



INTER PARTNER ASSISTANCE S.A.

Insurance and Reinsurance Company
General Agency for Italy

MULTI-RISK TRAVEL INSURANCE POLICY

"TRIPY INTEGRAZIONE SPESE MEDICHE"

Policy Summary

Last updated in April 2025



Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia

Compagnia di Assicurazioni e Riassicurazioni – Via Carlo Pesenti, 121 – 00156 Roma – Tel.06/42118.1

Pec: ipaassicurazioni@pec.it – Sito web: www.axapartners.it

Sede legale Bruxelles – 7, Boulevard du Régent – Capitale sociale € 130.702.613 interamente versato – Gruppo AXA Partners

N. Iscrizione all'Albo Imprese di Assicurazioni e Riassicurazioni I.00014 – Autorizzazione Ministeriale n. 19662 del 19.10.1993

Registro delle Imprese di Roma RM – Numero REA 792129 – Part. I.V.A. 04673941003 – Cod. Fisc. 03420940151



GLOSSARY

Insured: the individual, mentioned in the policy, whose interests are covered and protected by the insurance.

Insurance: the insurance contract.

Assistance: timely assistance or help, in money or in kind, provided that the insured person is in difficulties following the occurrence of an accident, organized through the Operations center.

Baggage: clothing, sporting goods and personal hygiene item, photographic and video equipment suitcase, handbag, a backpack that may contain them and which the Insured may take with him/her on the trip.

Natural disasters: tornadoes, hurricanes, earthquakes, volcanic eruptions, floods, nuclear explosions and other upheavals of nature.

Operations Centre: the organizational structure of Inter Partner Assistance SA - General Agent for Italy - Via Carlo Pesenti 121 - 00156 Rome - made up of human resources and equipment, available 24 hours of every day of the year, providing telephone contact with the Insured, organizing intervention in-situ and to carry out, with costs borne by the Company, any assistance provided for in the Policy.

travelling companion: the insured person who, while not having family ties with the insured who suffered the incident, is listed on the same journey of the Insured.

Insured Party: the person who takes out the insurance. In the case of a natural person, a person of legal age with legal capacity to act.

Destinations: The list of individual countries per destination zone is available on the website prior to subscription.

Address: the place in Italy where the Insured lives or has established the headquarters of his business and interests.

Day hospital: a hospital stay not involving an overnight admission, but documented by medical records, at a medical facility authorized having beds devoted to hospital use.

Italy: the territory of the Republic of Italy, including the Republic of San Marino and the Vatican City.

Abroad: all countries of the world, except Italy.

Event: the event that caused or has given rise, directly or indirectly, to one or more claims.

Family: means a person related by kinship to the insured (spouse, children, father, mother, brothers, sisters, "demi-frère", "demi-soeur", grandparents, in-laws, son-in-laws, daughters in-laws, uncles, cousins, nephews) and persons permanently living together with him/her in a family unit.

Excess: fixed amount, in absolute number, to be paid by the insured person in the event of a claim or claims.

Theft: an offence committed by anyone who takes possession of the personal property of others, in order to gain profit for oneself or others as regulated by articles 624a and 624b from the Penal Code.

Mechanical failure: the sudden and unexpected mechanical or hydraulic, event that puts the vehicle in such a way as to not be able to continue the planned trip or it puts in abnormal or dangerous traffic conditions in terms of safety of the persons or vehicles. The following are considered faults: breaking or perforation of the tire, fuel exhaustion, battery failure, blocking of the theft alarm/immobilizer.

Fire: Free flame combustion of tangible assets outside of appropriate burning point that can expand and propagate by itself

Traffic accident: the accident occurred to the vehicle while moving in traffic, including the impact or the collision with a mobile or stationary obstacle, with other vehicles, identified or not, the overturning or running off the road, even if it is due to the incompetence, neglect and failure to comply with the traffic rules and regulations (as defined by law), such as to cause damage which leads to the immobilization of the vehicle itself or allow the driving with the risk of aggravating the damage which does not allow him the independent displacement in normal safety conditions.

Compensation or indemnification: the sum payable by the Company in event of a claim covered by the guarantees of the policy.

Injury: casualty due to fortuitous, violent and external causes that produces objectively noticeable bodily harm, which, as a consequence, result the death, permanent injury or disability or temporary disability.

Care institution: University college hospital, hospital, nursing home, day hospital, diagnostic and / or therapeutic clinic, duly authorized for diagnosis and treatment. The following are not commonly considered as health facilities for diagnosis and care spas, mainly those for dietary purposes, for wellness, rehabilitation, convalescence, hospital stays or long stays, facilities for the elderly.

Illness: any noticeable impairment of health not due to the injury sustained.

Pre-existing disease: the disease that is the expression or direct consequence of chronic or pre-existing pathological situations at the start of the trip.

Maximum: the maximum amount, established in the Policy, guaranteed by the Company in the event of a claim.

Medicines: Considered to be those entered in the Italian Register of Medicines. The following are not considered to be pharmaceutical products: homoeopathy, cosmetics, dietary, galenic preparation, etc., Even if prescribed by a doctor.

Policy: the document which proves the insurance has been taken out.

Premium: the amount owed by the Contractor to the Insurer.

Statute of Limitations: the expiry of the time to exercise the same right within the time allowed by law.

Robbery: the theft of movable objects from the owner, with violence or threat to his/her person.

Residence: the place where the Insured has established his/her dwelling as a result the certificate of residence.

Admission / hospitalization: staying in care institutions duly authorized for the provision of hospital care, covering at least one night, or a day hospital stay.

Deadline: the date on which the effects of the contract cease.

Burglary: forcing, removal or breaking of locks or means of protection of rooms or safes or cabinets containing the insured property, such as to cause the subsequent inability of the regular operation in place before the damaging event.

Mugging: Stealing things by snatching them out of the hand of or from the person the hands or

Deductible: The part of indemnifiable damage under the terms of the policy, calculated as a percentage, that remains the responsibility of the insured per claim.

Claim: the occurrence of the damaging event, uncertain future, for which insurance has been given.

Company: INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. General Agent for Italy - Via Carlo Pesenti 121 - 00156 Rome.

Third parties mean any person not falling within the definition of "family".

Travel: a trip, stay or location resulting from the relative contract or travel document.

SPECIAL CONDITIONS OF INSURANCE

Territorial extension

The insurance is valid for the destination chosen in the policy.

