21 GDPR)**

Hai il diritto di opposti al trattamento dei tuoi dati personali nei casi in cui utilizziamo come base giuridica del trattamento un nostro interesse legittimo. In caso di tua opposizione, ci asterremo dal trattare ulteriormente i dati personali (salva l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui tuoi interessi, diritti e libertà oppure salvo il caso in cui dobbiamo trattare i tuoi dati per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria).

▪ **Diritto contro una decisione automatizzata (Art. 22 GDPR)**

Hai il diritto di non essere soggetto ad una decisione basata esclusivamente su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che abbia un effetto giuridico o incida in modo significativo su di Te. Tuttavia, potremmo adottare una decisione automatizzata qualora quest'ultima sia (i) necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto concluso con noi, (ii) autorizzata da una norma italiana o dell'Unione Europea o (iii) se hai prestato il tuo consenso esplicito. In ogni caso, hai la possibilità di contestare la decisione, esprimere le tue opinioni e chiedere l'intervento di una persona che possa rivedere la decisione.

▪ **Diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali**

Hai diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo in materia di protezione dei dati personali, in Italia il Garante per la protezione dei dati personali ("Garante privacy"). Potrai far pervenire il tuo reclamo utilizzando una delle seguenti modalità: a) messaggio di posta elettronica certificata indirizzata a: *protocollo@pec.gpdp.it* (questo indirizzo è configurato per ricevere SOLO comunicazioni provenienti da posta elettronica certificata); b) raccomandata A/R indirizzata a: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11 - 00187 Roma; c) consegna a mano presso gli uffici del Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11 – Roma.

**4. QUALI SONO LE FINALITÀ E LE BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Nella tabella che segue trovi elencate le finalità da noi perseguite quando trattiamo i tuoi dati personali e, per ciascuna di tali finalità, la base giuridica del trattamento.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO
<p><b>1. Finalità di esecuzione del contratto assicurativo o di esecuzione di misure precontrattuali.</b></p> <p>Nel dettaglio, tratteremo i tuoi dati personali per le seguenti finalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• preventivazione ed offerta del contratto assicurativo;</li> <li>• valutazione ed assunzione del rischio assicurativo prima della stipula del contratto;</li> <li>• conclusione, esecuzione e gestione del contratto assicurativo (es.: incasso e rimborso dei premi, gestione dei recessi e dei rinnovi di contratto, gestione e liquidazione dei sinistri); riscontro e gestione delle tue richieste (c.d. attività di customer care), sia scritte che telefoniche, o dei tuoi reclami;</li> <li>• comunicazioni di servizio, attraverso i nostri canali, inerenti il contratto assicurativo;</li> <li>• gestione di ogni altro adempimento precontrattuale e contrattuale a nostro carico e di ogni altra attività amministrativa accessoria e connessa a tali adempimenti.</li> </ul>	<p><b>ESECUZIONE DI UN CONTRATTO</b> – in riferimento ai dati personali “comuni” (e.g., dati identificativi e di contatto) la <b>base giuridica</b> di questi trattamenti è l'Art. 6.1.b GDPR (<i>il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso</i>).</p> <p>Fermo restando quanto sopra, il trattamento dei dati personali dei soggetti che non fanno parte del contratto assicurativo, ma ne subiscono gli effetti (ad esempio, gli assicurati diversi dal contraente), viene effettuato sulla base del <b>LEGITTIMO INTERESSE</b> (sia del Titolare che del soggetto che stipula il contratto assicurativo), ai sensi dell'art. 6.1.f GDPR. Tale trattamento è necessario per garantire l'esecuzione delle prestazioni previste dal contratto e la tutela dei diritti di tali soggetti terzi che non fanno parte del contratto.</p> <p><b>CONSENSO ESPlicito</b> - In riferimento alle categorie particolari di dati personali (ad esempio inerenti lo stato di salute) eventualmente forniti dall'Interessato, tale trattamento sarà giustificato dall'eccezione di cui all'Art. 9.2.a del GDPR (<i>l'interessato ha espresso il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati personali dati personali</i>).</p> <p>In aggiunta, per completezza segnaliamo che anche il trattamento di altre tipologie di dati personali diversi da quelli di categoria particolare (ad es. dati di geolocalizzazione), potrà fondarsi sul consenso ai sensi dell'Art. 6.1.a GDPR, al fine di poter rendere efficacemente il servizio.</p>
<p><b>Avvertenza</b> - Precisiamo che senza i Tuoi dati personali comuni e di categoria particolare, non saremo in grado di fornirti i prodotti assicurativi richiesti. Pertanto, in relazione a questa specifica finalità, il conferimento dei tuoi dati personali comuni, ed il tuo consenso esplicito al trattamento dei dati di categoria particolare, sono un requisito necessario per la conclusione del contratto e per lo svolgimento del rapporto assicurativo.</p>	
<p><b>2. Finalità di adempimento di obblighi di legge ai quali siamo soggetti (derivanti dalla normativa nazionale o dell'Unione Europea) e di</b></p>	<p><b>ADEMPIMENTO OBBLIGO DI LEGGE</b> - La <b>base giuridica</b> di questi trattamenti è l'Art. 6.1.c GDPR (<i>il trattamento è necessario per adempiere un obbligo</i></p>