Exclusions common to all sections

Excluded from the terms of this insurance are all the services for which the Insured has not sought prior approval from the Operations Centre helpline.

The following are also excluded from any compensation, services, consequences and / or event arising directly or indirectly from:

- a) a situations of armed conflict, invasion, acts of foreign enemies, hostilities, war, civil war, rebellion, revolution, insurrection, martial law, military or usurped power or attempts to usurp power;
- b) acts of terrorism in general, including the use of any type of nuclear or chemical bomb; **this exclusion is not for Assistance and Medical Expenses while traveling**
- c) c) ionizing radiation or radioactive contamination from nuclear fuel, or arising from phenomena of transmutation of the nucleus or radioactive, toxic, explosive, or other dangerous features of nuclear equipment and its components;
- d) air, water, soil, subsoil, or any other environmental damage;
- e) search and rescue expenses of the Insured in the sea, lake, mountain or desert;
- f) willful or gross misconduct of the Insured;
- g) suicide or attempted suicide.

No (re)insurer will be required to provide coverage, to pay a claim or provide a service in any capacity in the event that the provision of such coverage, payment of the claim or the provision of this service exposes the (re) insurer to any penalty or restriction pursuant to a resolution of the United Nations or under the sanctions, laws or economic and trade embargoes of the European Union, the United Kingdom or the United States of America.

Age limitations

For trips with a duration up to 35 days, persons under the age of 90 years are insurable. However, for people who reach this age (90 years) during the contract, the policy remains valid until the expiry of the Policy.

For trips longer than 35 days, persons under 71 years of age are insurable. However, for people who reach this age (71 years) during the contract, the policy remains valid until the expiry of the Policy

Limitations common to all sections

In the event of multiple claims covered by the policy and caused by the same event that involved more than one policyholder at the same time, the aggregate policy ceiling for all claims cannot exceed € 20,000,000.00.

In the event that the total amount of claims exceeds € 20,000,000.00, the sums to be paid to the Insured will be reduced on a proportional basis, if possible.

PURPOSE OF THE INSURANCE

The Company, through its Operating Centre, provides

the guarantees specified in the following sections:

A. MEDICAL EXPENSES WHILE TRAVELLING**B. BACK HOME****C. COVER STAY****A. MEDICAL EXPENSES WHILE TRAVELLING****A.1 - Purpose of the insurance:**

The guarantee medical expenses while travelling is operating as an Excess Insurance and the Company's liability it is conditioned to the existence and effective operation of a valid primary insurance of medical expenses contracted with the Company or with another insurance company.

The Company, in the event of an illness or an accident of the Insured while travelling, provides the following services:

| MEDICAL EXPENSES WHILE TRAVELLING <i>The indicated thresholds must be understood for the Insured, claim and the insurance period, given the sub limits set out below.</i> | Maximum (indicated in euros) | |
|--|--|---|
| | Zone 1 | Zone 2 / Zone 3 / Zone 4 |
| BY DIRECT PAYMENT - only if the Operations Centre has been contacted beforehand. | | |
| <p>a) If the insured incurs medical expenses / hospital care or urgent and unavoidable surgery which cannot be postponed, received in situ during the trip, during the period of validity of the guarantee, the Company shall bear the costs with direct payments made by the Operations Centre. The guarantee will be paid until the date of discharge or until such time as the Insured shall be deemed, in the opinion of the doctors of the Company, in condition to be repatriated.</p> <p>Where the Company cannot make direct payment, the expenses will be reimbursed provided they have been authorized, in advance by the Operations Centre prior to the period of hospitalization.</p> <p>No refund will be made without prior contact with the Operations Centre helpline.</p> | <p><i>Trip shorter than 35 days</i></p> <p>Maximum amount indicated on the policy certificate</p> <p><i>Chosen from the following amounts</i></p> <p>€ 100,000</p> <p>€ 300,000</p> <p>€ 500,000</p> | <p><i>Trip longer than 35 days</i></p> <p>Maximum amount indicated on the policy certificate</p> <p>€ 100,000</p> |
| TO BE REFUNDED - Even without prior authorization from the Operations Centre, within the indicated sub-limits, upon the presentation of appropriate both clinical and tax documentation | | |
| a) The Company will reimburse the cost of transport from the scene of the event to the medical Center emergency room or first admission. | | € 5,000 |
| b) The Company shall reimburse the expenses for medical and/or pharmaceutical visits pursuant to the medical prescription, diagnostic tests, ambulatory care and/or first admission (including the day hospital), incurred following an accident or illness occurred while travelling. | | € 1,500 |
| c) <u>Dental care</u> : The Company will reimburse the expenses for urgent dental treatment while travelling. <u>Treatment following an accident</u> : In the event of an accident occurring while travelling the Company will also reimburse the expenses for medical and diagnostic tests, provided they are performed within 30 days after the return from the trip. | | € 500 |
| d) The Company shall provide the refund of the expenses, including the physiotherapy, incurred following an accident or illness occurring while travelling and which resulted in a hospital admission. The guarantee covers, exclusively, the expenses incurred in the hospital or during the recovery period immediately following the admission and, in any case, prior to the return from the trip. | | € 500 |

A.2 - Effective start date and operation of the section of Travel Medical Expenses

The guarantee runs from the time the trip begins and it ends at the end of the trip, however not later than the policy's end date. The guarantee is given within the limits of capital and the assistance in situ where the event occurred, always included in the "destination" chosen in the policy.

A.3- Deductible Medical Expenses while Travelling

The sum insured in the primary policy is considered the fixed deductible of this policy, with a minimum of € 5,000.00.

A.4- Exclusions (In addition to common exclusions)

The assistance will not be provided in the following cases:

- a) if the Insured (or his/her representative) ignores the indications of the Operations Centre, that is where he/she requests to be discharged from the facility where admitted, against the advice of the doctors of the same facility; or if he/she refuses sanitary transportation or repatriation. In both cases, the Company will immediately suspend the assistance and coverage of the additional medical expenses accrued from the day following the refusal of the transport / repatriation to Italy.
- b) a trip made towards an area where, at the time of departure, there is a ban or limitation (*even temporary*) issued by a competent Public Authority;
- c) a trip made for the purpose of undergoing medical / surgical treatment;
- d) travel to countries formally advised not by the Ministry of Foreign Affairs and International Cooperation, for Italy, and / or by equivalent competent authority of the country of destination of the trip
- e) the guarantee does not operate in the event of non-observance / compliance with the rules provided for vaccines and prophylaxis

Additionally:

A.4.2- Medical Expenses while Travelling

The Company will not accept responsibility for expenses arising from:

- a) rehabilitation and physiotherapy services other than those referred to in the Medical Expenses while Travelling Section, at point d);
- b) mental illness, schizophrenia, bipolar disorders, psychosis, major depression in the acute stage.
- c) the purchase, application, maintenance and repair of prostheses and therapeutic devices;
- d) treatment or removal of physical defects or congenital malformations, for aesthetic applications, for thermal and slimming treatments;
- e) abortion;
- f) practice of air sports and the aerial activities in general, extreme sports if done outside sports organizations and without the required safety criteria;
- g) any sport carried out professionally or which, however, leads to direct or indirect remuneration;
- h) purchase and repair of glasses, contact lenses;
- i) follow-up visits in Italy for situations resulting from illnesses which started while travelling.
- j) travel to countries formally advised not by the Ministry of Foreign Affairs and International Cooperation, for Italy, and / or by equivalent competent authority of the country of destination of the trip;
- k) the exercise of hunting activities;
- l) all activities involving the use of mines, weapons and / or dangerous substances, explosives, access to mines, excavations and / or quarries and land and sea mining;
- m) carrying out the activity of firefighter, pyrotechnician, diver, acrobat, stunt double, stunt performer as well as pilot or crew of aircraft;
- n) the practice of parachuting and downhill. For scuba diving, no deeper than 18 metres, the above exclusion will not apply if said sporting activity is carried out solely for recreational, occasional and non-professional purposes.

The guarantee does not operate in the event of non-observance / compliance with the rules provided for vaccines and prophylaxis

The guarantee also does not apply to accidents caused by or due to:

- natural delivery or caesarean section;
- morbidity due to pregnancy beyond the 26th week of pregnancy and childbirth;
- malice of the insured;
- abuse of alcohol or drugs and the use of narcotics and hallucinogens;
- attempted suicide or suicide.

A.5 - Provisions and limitations

For policyholders older than 71 years old at the time of stipulation of the policy, even if the chosen ceiling for medical expenses is equal to € 300,000, or € 500,000; the ceiling will be limited to € 100,000, in case of claim determined by pre-existing conditions of evolving nature and their complications.

The Insured releases the doctors who examined him and the people involved by the policy conditions from professional confidentiality, exclusively for the events covered by this insurance and exclusively to the Company.

In case of amounts higher than € 1.000,00, medical expenses will be reimbursed only in case the Insured paid by credit card or bank transfer

B. BACK HOME

OPTIONAL WARRANTY - IS VALID AND OPERATING ONLY IF IT HAS BEEN RECALLED ON THE INSURANCE CERTIFICATE AND THE RELATIVE PREMIUM HAS BEEN PAID

FOR THIS WARRANTY, THE EXCLUSIONS AND DELIVERY METHODS PROVIDED FOR THE TRAVEL ASSISTANCE POLICY SECTION APPLY, IF RELEVANT.

B.1 - Purpose of the insurance:

If the Insured is unable to continue the trip according to the itinerary initially planned due to:

- natural disasters (tornadoes, hurricanes, earthquakes, volcanic eruptions, floods, floods, nuclear explosions and other upheavals of nature);

- epidemic or pandemic (declared by any government body), of such gravity and virulence as to cause high mortality or to require restrictive measures in order to reduce the risk of transmission to the civilian population.

The Operations Center organizes:

- moving to another accommodation or
- coming back home to the insured residence in Italy

Limit: € 1,500 per insured and € 5,000 per policy

C. COVER STAY

OPTIONAL WARRANTY - IS VALID AND OPERATING ONLY IF IT HAS BEEN RECALLED ON THE INSURANCE CERTIFICATE AND THE RELATIVE PREMIUM HAS BEEN PAID

FOR THIS WARRANTY, THE EXCLUSIONS AND DELIVERY METHODS PROVIDED FOR THE TRAVEL ASSISTANCE POLICY SECTION APPLY, IF RELEVANT.

C.1 – Purpose of the insurance:

In the event of the Insured's medical stop, ordered by the competent authority for security reasons:

- upon arrival at the airport of the country of destination or transit;
- or during the course of the trip or stay for the purpose of carrying out health checks;
- or in case of declared quarantine with forced stay on the spot;

the Company will bear any major essential and indispensable costs for food and hotel accommodation incurred by the Insured for forced stay on site and for travel tickets to return.

Maximum: € 2,500.00 per insured and 25,000.00 per policy

If the medical detention concerns a minor, without an adult companion, this guarantee is intended to be provided in favor of an adult companion, even if not insured, with a sub-limit of Euro 1,000.00.

If, on the other hand, the medical detention concerns an adult, any accompanying person, who is not detained, is excluded from this coverage.

The Company reserves the right to ask the Insured for any refunds obtained from tourism service providers and / or carriers.

C.2 - Exclusions (in addition to common exclusions)

- a) willful misconduct or gross negligence of the Insured;
- b) trips undertaken to countries in which medical detention was already known;
- c) if the destination is to be or is declared to be under quarantine during the trip. This exclusion does not apply if the Insured or a travel companion is infected by the pathology for which the quarantine has been declared;
- d) costs not covered by the guarantee;
- e) losses following the insured's waiver of the continuation / re-protection of the interrupted trip offered by the travel organizer.

3 - IN CASE OF CALL FOR MEDICAL EXPENSES DURING TRAVELLING

The Insured, or someone acting on his behalf, must immediately contact the Operations Centre, providing personal details of the Insured, the policy number and the type of intervention required, as well as indicating:

- **Medical Expenses during Travelling** resulting in hospitalisation
 - Temporary telephone number;
 - Hospital details (*Name and telephone number, ward where admitted, name of the doctor who took care of the patient*);
 - Address of any family members / travelling with the Insured.

4 - IN CASE OF A REFUND REQUEST

For each refund request, the Insured or the person acting on his behalf, must report the accident to the Company within 30 days after his return or, for the Travel Cancellation guarantee, within 5 days from the date of the event, providing the Company, regardless of the way in which the complaint was made (i.e. in writing on the site) the set of documents relevant to the management of the claim, in particular:

- Policy number;
- Receipt of payment of the trip with the route;
- Personal details and tax code of the recipient of the payment, pursuant to Law No. 248 of 4 August 2006;
- Name and address of the Bank, IBAN, SWIFT code in the case of a foreign bank account;
- Name of account holder if different from the owner of the file;
- Place, date and time of the event and the circumstances and the causes that have determined it.