<p><b>adempimento di provvedimenti o richieste specifiche delle Autorità competenti.</b></p> <p>Nel dettaglio, tratteremo i tuoi dati personali per le seguenti finalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• adempimento di tutte le prescrizioni normative, di legge e regolamentari, in materia assicurativa alle quali siamo soggetti;</li> <li>• adempimento di tutte le altre prescrizioni normative, di legge e regolamentari, a noi applicabili, ad esempio in materia contabile e fiscale, in materia di contrasto al riciclaggio e al finanziamento del terrorismo (AML/CFT), in materia di rilevazione e prevenzione della corruzione, in materia antifrode, in materia di tutela del consumatore, in materia di segnalazione di illeciti (c.d. <i>whistleblowing</i>);</li> <li>• adempimento di disposizioni delle Autorità competenti (IVASS, Banca d'Italia, Garante Privacy, ecc.) emesse sotto qualsiasi forma (provvedimenti, circolari, linee guida, lettere al mercato, raccomandazioni, codici di condotta, etc.), e adempimento di richieste delle Autorità giudiziarie</li> <li>• attività di gestione di controllo interno e di revisione interna previste dalle prescrizioni normative, di legge e regolamentari, applicabili al Titolare.</li> </ul>	<p><i>legale al quale è soggetto il titolare del trattamento).</i></p>
<p><b>3. Finalità di perseguimento di un nostro interesse legittimo (o di un altro titolare a cui comunichiamo i tuoi dati personali), comunque connesso alle finalità assicurative sopra indicate di esecuzione del contratto e adempimento di obblighi di legge.</b></p> <p>Nel dettaglio, tratteremo i tuoi dati personali per le seguenti finalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• gestione del rischio assicurativo a seguito della stipula di un contratto di assicurazione (ad es., gestione dei rapporti con i coassicuratori e/o riassicuratori);</li> <li>• adozione di presidi e utilizzo di strumenti e tecnologie idonei alla prevenzione delle frodi (ad esempio, verifiche antifrode sui documenti, verifiche antifrode sui pagamenti anche relative alla congruità dell'IBAN, verifiche sui furti di identità);</li> <li>• monitoraggio e gestione dei pagamenti dei premi irregolari e degli insoluti, e connesse attività di recupero crediti;</li> <li>• gestione di eventuali contenziosi stragiudiziali e giudiziali;</li> <li>• attività di gestione di controllo interno, di revisione interna e di risposta ad audit interni, in adempimento di obblighi giuridici gravanti sul Titolare e delle nostre procedure interne aziendali;</li> <li>• analisi e reportistiche interne tecniche ed attuariali (es.: valutazione dei rischi, stima delle riserve e dei sinistri, previsione dei rischi, pricing analysis, calcolo e modellizzazione dei rischi);</li> <li>• presidio della sicurezza dei sistemi IT e delle reti ai fini di tutela della riservatezza, integrità e disponibilità dei dati personali, e di prevenzione di incidenti informatici da cui possano derivare anche violazioni di dati personali;</li> <li>• comunicazione di dati personali all'interno del Gruppo AXA, per finalità di gestione contrattuali, amministrativa in generale e di reportistica interna;</li> <li>• efficienza aziendale (es.: ottimizzazione e automatizzazione di processi operativi, test dei sistemi informatici);</li> <li>• effettuazione di sondaggi di opinione e di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi, svolte direttamente da noi o tramite il supporto di società specializzate (di seguito, congiuntamente, i <b>"Sondaggi"</b>);</li> <li>• attività di data management (gestione e governance dei dati, <i>data quality</i>);</li> <li>• gestione di eventuali operazioni societarie.</li> </ul>	<p><b>LEGITTIMO INTERESSE</b> - La base giuridica di questi trattamenti è l'Art. 6.1.f GDPR (<i>il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.</i>)</p> <p>In aggiunta, unicamente per quanto riguarda l'effettuazione dei sondaggi di opinione, il trattamento si basa sull'eccezione del <i>soft spam</i>, prevista ai sensi dell'Art. 130.4 del Codice.</p> <p><b>CONSENSO ESPLICITO</b> – nel caso in cui, in riferimento alle operazioni di trattamento giustificate sulla base del legittimo interesse, i Titolari dovessero trattare anche dati di categoria particolare degli Interessati (e.g. inerenti allo stato di salute), tale trattamento verrà giustificato sulla base dell'eccezione di cui all'Art. 9.2.a GDPR (<i>l'interessato ha espresso il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati personali dati personali</i>) o, ove applicabile, dell'Art. 9.2.f GDPR (<i>il trattamento è necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria</i>).</p>
<p><b>Avvertenza</b> - Quando facciamo affidamento sull'interesse legittimo, garantiamo che il trattamento sia proporzionato e che i tuoi interessi, diritti fondamentali e libertà siano rispettati. In ogni caso, nei limiti di quanto applicabile, potrai sempre opperti al trattamento basato sul legittimo interesse o sull'eccezione del <i>soft spam</i> per quanto riguarda l'erogazione dei Sondaggi.</p>	
<p><b>4. Finalità di marketing e di profilazione</b></p> <p>Per questa finalità, trattiamo i tuoi dati personali svolgendo le seguenti attività:</p>	<p><b>CONSENSO</b> - La base giuridica di questi trattamenti è l'Art. 6.1.a GDPR (<i>l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali</i>).</p>