Also providing:

• Refund of medical expenses:

- medical records written on site (medical records, minutes of first aid, medical certificate stating the diagnosis) and related original receipts of incurred medical expenses.

• Cover Stay

The insured must send the following documentation:

- place, day and time of the event as well as the circumstances and causes that determined it;
- documentation certifying the medical detention ordered by the Authority;
- travel contract;
- any re-routing travel document showing the higher cost paid or a new travel document issued;
- refund document for airport taxes, or alternatively declaration of non-flown, issued by the air carrier;
- bills for expenses related to forced residence (hotel expenses, meals);
- documentation certifying any refunds recognized by service providers;

All documents relating to expenses (invoices, travel documents, etc.) must be in the name of the Insured.

5 - IMPORTANT REFERENCES

MEDICAL EXPENSES WHILE TRAVELLING
OPERATIONS CENTRE 24/7
Phone + **39 06 42115820**

REFUND REQUESTS

Claims must be notified as follows:

The Insured shall notify the claim via the website www.tripy.net, enter "Denuncia sinistro" and follow the instructions at "Istruzioni per la denuncia".

Alternatively, the Insured can download the claim notification form at "Modulo di denuncia" from the site www.tripy.net and send it together with all the useful documentation to:

Inter Partner Assistance S.A. - Travel - Ufficio Sinistri
Via Carlo Pesenti, 121
00156 Roma



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ART. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (CLIENTELA DI PRODOTTI ASSICURATIVI)

PREMESSA

AXA (come definita nella Sezione 1) tratta con cura i tuoi dati personali. A conferma di questo impegno, e per dare esecuzione alle norme che tutelano il trattamento dei dati personali, desideriamo fornire qui di seguito le informazioni essenziali ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati – c.d. “GDPR”), e del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196, così come modificato dal Decreto Legislativo n. 101/2018 (“Codice in materia di protezione dei dati personali” o anche solo “Codice”), nonché di ogni altra normativa privacy di volta in volta applicabile.

La presente informativa privacy (“Informativa”) è rivolta alla clientela assicurativa (persone fisiche) di prodotti assicurativi che prevedono garanzie assicurative emesse da **Inter Partner Assistance SA – Rappresentanza Titolare per l’Italia**, in cui rientrano:

- a) i soggetti che stipulano con noi un contratto di assicurazione o che rivestono una qualifica rilevante ai fini dello stesso (contraenti, aderenti a polizze collettive, assicurati, coassicurati);
- b) altri soggetti che esercitano i diritti o assolvono gli obblighi previsti dal contratto di assicurazione o comunque rilevanti ai fini contrattuali o di legge, che agiscono in nome proprio o per conto dei soggetti di cui alla precedente lett. a (es.: soggetti delegati, legali rappresentanti di società, soggetti che pagano i premi, soggetti che denunciano i sinistri).

(congiuntamente, “Interessato/i”).

Qualora i dati forniti da te o da terzi si riferiscano a **soggetti minori di età** sui quali tu eserciti la responsabilità genitoriale o la tutela legale, ovvero a **familiari/congiunti o altri soggetti terzi che non stipulano il contratto** (es.: altri assicurati o altri beneficiari delle prestazioni assicurative diversi da te), le presenti informazioni e le dichiarazioni di volontà formulate rispetto alle richieste di consenso si intendono riferite anche ai trattamenti su questi dati. Qualora i dati da te forniti si riferiscono a **soggetti terzi** (es.: altri assicurati), ti chiediamo di informare tali soggetti della comunicazione a noi dei loro dati personali e di mettere loro a disposizione la presente Informativa, disponibile anche sul nostro sito internet www.axapartners.it (Sezione Privacy).

1. CHI DECIDE PERCHÉ E COME TRATTARE I DATI PERSONALI

Chi decide perché e come trattare i tuoi dati personali – cioè il **titolare del trattamento** – è la compagnia assicurativa con cui hai stipulato il contratto assicurativo, vale a dire:

- **INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. - Rappresentanza Generale per l’Italia** - Via Carlo Pesenti 121 - 00156 Roma - Registro delle Imprese di Roma RM – Numero REA 792129 - Part. I.V.A. 04673941003 - Cod. Fisc. 03420940151; PEC: ipaassicurazioni@pec.it

(di seguito anche “AXA” o il “Titolare/i” o “noi”, “ci”, “nostro”).

2. QUALI SONO I DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

Puoi contattare il Responsabile della Protezione dei dati (DPO - Data Protection Officer) del Titolare scrivendo ai seguenti contatti:

- per posta: INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. - *Rappresentanza Generale per l’Italia* - Att.ne del Data Protection Officer - Via Carlo Pesenti n. 121 – 00156 ROMA
- per e-mail: privacy@axa-assistance.com

3. QUALI SONO I TUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO E COME PUOI ESERCITARLI

Nella tua qualità di Interessato al trattamento dei dati personali, hai i diritti di seguito elencati.

- **Diritto di accesso ai tuoi dati personali (Art. 15 GDPR)**
Se desideri avere accesso ai tuoi dati personali, ti forniremo una copia dei dati che hai richiesto e le informazioni relative al loro trattamento.
- **Diritto di rettifica dei tuoi dati personali (Art. 16 GDPR)**
Se ritieni che i tuoi dati personali siano inesatti o incompleti, puoi richiedere che tali dati vengano da noi corretti o integrati di conseguenza.
- **Diritto di cancellazione dei tuoi dati personali (Art. 17 GDPR)**
Se lo desideri, puoi richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali, nei limiti previsti dalla legge (ad esempio, non puoi richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali se siamo tenuti alla loro conservazione per obblighi di legge o se sono necessari per l’esecuzione del contratto).
- **Diritto di limitare il trattamento dei tuoi dati personali (art. 18 GDPR)**
Hai il diritto di chiederci di limitare l’utilizzo dei tuoi dati personali se:
 - ritieni che i tuoi dati siano inesatti;
 - ritieni che i tuoi dati siano stati trattati illegalmente;
 - non abbiamo più bisogno dei tuoi dati, ma desideri che li conserviamo per utilizzarli nell’ambito di un’azione legale;
 - ti sei opposto al trattamento dei tuoi dati per i nostri interessi legittimi.
- **Diritto di richiedere la portabilità di parte dei tuoi dati personali (Art. 20 GDPR)**
Puoi richiedere una copia dei dati personali che ci hai fornito in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, laddove il trattamento si basi sul tuo consenso o sul contratto, ed avvenga in modo automatizzato. Ove tecnicamente fattibile, è possibile richiedere la trasmissione di questa copia a terzi titolari da te indicati.

▪ **Diritto di revocare il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali**

Se, per una specifica finalità, ci hai dato il consenso per il trattamento dei tuoi dati personali come indicato nella Sezione 4 (“Quali sono le finalità e le basi giuridiche del trattamento dei dati personali”), puoi revocarlo in qualsiasi momento. Dal momento della revoca non ci sarà più consentito trattare i tuoi dati personali per quella finalità, fermo comunque restando che tale revoca non pregiudicherà la liceità dei trattamenti basati sul consenso svolti prima della revoca stessa.

▪ **Diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati personali (Art. 21 GDPR)**

Hai il diritto di opposti al trattamento dei tuoi dati personali nei casi in cui utilizziamo come base giuridica del trattamento un nostro interesse legittimo. In caso di tua opposizione, ci asterremo dal trattare ulteriormente i dati personali (salva l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui tuoi interessi, diritti e libertà oppure salvo il caso in cui dobbiamo trattare i tuoi dati per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria).

▪ **Diritto contro una decisione automatizzata (Art. 22 GDPR)**

Hai il diritto di non essere soggetto ad una decisione basata esclusivamente su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che abbia un effetto giuridico o incida in modo significativo su di Te. Tuttavia, potremmo adottare una decisione automatizzata qualora quest'ultima sia (i) necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto concluso con noi, (ii) autorizzata da una norma italiana o dell'Unione Europea o (iii) se hai prestato il tuo consenso esplicito. In ogni caso, hai la possibilità di contestare la decisione, esprimere le tue opinioni e chiedere l'intervento di una persona che possa rivedere la decisione.

▪ **Diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali**

Hai diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo in materia di protezione dei dati personali, in Italia il Garante per la protezione dei dati personali (“Garante privacy”). Potrai far pervenire il tuo reclamo utilizzando una delle seguenti modalità: a) messaggio di posta elettronica certificata indirizzata a: *protocollo@pec.gdpd.it* (questo indirizzo è configurato per ricevere SOLO comunicazioni provenienti da posta elettronica certificata); b) raccomandata A/R indirizzata a: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11 - 00187 Roma; c) consegna a mano presso gli uffici del Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11 – Roma.

4. QUALI SONO LE FINALITÀ E LE BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Nella tabella che segue trovi elencate le finalità da noi perseguite quando trattiamo i tuoi dati personali e, per ciascuna di tali finalità, la base giuridica del trattamento.

| FINALITÀ DEL TRATTAMENTO | BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO |
|--|---|
| <p>1. Finalità di esecuzione del contratto assicurativo o di esecuzione di misure precontrattuali.</p> <p>Nel dettaglio, tratteremo i tuoi dati personali per le seguenti finalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • preventivazione ed offerta del contratto assicurativo; • valutazione ed assunzione del rischio assicurativo prima della stipula del contratto; • conclusione, esecuzione e gestione del contratto assicurativo (es.: incasso e rimborso dei premi, gestione dei recessi e dei rinnovi di contratto, gestione e liquidazione dei sinistri); riscontro e gestione delle tue richieste (c.d. attività di customer care), sia scritte che telefoniche, o dei tuoi reclami; • comunicazioni di servizio, attraverso i nostri canali, inerenti il contratto assicurativo; • gestione di ogni altro adempimento precontrattuale e contrattuale a nostro carico e di ogni altra attività amministrativa accessoria e connessa a tali adempimenti. | <p>ESECUZIONE DI UN CONTRATTO – in riferimento ai dati personali “comuni” (e.g., dati identificativi e di contatto) la base giuridica di questi trattamenti è l'Art. 6.1.b GDPR (<i>il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso</i>).</p> <p>Fermo restando quanto sopra, il trattamento dei dati personali dei soggetti che non fanno parte del contratto assicurativo, ma ne subiscono gli effetti (ad esempio, gli assicurati diversi dal contraente), viene effettuato sulla base del LEGITTIMO INTERESSE (sia del Titolare che del soggetto che stipula il contratto assicurativo), ai sensi dell'art. 6.1.f GDPR. Tale trattamento è necessario per garantire l'esecuzione delle prestazioni previste dal contratto e la tutela dei diritti di tali soggetti terzi che non fanno parte del contratto.</p> <p>CONSENSO ESPLICITO - In riferimento alle categorie particolari di dati personali (ad esempio inerenti lo stato di salute) eventualmente forniti dall'Interessato, tale trattamento sarà giustificato dall'eccezione di cui all'Art. 9.2.a del GDPR (<i>l'interessato ha espresso il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati personali dati personali</i>).</p> <p>In aggiunta, per completezza segnaliamo che anche il trattamento di altre tipologie di dati personali diversi da quelli di categoria particolare (ad es. dati di geolocalizzazione), potrà fondarsi sul consenso ai sensi dell'Art. 6.1.a GDPR, al fine di poter rendere efficacemente il servizio.</p> |
| <p>Avvertenza - Precisiamo che senza i Tuoi dati personali comuni e di categoria particolare, non saremo in grado di fornirti i prodotti assicurativi richiesti. Pertanto, in relazione a questa specifica finalità, il conferimento dei tuoi dati personali comuni, ed il tuo consenso</p> | |

esplicito al trattamento dei dati di categoria particolare, sono un requisito necessario per la conclusione del contratto e per lo svolgimento del rapporto assicurativo.

2. Finalità di adempimento di obblighi di legge ai quali siamo soggetti (derivanti dalla normativa nazionale o dell'Unione Europea) e di adempimento di provvedimenti o richieste specifiche delle Autorità competenti.