- invio di comunicazioni promozionali, pubblicitarie o commerciali e offerta diretta di nostri prodotti o servizi, tramite l'impiego del telefono e della posta cartacea, nonché tramite sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore e tramite posta elettronica, telefax, messaggi SMS, MMS, App o di altro tipo;
- attività di profilazione, finalizzata ad analizzare i dati personali, prodotti, servizi, le caratteristiche dell'interessato, con lo scopo di rilevare comportamenti e preferenze, anche attraverso trattamenti automatizzati, compresa la profilazione, per ottenere vantaggi personalizzati, formulare offerte che tengano conto dei risultati di tali analisi e migliorare l'offerta dei prodotti per renderla maggiormente in linea con i bisogni dell'interessato.

Avvertenza - Potremmo trattare i dati per queste due finalità solo ed esclusivamente qualora, in sede di stipula del contratto assicurativo, anche eventualmente on-line, ti sia richiesto nella modulistica di prestare o negare il consenso a questi trattamenti (due consensi distinti e separati). In assenza di tale richiesta, o in caso di negazione dei consensi, non tratteremo mai i tuoi dati per le finalità (marketing e/o profilazione) per le quali hai negato il consenso. Se presti i consensi, potrai comunque revocarli in qualsiasi momento. Tale revoca non pregiudica la liceità di qualsiasi trattamento effettuato prima di esso.