Nel dettaglio, tratteremo i tuoi dati personali per le seguenti finalità:

- adempimento di tutte le prescrizioni normative, di legge e regolamentari, in materia assicurativa alle quali siamo soggetti;
- adempimento di tutte le altre prescrizioni normative, di legge e regolamentari, a noi applicabili, ad esempio in materia contabile e fiscale, in materia di contrasto al riciclaggio e al finanziamento del terrorismo (AML/CFT), in materia di rilevazione e prevenzione della corruzione, in materia antifrode, in materia di tutela del consumatore, in materia di segnalazione di illeciti (c.d. *whistleblowing*);
- adempimento di disposizioni delle Autorità competenti (IVASS, Banca d'Italia, Garante Privacy, ecc.) emesse sotto qualsiasi forma (provvedimenti, circolari, linee guida, lettere al mercato, raccomandazioni, codici di condotta, etc.), e adempimento di richieste delle Autorità giudiziarie
- attività di gestione di controllo interno e di revisione interna previste dalle prescrizioni normative, di legge e regolamentari, applicabili al Titolare.

ADEMPIMENTO OBBLIGO DI LEGGE - La base giuridica di questi trattamenti è l'Art. 6.1.c GDPR (*il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento*).

3. Finalità di perseguimento di un nostro interesse legittimo (o di un altro titolare a cui comunichiamo i tuoi dati personali), comunque connesso alle finalità assicurative sopra indicate di esecuzione del contratto e adempimento di obblighi di legge.

Nel dettaglio, tratteremo i tuoi dati personali per le seguenti finalità:

- gestione del rischio assicurativo a seguito della stipula di un contratto di assicurazione (ad es., gestione dei rapporti con i coassicuratori e/o riassicuratori);
- adozione di presidi e utilizzo di strumenti e tecnologie idonei alla prevenzione delle frodi (ad esempio, verifiche antifrode sui documenti, verifiche antifrode sui pagamenti anche relative alla congruità dell'IBAN, verifiche sui furti di identità);
- monitoraggio e gestione dei pagamenti dei premi irregolari e degli insoluti, e connesse attività di recupero crediti;
- gestione di eventuali contenziosi stragiudiziali e giudiziali;
- attività di gestione di controllo interno, di revisione interna e di risposta ad audit interni, in adempimento di obblighi giuridici gravanti sul Titolare e delle nostre procedure interne aziendali;
- analisi e reportistiche interne tecniche ed attuariali (es.: valutazione dei rischi, stima delle riserve e dei sinistri, previsione dei rischi, pricing analysis, calcolo e modellizzazione dei rischi);
- presidio della sicurezza dei sistemi IT e delle reti ai fini di tutela della riservatezza, integrità e disponibilità dei dati personali, e di prevenzione di incidenti informatici da cui possano derivare anche violazioni di dati personali;
- comunicazione di dati personali all'interno del Gruppo AXA, per finalità di gestione contrattuali, amministrativa in generale e di reportistica interna;
- efficienza aziendale (es.: ottimizzazione e automatizzazione di processi operativi, test dei sistemi informatici);
- effettuazione di sondaggi di opinione e di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi, svolte direttamente da noi o tramite il supporto di società specializzate (di seguito, congiuntamente, i "Sondaggi");
- attività di data management (gestione e governance dei dati, *data quality*);
- gestione di eventuali operazioni societarie.

LEGITTIMO INTERESSE - La base giuridica di questi trattamenti è l'Art. 6.1.f GDPR (*il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore*).

In aggiunta, unicamente per quanto riguarda l'effettuazione dei sondaggi di opinione, il trattamento si basa sull'eccezione del *soft spam*, prevista ai sensi dell'Art. 130.4 del Codice.

CONSENSO ESPLICITO – nel caso in cui, in riferimento alle operazioni di trattamento giustificate sulla base del legittimo interesse, i Titolari dovessero trattare anche dati di categoria particolare degli Interessati (e.g. inerenti allo stato di salute), tale trattamento verrà giustificato sulla base dell'eccezione di cui all'Art. 9.2.a GDPR (*l'interessato ha espresso il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati personali*) o, ove applicabile, dell'Art. 9.2.f GDPR (*il trattamento è necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria*).

Avvertenza - Quando facciamo affidamento sull'interesse legittimo, garantiamo che il trattamento sia proporzionato e che i tuoi interessi, diritti fondamentali e libertà siano rispettati. In ogni caso, nei limiti di quanto applicabile, potrai sempre opperti al trattamento basato sul legittimo interesse o sull'eccezione del *soft spam* per quanto riguarda l'erogazione dei Sondaggi.

| | |
|---|---|
| <p>4. Finalità di marketing e di profilazione</p> <p>Per questa finalità, trattiamo i tuoi dati personali svolgendo le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> • invio di comunicazioni promozionali, pubblicitarie o commerciali e offerta diretta di nostri prodotti o servizi, tramite l'impiego del telefono e della posta cartacea, nonché tramite sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore e tramite posta elettronica, telefax, messaggi SMS, MMS, App o di altro tipo; • attività di profilazione, finalizzata ad analizzare i dati personali, prodotti, servizi, le caratteristiche dell'interessato, con lo scopo di rilevare comportamenti e preferenze, anche attraverso trattamenti automatizzati, compresa la profilazione, per ottenere vantaggi personalizzati, formulare offerte che tengano conto dei risultati di tali analisi e migliorare l'offerta dei prodotti per renderla maggiormente in linea con i bisogni dell'interessato. | <p>CONSENSO - La base giuridica di questi trattamenti è l'Art. 6.1.a GDPR (<i>l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali</i>).</p> <p>Avvertenza - Potremmo trattare i dati per queste due finalità solo ed esclusivamente qualora, in sede di stipula del contratto assicurativo, anche eventualmente on-line, ti sia richiesto nella modulistica di prestare o negare il consenso a questi trattamenti (due consensi distinti e separati). In assenza di tale richiesta, o in caso di negazione dei consensi, non tratteremo mai i tuoi dati per le finalità (marketing e/o profilazione) per le quali hai negato il consenso.</p> <p>Se presti i consensi, potrai comunque revocarli in qualsiasi momento. Tale revoca non pregiudica la liceità di qualsiasi trattamento effettuato prima di esso.</p> |
|---|---|

5. QUALI SONO LE CATEGORIE DI DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

Possono essere oggetto di trattamento, solo ed esclusivamente per le finalità sopra indicate, le seguenti categorie e tipologie di dati personali:

- dati identificativi e di contatto** (ad esempio: il nome e il cognome, il luogo e la data di nascita, la residenza anagrafica e il domicilio, copia e/o estremi del documento di identificazione, il codice fiscale o partita iva, e-mail, numero di telefono, ed eventuali altri dati identificativi e di contatto strettamente necessari ai fini contrattuali);
- dati identificativi univoci del contratto di assicurazione e del sinistro** (ad esempio: numero di proposta, numero di polizza, numero di sinistro, capitale assicurato, decorrenza, durata e scadenza del contratto, garanzie assicurative oggetto di contratto e/o di sinistro);
- dati relativi alla situazione personale o familiare** (ad esempio: stato civile, composizione nucleo familiare, rapporti con i beneficiari delle prestazioni o tra assicurati e contraenti), **occupazionale** (ad esempio: categoria professionale, settore di attività, professione, procure, visure e altri documenti societari) ed **economica**, raccolti e trattati solo qualora rilevanti per l'esecuzione precontrattuale/contrattuale del contratto di assicurazione o la fase di sinistro.
- dati bancari e di pagamento** (ad esempio, l'IBAN del conto corrente relativo al pagamento dei premi e dei sinistri);
- dati di autenticazione** (ad esempio, username e password di nostri siti web o nostre app);
- dati di connessione e telecomunicazione**, ottenuti quando sei connesso a un sito web o a una rete di comunicazione (ad esempio, indirizzi IP, log, cookie, metadati di telefonate/e-mail);
- in caso di polizze aventi ad oggetto rischi sui veicoli a motore e di assistenza sui veicoli a motore, sono altresì oggetto di trattamento: (i) i **dati che identificano il veicolo assicurato** (ad esempio: marca e modello, targa, numero di telaio, data di immatricolazione, libretto di circolazione, certificato di proprietà del veicolo) e; (ii) i **dati di geolocalizzazione del veicolo**, trattati solo al fine di erogare la prestazione di assistenza per localizzare il veicolo, senza tracciamento degli spostamenti, ed acquisiti solo nel momento in cui l'interessato presta consenso sul proprio dispositivo all'erogazione della prestazione di assistenza con geolocalizzazione.

Inoltre:

- solo qualora necessario per l'esecuzione precontrattuale/contrattuale del contratto di assicurazione o la fase di sinistro, trattiamo altresì **categorie di dati particolari ex art. 9 GDPR, inclusi quelli relativi al tuo stato di salute** (da te forniti mediante risposte a nostri questionari medici oppure contenuti in documentazione medica, quali ad esempio certificati medici, referti di viste ed esami, cartelle cliniche), per cui verrà comunque richiesto un consenso esplicito;
- potremmo trattare altresì **dati giudiziari**, cioè i dati relativi a condanne penali o reati o a connesse misure di sicurezza, che possono rivelare l'esistenza di determinati provvedimenti giudiziari soggetti ad iscrizione nel casellario giudiziale. Il trattamento di dati giudiziari avviene sempre e comunque in conformità a quanto previsto dalle leggi o dai regolamenti o decreti in materia e limitatamente alle finalità ivi stabilite, quali ad esempio l'accertamento di responsabilità o del diritto all'indennizzo in relazione a sinistri e/o la prevenzione, l'accertamento e il contrasto di frodi o situazioni di concreto rischio per il corretto esercizio dell'attività assicurativa, secondo quanto previsto dall'art. 2-*octies* del Codice.

6. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI PERSONALI

All'interno della nostra organizzazione, i tuoi dati personali sono trattati da nostri dipendenti e collaboratori che trattano i dati raccolti esclusivamente nell'ambito delle rispettive mansioni, per le finalità indicate nella presente informativa, in conformità alle istruzioni ricevute dal Titolare e sotto la sua autorità.

I tuoi dati personali (raccolti in sede di stipula ed esecuzione del contratto, inclusa la fase di sinistro) possono altresì essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti terzi, esterni alla nostra organizzazione, che agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento o di responsabili del trattamento per nostro conto. Tali soggetti a cui possiamo comunicare i tuoi dati personali sono:

- altri soggetti del settore assicurativo (c.d. catena assicurativa), quali assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, broker, agenti ed altri intermediari assicurativi (e relativi addetti all'attività di intermediazione) utilizzati per l'acquisizione e gestione dei contratti di assicurazione, contraenti di polizze collettive;
- professionisti, consulenti, studi o società operanti nell'ambito di rapporti di consulenza e assistenza professionale, quali consulenti legali, avvocati, medici di fiducia, periti, consulenti privacy, consulenti antiriciclaggio, consulenti fiscali, professionisti/società di recupero crediti, società incaricate del monitoraggio/controllo qualità dell'offerta e collocamento dei contratti di assicurazione, società di servizi informatici e telematici, società di informazione commerciale, società di investigazioni private;
- soggetti che svolgono attività connesse e strumentali all'esecuzione del contratto di assicurazione e alla gestione o liquidazione del sinistro / erogazione della prestazione, quali: fornitori, professionisti e qualsiasi altro partner o terzo soggetto convenzionato per

l'erogazione delle prestazioni (c.d. rete network del ramo assistenza); soggetti coinvolti nelle attività di riparazione di veicoli e beni assicurati; fornitori di servizi di stoccaggio, gestione, archiviazione e distruzione della documentazione dei rapporti intrattenuti con la clientela e non; fornitori di servizi postali (per attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela); fornitori di servizi di assistenza alla clientela (es.: call center, help desk); fornitori di servizi di offerta e collocamento a distanza di contratti di assicurazione (call center esterni); fornitori di servizi di assunzione medica del rischio; fornitori di servizi di amministrazione delle polizze e supporto alla gestione ed incasso dei premi; fornitori di servizi bancari, finanziari e di pagamento; fornitori di servizi antiriciclaggio; fornitori di servizi antifrode;

- d) organismi associativi consorziali propri del settore assicurativo (ANIA) o finanziario, cui noi o altri soggetti della catena assicurativa siamo iscritti;
- e) altre società AXA Partners e del gruppo AXA (società controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge);
- f) altri soggetti nei cui confronti la comunicazione dei dati è obbligatoria per legge quali, a titolo esemplificativo: IVASS, Banca d'Italia - UIF (Unità d'informazione finanziaria) e altre autorità di vigilanza (incluse quelle del paese di origine del titolare), Agenzia delle Entrate, Magistratura, Forze dell'Ordine.