## 5. QUALI SONO LE CATEGORIE DI DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

Possono essere oggetto di trattamento, solo ed esclusivamente per le finalità sopra indicate, le seguenti categorie e tipologie di dati personali:

- dati identificativi e di contatto** (ad esempio: il nome e il cognome, il luogo e la data di nascita, la residenza anagrafica e il domicilio, copia e/o estremi del documento di identificazione, il codice fiscale o partita iva, e-mail, numero di telefono, ed eventuali altri dati identificativi e di contatto strettamente necessari ai fini contrattuali);
- dati identificativi univoci del contratto di assicurazione e del sinistro** (ad esempio: numero di proposta, numero di polizza, numero di sinistro, capitale assicurato, decorrenza, durata e scadenza del contratto, garanzie assicurative oggetto di contratto e/o di sinistro);
- dati relativi alla situazione personale o familiare** (ad esempio: stato civile, composizione nucleo familiare, rapporti con i beneficiari delle prestazioni o tra assicurati e contraenti), **occupazionale** (ad esempio: categoria professionale, settore di attività, professione, procure, visure e altri documenti societari) ed **economica**, raccolti e trattati solo qualora rilevanti per l'esecuzione precontrattuale/contrattuale del contratto di assicurazione o la fase di sinistro.
- dati bancari e di pagamento** (ad esempio, l'IBAN del conto corrente relativo al pagamento dei premi e dei sinistri);
- dati di autenticazione** (ad esempio, username e password di nostri siti web o nostre app);
- dati di connessione e telecomunicazione**, ottenuti quando sei connesso a un sito web o a una rete di comunicazione (ad esempio, indirizzi IP, log, cookie, metadati di telefonate/e-mail);
- in caso di polizze aventi ad oggetto rischi sui veicoli a motore e di assistenza sui veicoli a motore, sono altresì oggetto di trattamento: (i) i **dati che identificano il veicolo assicurato** (ad esempio: marca e modello, targa, numero di telaio, data di immatricolazione, libretto di circolazione, certificato di proprietà del veicolo) e; (ii) i **dati di geolocalizzazione del veicolo**, trattati solo al fine di erogare la prestazione di assistenza per localizzare il veicolo, senza tracciamento degli spostamenti, ed acquisiti solo nel momento in cui l'interessato presta consenso sul proprio dispositivo all'erogazione della prestazione di assistenza con geolocalizzazione.

Inoltre:

- solo qualora necessario per l'esecuzione precontrattuale/contrattuale del contratto di assicurazione o la fase di sinistro, trattiamo altresì **categorie di dati particolari ex art. 9 GDPR, inclusi quelli relativi al tuo stato di salute** (da te forniti mediante risposte a nostri questionari medici oppure contenuti in documentazione medica, quali ad esempio certificati medici, referti di viste ed esami, cartelle cliniche), per cui verrà comunque richiesto un consenso esplicito;
- potremmo trattare altresì **dati giudiziari**, cioè i dati relativi a condanne penali o reati o a connesse misure di sicurezza, che possono rivelare l'esistenza di determinati provvedimenti giudiziari soggetti ad iscrizione nel casellario giudiziale. Il trattamento di dati giudiziari avviene sempre e comunque in conformità a quanto previsto dalle leggi o dai regolamenti o decreti in materia e limitatamente alle finalità ivi stabilite, quali ad esempio l'accertamento di responsabilità o del diritto all'indennizzo in relazione a sinistri e/o la prevenzione, l'accertamento e il contrasto di frodi o situazioni di concreto rischio per il corretto esercizio dell'attività assicurativa, secondo quanto previsto dall'art. 2-*octies* del Codice.

## 6. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI PERSONALI

All'interno della nostra organizzazione, i tuoi dati personali sono trattati da nostri dipendenti e collaboratori che trattano i dati raccolti esclusivamente nell'ambito delle rispettive mansioni, per le finalità indicate nella presente informativa, in conformità alle istruzioni ricevute dal Titolare e sotto la sua autorità.

I tuoi dati personali (raccolti in sede di stipula ed esecuzione del contratto, inclusa la fase di sinistro) possono altresì essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti terzi, esterni alla nostra organizzazione, che agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento o di responsabili del trattamento per nostro conto. Tali soggetti a cui possiamo comunicare i tuoi dati personali sono:

- altri soggetti del settore assicurativo (c.d. catena assicurativa), quali assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, broker, agenti ed altri intermediari assicurativi (e relativi addetti all'attività di intermediazione) utilizzati per l'acquisizione e gestione dei contratti di assicurazione, contraenti di polizze collettive;
- professionisti, consulenti, studi o società operanti nell'ambito di rapporti di consulenza e assistenza professionale, quali consulenti legali, avvocati, medici di fiducia, periti, consulenti privacy, consulenti antiriciclaggio, consulenti fiscali, professionisti/società di recupero crediti, società incaricate del monitoraggio/controllo qualità dell'offerta e collocamento dei contratti di assicurazione, società di servizi informatici e telematici, società di informazione commerciale, società di investigazioni private;
- soggetti che svolgono attività connesse e strumentali all'esecuzione del contratto di assicurazione e alla gestione o liquidazione del sinistro / erogazione della prestazione, quali: fornitori, professionisti e qualsiasi altro partner o terzo soggetto convenzionato per l'erogazione delle prestazioni (c.d. rete network del ramo assistenza); soggetti coinvolti nelle attività di riparazione di veicoli e beni

assicurati; fornitori di servizi di stoccaggio, gestione, archiviazione e distruzione della documentazione dei rapporti intrattenuti con la clientela e non; fornitori di servizi postali (per attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela); fornitori di servizi di assistenza alla clientela (es.: call center, help desk); fornitori di servizi di offerta e collocamento a distanza di contratti di assicurazione (call center esterni); fornitori di servizi di assunzione medica del rischio; fornitori di servizi di amministrazione delle polizze e supporto alla gestione ed incasso dei premi; fornitori di servizi bancari, finanziari e di pagamento; fornitori di servizi antiriciclaggio; fornitori di servizi antifrode;

- d) organismi associativi consortili propri del settore assicurativo (ANIA) o finanziario, cui noi o altri soggetti della catena assicurativa siamo iscritti;
- e) altre società AXA Partners e del gruppo AXA (società controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge);
- f) altri soggetti nei cui confronti la comunicazione dei dati è obbligatoria per legge quali, a titolo esemplificativo: IVASS, Banca d'Italia - UIF (Unità d'informazione finanziaria) e altre autorità di vigilanza (incluse quelle del paese di origine del titolare), Agenzia delle Entrate, Magistratura, Forze dell'Ordine.

Puoi ottenere l'elenco nominativo dei soggetti a cui abbiamo comunicato i tuoi dati personali, e che agiscono come autonomo titolare o responsabile del trattamento, in sede di esercizio del tuo diritto di accesso ai sensi dell'Art. 15 GDPR, contattandoci ai recapiti indicati nella precedente Sezione 2 ("QUALI SONO I DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)").

## **7. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A DESTINATARI UBICATI IN PAESI TERZI**

Per talune attività, ci avvaliamo di soggetti di nostra fiducia - operanti talvolta anche al di fuori dell'Unione Europea - che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa o gestionale; lo stesso fanno anche i soggetti già indicati nella presente informativa a cui i dati vengono comunicati. In ogni caso il trasferimento dei dati fuori dall'Unione Europea avverrà sulla base delle ipotesi previste dalla vigente normativa, tra cui l'utilizzo di regole aziendali vincolanti (cd. BCR – *Binding Corporate Rules*, consultabili sul sito internet [www.axapartners.it](http://www.axapartners.it), sezione Privacy) per i trasferimenti all'interno del Gruppo AXA, l'applicazione di clausole contrattuali standard definite dalla Commissione Europea per i trasferimenti verso società non appartenenti al Gruppo AXA o la verifica della presenza di una decisione di adeguatezza in merito al sistema di protezione dei dati personali del paese importatore .

## **8. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI PERSONALI**

Conserviamo i dati personali per un periodo di tempo compatibile con la finalità per la quale viene effettuato il trattamento e, in ogni caso, con l'assolvimento degli obblighi di legge e di quelli contrattuali, tenuto altresì conto del termine prescrizione applicabile.

In particolare:

- a) i dati personali relativi ai contratti assicurativi stipulati sono conservati per un periodo di 10 anni decorrente dalla scadenza o anticipata cessazione, per qualsiasi causa, del contratto di assicurazione, oppure – se verificatasi successivamente a tale scadenza/cessazione – decorrente dall'ultima operazione (ad esempio, di pagamento del sinistro). In riferimento ai dati personali relativi a proposte assicurative a cui non ha poi fatto seguito la stipula del contratto, il Titolare potrà applicare termini di conservazione inferiori;
- b) in caso di necessità di tutela dei diritti del Titolare e dell'Interessato (anche in sede giudiziaria), i dati personali sono conservati sino al termine di passaggio in giudicato della relativa sentenza o ultimo grado di giudicato e, ove necessario, per la successiva fase esecutiva;
- c) i dati personali raccolti per le finalità di marketing (ivi incluso per l'invio dei Sondaggi) e di profilazione vengono conservati, rispettivamente, per un periodo di 24 e 12 mesi e successivamente cancellati, salvo raccolta di un nuovo consenso.