Puoi ottenere l'elenco nominativo dei soggetti a cui abbiamo comunicato i tuoi dati personali, e che agiscono come autonomo titolare o responsabile del trattamento, in sede di esercizio del tuo diritto di accesso ai sensi dell'Art. 15 GDPR, contattandoci ai recapiti indicati nella precedente Sezione 2 ("QUALI SONO I DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)").

7. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A DESTINATARI UBICATI IN PAESI TERZI

Per talune attività, ci avvaliamo di soggetti di nostra fiducia - operanti talvolta anche al di fuori dell'Unione Europea - che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa o gestionale; lo stesso fanno anche i soggetti già indicati nella presente informativa a cui i dati vengono comunicati. In ogni caso il trasferimento dei dati fuori dall'Unione Europea avverrà sulla base delle ipotesi previste dalla vigente normativa, tra cui l'utilizzo di regole aziendali vincolanti (cd. BCR – *Binding Corporate Rules*, consultabili sul sito internet www.axapartners.it, sezione Privacy) per i trasferimenti all'interno del Gruppo AXA, l'applicazione di clausole contrattuali standard definite dalla Commissione Europea per i trasferimenti verso società non appartenenti al Gruppo AXA o la verifica della presenza di una decisione di adeguatezza in merito al sistema di protezione dei dati personali del paese importatore.

8. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI PERSONALI

Conserviamo i dati personali per un periodo di tempo compatibile con la finalità per la quale viene effettuato il trattamento e, in ogni caso, con l'assolvimento degli obblighi di legge e di quelli contrattuali, tenuto altresì conto del termine prescrizione applicabile.

In particolare:

- a) i dati personali relativi ai contratti assicurativi stipulati sono conservati per un periodo di 10 anni decorrente dalla scadenza o anticipata cessazione, per qualsiasi causa, del contratto di assicurazione, oppure – se verificatasi successivamente a tale scadenza/cessazione – decorrente dall'ultima operazione (ad esempio, di pagamento del sinistro). In riferimento ai dati personali relativi a proposte assicurative a cui non ha poi fatto seguito la stipula del contratto, il Titolare potrà applicare termini di conservazione inferiori;
- b) in caso di necessità di tutela dei diritti del Titolare e dell'Interessato (anche in sede giudiziaria), i dati personali sono conservati sino al termine di passaggio in giudicato della relativa sentenza o ultimo grado di giudicato e, ove necessario, per la successiva fase esecutiva;
- c) i dati personali raccolti per le finalità di marketing (ivi incluso per l'invio dei Sondaggi) e di profilazione vengono conservati, rispettivamente, per un periodo di 24 e 12 mesi e successivamente cancellati, salvo raccolta di un nuovo consenso.

Alla scadenza del termine di conservazione, provvediamo alla cancellazione o anonimizzazione dei dati personali.

Potremo altresì stabilire i termini di conservazione sulla base del bilanciamento tra il nostro legittimo interesse e il rispetto dei diritti e delle libertà dell'interessato. In ogni caso, con cadenza periodica, verifichiamo l'effettivo permanere dell'interesse del soggetto a cui si riferiscono i dati rispetto alle finalità in precedenza richiamate e, in sua assenza, per dare corso alle operazioni di cancellazione o di anonimizzazione.

9. QUAL E' LA FONTE DA CUI OTTENIAMO I DATI PERSONALI

Otteniamo i tuoi dati personali:

- avvalendoci della nostra rete di intermediari assicurativi (agenti, broker, banche e loro addetti interni ed esterni all'attività di intermediazione assicurativa), altri partner commerciali o fornitori – sono tali soggetti che raccolgono i dati personali presso di te;
- direttamente presso di te, ad esempio in fase di sinistro o in caso di collocamento di contratti di assicurazione direttamente da parte nostra, senza intermediari;
- presso i nostri clienti (aziende o privati), che stipulano con noi il contratto di assicurazione (quando, ad esempio, tu sei un assicurato o un beneficiario indicato in polizza che non intervengono nella fase di stipula del contratto);
- da altre società del gruppo AXA;
- da informazioni pubbliche come quelle pubblicate sulla stampa, nonché da pubblicazioni/banche dati messe a disposizione da autorità ufficiali o da terzi (ad esempio: registro imprese, banche dati gestite da autorità di vigilanza).

10. INFORMAZIONI SU PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

L'emissione del contratto assicurativo può essere sottoposta allo svolgimento di processi decisionali automatizzati, predisposti sia in considerazione dei nostri requisiti di assicurabilità / assunzione dei rischi / tariffazione (esempio: età alla stipula della polizza, età alla scadenza della polizza, capitale assicurato) che in considerazione di requisiti normativi (ad esempio, al fine di proporti il prodotto più adeguato alle tue esigenze assicurative, al fine del rispetto delle normative antiriciclaggio e antiterrorismo). Tale processo automatizzato è necessario ai fini della conclusione del contratto, e si può verificare ad esempio in riferimento ai prodotti assicurativi acquistati on-line oppure emessi tramite

piattaforme informatiche di nostri intermediari. Il trattamento automatizzato è comunque sempre finalizzato ad assicurare che, operativamente, entrino effettivamente in copertura soggetti assicurabili in base alle decisioni prese dal Titolare in merito a requisiti di assicurabilità / assunzione dei rischi / tariffazione. In ogni caso, raccoglieremo sempre il tuo consenso esplicito ai sensi dell'Art. 9.2.a GDPR per il trattamento dei dati di categoria particolare (e.g. dati legati alla salute) coinvolti nel trattamento automatizzato.

Tale processo decisionale automatizzato impatta sulla emissione della polizza. Il conferimento dei dati per tali finalità è necessario: perciò, in mancanza sarà impossibile concludere ed eseguire il contratto assicurativo.

Potrai comunque esercitare il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del Titolare, di esprimere la tua opinione o di contestare la decisione, contattandoci ai recapiti indicati nella precedente Sezione 2 (*"QUALI SONO I DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)"*).

11. MODIFICHE ALLA INFORMATIVA PRIVACY

Il Titolare potrà aggiornare la presente Informativa sulla privacy per riflettere i cambiamenti di informazioni in essa contenuti o in adempimento di requisiti di legge. Quando ciò accadrà, il Titolare potrà fornirti una comunicazione in merito, ad esempio pubblicando un avviso in evidenza sul sito web o contattandoti utilizzando i dati di contatto raccolti.

Data ultimo aggiornamento: 30/09/2024