Alla scadenza del termine di conservazione, provvediamo alla cancellazione o anonimizzazione dei dati personali.

Potremo altresì stabilire i termini di conservazione sulla base del bilanciamento tra il nostro legittimo interesse e il rispetto dei diritti e delle libertà dell'interessato. In ogni caso, con cadenza periodica, verifichiamo l'effettivo permanere dell'interesse del soggetto a cui si riferiscono i dati rispetto alle finalità in precedenza richiamate e, in sua assenza, per dare corso alle operazioni di cancellazione o di anonimizzazione.

## **9. QUAL E' LA FONTE DA CUI OTTENIAMO I DATI PERSONALI**

Otteniamo i tuoi dati personali:

- avvalendoci della nostra rete di intermediari assicurativi (agenti, broker, banche e loro addetti interni ed esterni all'attività di intermediazione assicurativa), altri partner commerciali o fornitori – sono tali soggetti che raccolgono i dati personali presso di te;
- direttamente presso di te, ad esempio in fase di sinistro o in caso di collocamento di contratti di assicurazione direttamente da parte nostra, senza intermediari;
- presso i nostri clienti (aziende o privati), che stipulano con noi il contratto di assicurazione (quando, ad esempio, tu sei un assicurato o un beneficiario indicato in polizza che non intervengono nella fase di stipula del contratto);
- da altre società del gruppo AXA;
- da informazioni pubbliche come quelle pubblicate sulla stampa, nonché da pubblicazioni/banche dati messe a disposizione da autorità ufficiali o da terzi (ad esempio: registro imprese, banche dati gestite da autorità di vigilanza).

## **10. INFORMAZIONI SU PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI**

L'emissione del contratto assicurativo può essere sottoposta allo svolgimento di processi decisionali automatizzati, predisposti sia in considerazione dei nostri requisiti di assicurabilità / assunzione dei rischi / tariffazione (esempio: età alla stipula della polizza, età alla scadenza della polizza, capitale assicurato) che in considerazione di requisiti normativi (ad esempio, al fine di proporti il prodotto più adeguato alle tue esigenze assicurative, al fine del rispetto delle normative antiriciclaggio e antiterrorismo). Tale processo automatizzato è necessario ai fini della conclusione del contratto, e si può verificare ad esempio in riferimento ai prodotti assicurativi acquistati on-line oppure emessi tramite piattaforme informatiche di nostri intermediari. Il trattamento automatizzato è comunque sempre finalizzato ad assicurare che, operativamente, entrino effettivamente in copertura soggetti assicurabili in base alle decisioni prese dal Titolare in merito a requisiti di assicurabilità / assunzione

dei rischi / tariffazione. In ogni caso, raccoglieremo sempre il tuo consenso esplicito ai sensi dell'Art. 9.2.a GDPR per il trattamento dei dati di categoria particolare (e.g. dati legati alla salute) coinvolti nel trattamento automatizzato.

Tale processo decisionale automatizzato impatta sulla emissione della polizza. Il conferimento dei dati per tali finalità è necessario: perciò, in mancanza sarà impossibile concludere ed eseguire il contratto assicurativo.

Potrai comunque esercitare il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del Titolare, di esprimere la tua opinione o di contestare la decisione, contattandoci ai recapiti indicati nella precedente Sezione 2 (*"QUALI SONO I DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)"*).

#### **11. MODIFICHE ALLA INFORMATIVA PRIVACY**

Il Titolare potrà aggiornare la presente Informativa sulla privacy per riflettere i cambiamenti di informazioni in essa contenuti o in adempimento di requisiti di legge. Quando ciò accadrà, il Titolare potrà fornirti una comunicazione in merito, ad esempio pubblicando un avviso in evidenza sul sito web o contattandoti utilizzando i dati di contatto raccolti.

*Data ultimo aggiornamento: 30/09/2024*